Réussissez votre stratégie cloud en vous posant les bonnes questions dès le départ

Comment structurer et accélérer votre transformation

Inigo Soto, Practice Manager, AWS Professional Services

31 mai 2016

© 2016, Amazon Web Services, Inc. or its Affiliates. All rights reserved.

Quoi attendre de cette présentation ?

- Le Parcours d’Adoption du Cloud
- Le AWS Cloud Adoption Framework (CAF)
- Les Perspectives principales de l’AWS CAF
- Comment construire votre roadmap
- Les éléments clés pour une roadmap réussie
- Le parcours d’adoption du Cloud en Pratique : le cas EB Trans

L’adoption du Cloud, c’est plus que de la technologie

Alignement métier

Qu’est-ce qui font les autres?

Conformité

Industrie

Pourquoi?

Cœur de métier

Sécurité

Environnement «sans infrastructure »

Contrôle des coûts

Optimisation d’applications

DevOps

Comment?

AWS

Reporting

Gouvernance

Pourquoi retarder l’inévitable?

Intégration opérationnelle

Quand?

Se préparer pour les défaillances

Optimisation des talents

Déploiement continu

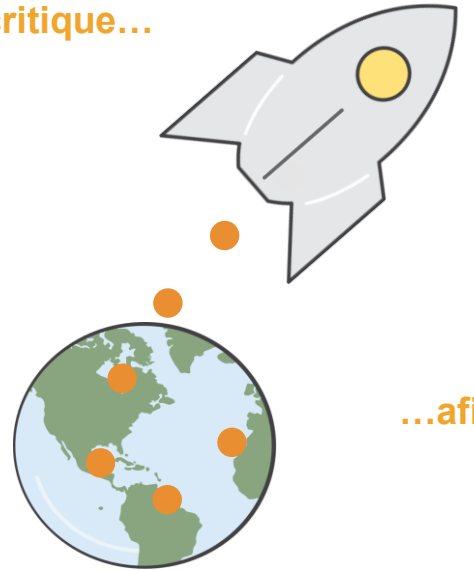
IT en tant qu’utilité

A la demande

L’adoption du Cloud est un parcours

Connaître votre point de départ est critique…

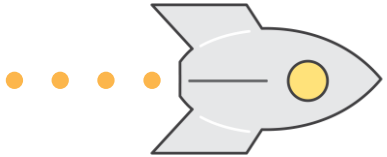
Etat actuel
Des coûts up-front élevés – risque élevé
Coûteux à acheter et à maintenir sécurisé
Des retours sur investissement lents
Pas de service à valeur ajouté
Pas toujours aligné avec les métiers

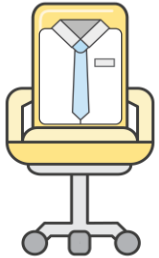


Etat désiré
Des coûts up-front bas – risque réduit
Sécurité et certification incluses
De l’agilité qui accélère les retours sur investissement
Se focaliser sur le cœur de métier
Etre un multiplicateur du business

…afin de créer une vision pour le futur

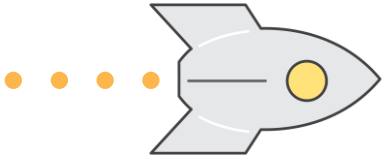
Commencez par comprendre vos objectifs business et vos contraintes…





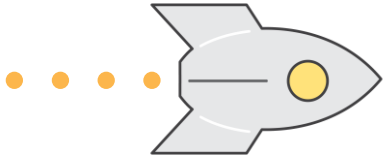
- **Avantage concurrentiel** dans votre marché
- **Réduction des coûts** de l’IT
- **S’adapter** aux changements du marché **rapidement**
- Aligner l’**IT** avec la stratégie business

…les capacités de votre organisation



- Sa **taille** et **complexité**
- Son implantation **régionale** et **globale**
- Sa **maturité** opérationnelle
- Son delivery model IT **centralisé** ou **décentralisé**
- Sa **culture**
- **Startup** vs. entreprise établie

…et les spécificités de votre secteur d’activité



- Les **réglementations** propres à votre industrie ou pays
- **Conformité** et gouvernance
- Rythme d’**adoption** technologique

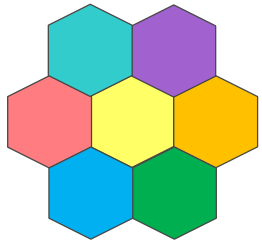
Quel est **mon** parcours ?

Chaque Parcours d’Adoption du Cloud est différent…

Laissez vous guider par le AWS Cloud Adoption Framework !

Framework exhaustif pour aligner votre parcours d'adoption du cloud avec vos objectifs business de manière efficiente et efficace. Il est compose de:

- 7 Perspectives
- Un processus étape par étape pour construire votre roadmap cloud
- Une approche d'exécution et delivery



AWS CAF
Les 7
Perspectives

Whitepaper (en Anglais): https://bit.ly/1FswDZQ

Les perspectives

Perspective Business

Identifier, livrer et mesurer des impacts business en utilisant des approches architecturales qui alignent le delivery technique avec les impératifs métier

Perspective Plateforme

Représente les services technologiques de la plateforme cloud AWS. Fournit des patterns, des outils et recommandations pour utiliser la technologie de manière optimum.

Perspective Maturité

Analyser l’état de départ et définir l’état cible de l’architecture de l’organisation et créer les plans et roadmaps associés pour y parvenir.

Perspective Personnes

Définir et acquérir les compétences nécessaires pour adopter la plateforme cloud AWS. Créer des fiches de poste, des plan de formation, certification et mentoring.

Perspective Processus

Gérer des portfolios, des programmes et des projets pour délivrer les résultats business attendus à l’´heure et dans les coûts, tout en maîtrisant les risques associés.

Perspective Sécurité

Définir et implémenter les niveaux de sécurité, gouvernance et gestion du risque pour atteindre les objectifs de conformité.

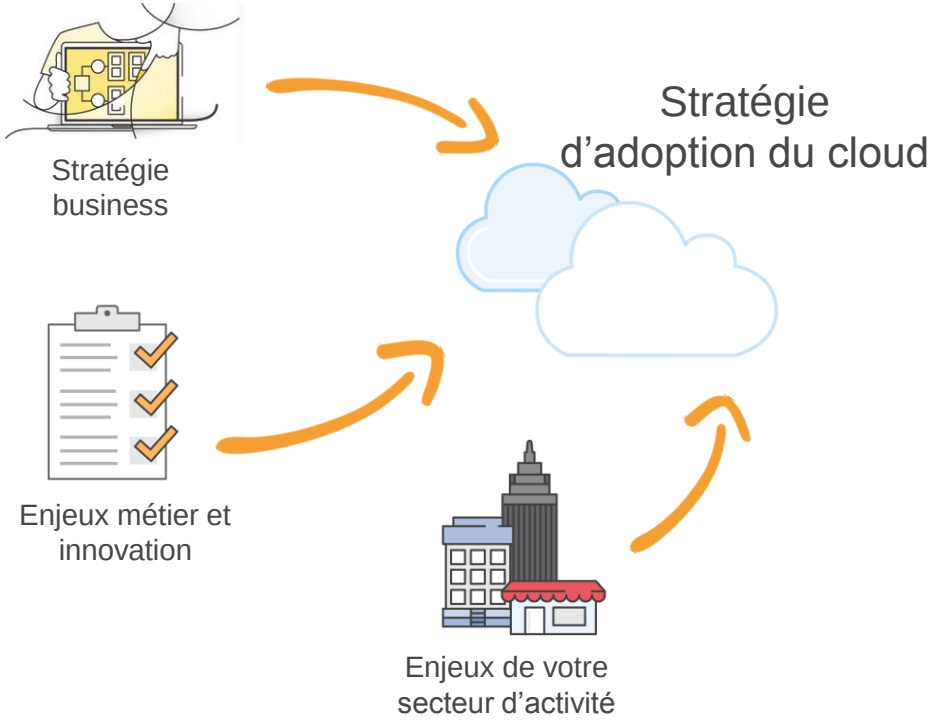
Perspective Opérations

Représente la gestion récurrente du fonctionnement des environnements IT sur AWS. Fournit des processus, des bonnes pratiques et des outils pour optimiser la gestion opérationnelle des services.

Développer votre roadmap en utilisant l’AWS Cloud Adoption Framework

Analysez votre stratégie et vos enjeux métier

Posez le décor de votre parcours. Soyez ambitieux, mais soyez surtout malin!

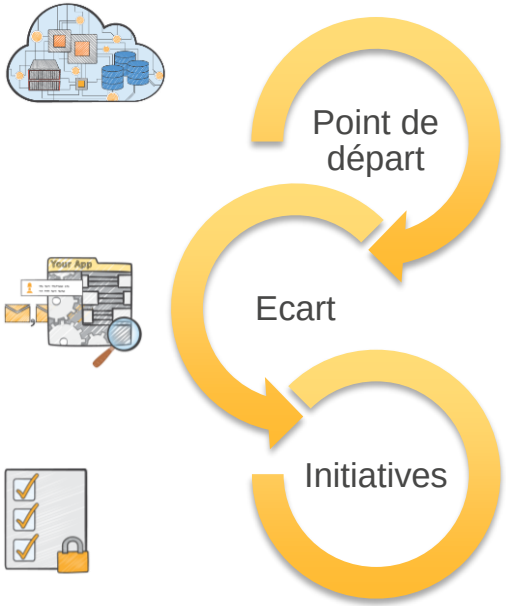


Activités clés:

- **Développez** votre stratégie cloud alignée à vos objectifs business.
- Impliquez vos **parties prenantes** dès le depart et emmenez-les dans votre **parcours** avec vous.
- Communiquez la **valeur** à vos métiers.
- Définissez des objectifs **mesurables** et suivez-les.

Comprenez où vous en êtes aujourd'hui

Déterminez les capacités dont vous avez besoin pour atteindre votre vision cloud



- Analysez vos capacités cloud / IT présentes par rapport aux personnes, processus et technologies, et faites-en une baseline.
- Définissez les capacités clés nécessaires afin d'atteindre les objectifs business
- Priorisez les activités/initiatives qui résulteront en l'atteinte de ces objectifs

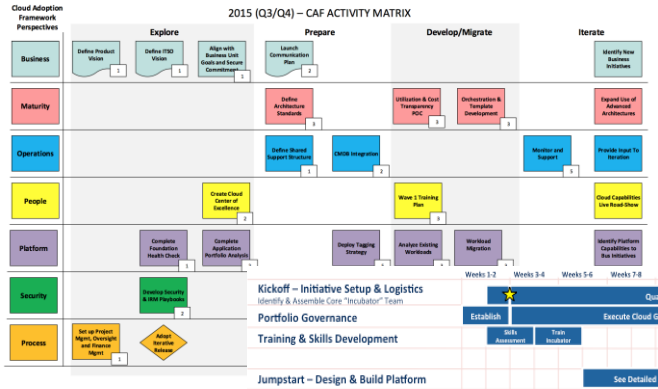
Activités clés:

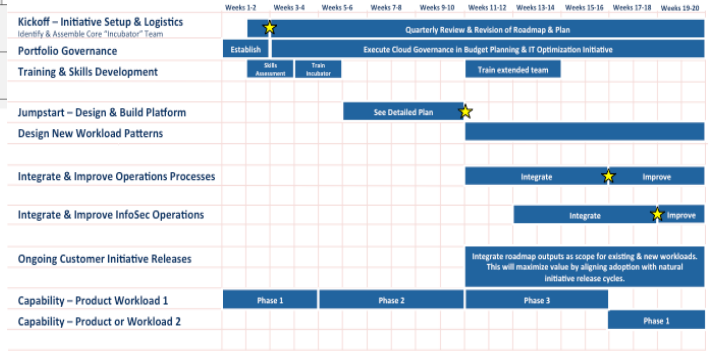
- **Analysez** vos capacités présentes: portfolio d'applications, talent, architecture, maturité opérationnelle.
- **Identifiez les écarts et les manques** dans vos capacités présentes pour délivrer votre vision et votre stratégie cloud
- Effectuez des **workshops** adressant ces écarts, présentant et suivant les **résultats des initiatives** avec les parties prenantes

Planifiez votre parcours

Développez et priorisez vos initiatives clés pour votre roadmap afin de guider son exécution.

Matrice d'Activités





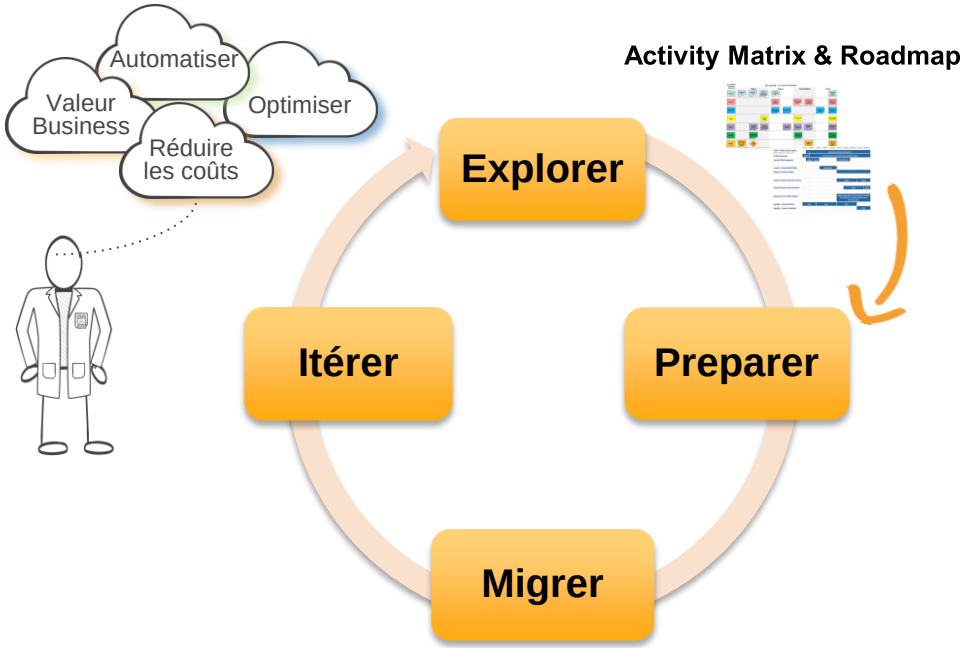
Roadmap Cloud

Activités clés:

- Développez un ensemble **priorisé** de **recommandations** et **initiatives**
- Développez votre **roadmap** avec des dépendances et jalons
- Développez un **plan de communications** et un planning
- **Organisez** vos ressources, partenaires, etc.
- **Suivez votre progression**, mesurez et **communiquez sur votre succès** fréquemment.

Exécutez et livrez

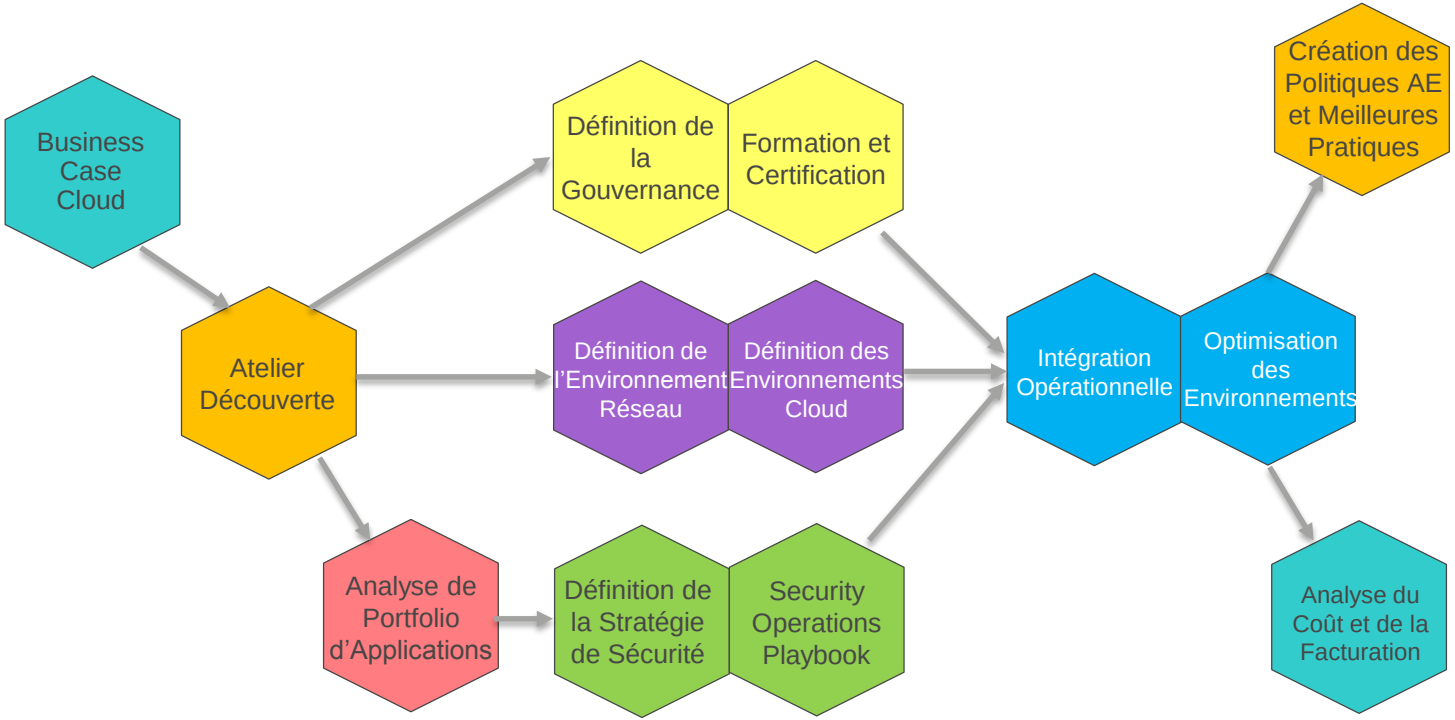
Implémentez les items de votre roadmap. Commencez petit et itérez sur la base des apprentissages. Profitez de votre parcours et collectez ses résultats!!!



Activités clés:

- **Explorer** – pourquoi le faire, quelle valeur business, analyse des écarts
- **Préparer** – plan projet, formation, établir la plateforme, établir les opérations, établir la sécurité
- **Migrer** – déplacer une application existante (ou développer une application native cloud)
- **Itérer**- mesurer et identifier des opportunités d'amélioration

Démarrer votre parcours



Ingrédients d’un parcours réussi

Sponsorship exécutif	Soyez aligné avec vos objectifs business; emmenez vos parties prenantes avec vous
Stratégie Cloud-First	Créez votre vision; encouragez les membres de votre équipe pour qu’ils suivent votre plan
Principes & Standards	Définissez des Architectures, patterns, gouvernance; mesurez, itérez
Expérimentation	Publiez des guides et des sécurités pour adopter le cloud de manière sécurisée
Cloud Center of Excellence	Fournissez de l’expertise centralisée; déclenchez des innovations décentralisées
Changement Organisationnel	Définissez des nouveaux modèles opérationnels, des politiques, processus, modèles économiques; fournissez de la formation
Parcours d’Adoption	Commencez petit et itérez, mesurez, gérez et mettez à jour votre plan

Comment EB Trans a mené son parcours vers le Cloud, et quels ont été les clés de leur réussite

AWS SUMMIT

Créer et opérer un nouveau Datacenter All In sur AWS

E.b.trans, leader spécialiste du transport routier des matières dangereuses en citerne

Teddy Danet, CIO

Paris 31 Mai 2016

amazon web services

© 2016, Amazon Web Services, Inc. or its Affiliates. All rights reserved.

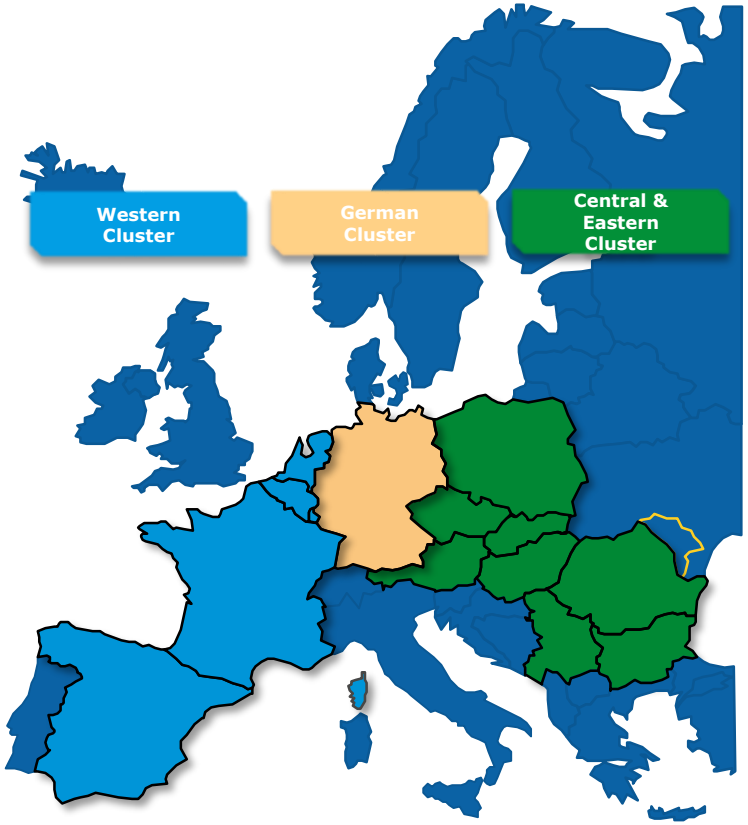
Agenda

E.b.trans Transport + Service

| Sécurité, sûreté et respect
de l'environnement sont nos priorités absolues |

- E.b.trans : Une ETI européenne du transport
- Le rôle l'IT
- Contexte du projet cloud
- Choix AWS
- Planning
- Architecture
- Leçons apprises
- Perspectives
- Premier Bilan
- Questions

Notre couverture Européenne



Au fil des ans, E.b.trans a créé
un réseau européen unique pour
la logistique de marchandises dangereuses

14
Countries where E.b.trans operates

382
Consolidated turnover 2014 (EUR m)

37
Establishments

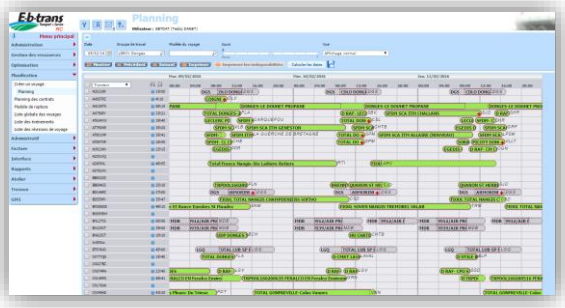
3950
Employees 2014

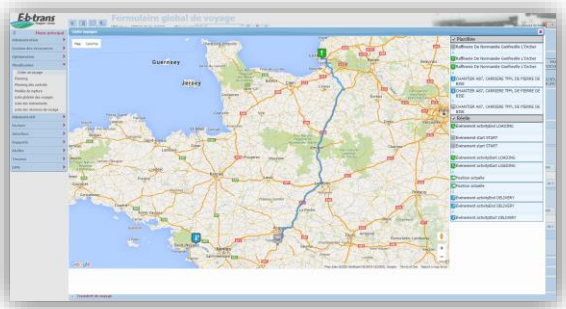
3
Clusters

2500
Engines

Le rôle de l’IT pour E.b.Trans

- Une activité en flux tendu. Besoin de grande réactivité
- Prise de commande la veille pour livraison le lendemain
- 2500 camions entre les sites de chargement/livraison
- Organisation décentralisée
- ERP de transport spécifique et rôle clé de l’EDI
- Disponibilité de l’outil informatique 24X7
- Applications mobiles et digitalisation des flux





Contexte IT et projet Cloud

Datacenter historique → Vieillissant : Nécessité de refonte complète

Cahier des charges →

- 24X7
- RPO / RTO
- Mise à jour également des OS
- Citrix

3 options

Refaire un datacenter en propre

Hoster/infogérance classique du marché (ex NTT, Telehouse)

Cloud public

Le choix : AWS

~~Refaire un datacenter en propre~~

- Coûts de mise en œuvre élevés et délais
- Besoin de renforcer les équipes et de faire des choix
- Volonté de se concentrer sur le métier d’E.b.trans

~~Hoster/infogérance classique du marché (ex NTT, Telehouse)~~

- Coût total a priori voisin de AWS (sans réservation)
- Flexibilité limitée
- Capex
- Risque d’obsolescence…

Le choix AWS :

POC avec l'ERP (TMS) maison

- Coûts : OK
- Flexibilité : ++

Constat d'un accompagnement obligatoire

- Changement de paradigme
- Richesse et spécificité de l'univers AWS

Recherche d'un partenaire certifié

- Build & Run
- Via cahier des charges

Edifixio

RÔLES

E-b-trans Transport + Service

Partenaire responsable infrastructure et OS

Garde la maîtrise des applicatifs

Planning du projet

Planning :

- Initial de 12 mois
- Réel de 18 mois
- Toutes les applications et les environnements concernés

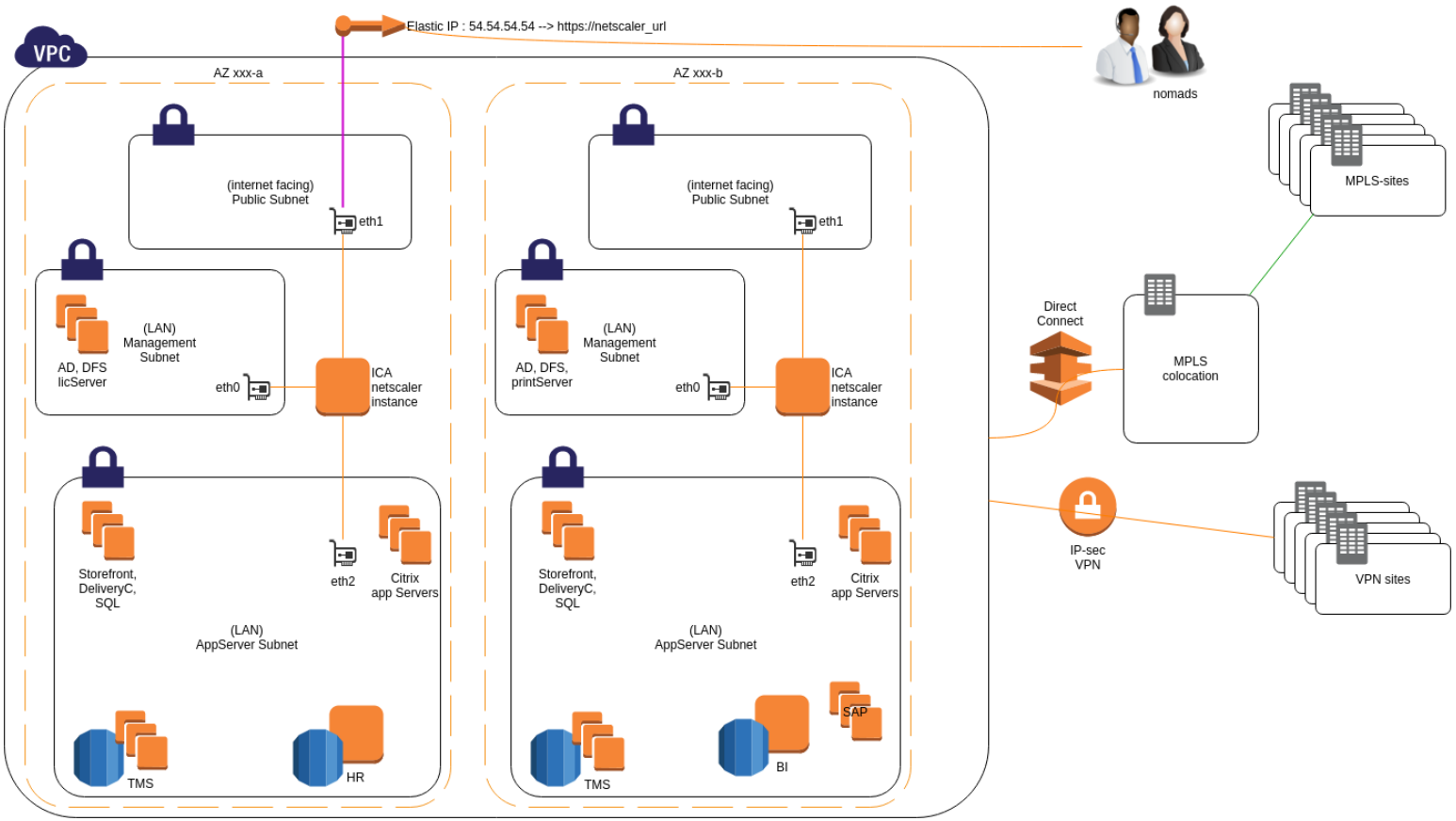
Migration par étape :
(limitation des risques et apprentissage)

- Infrastructure
- Citrix (1 site puis n)
- TMS et outils métiers tiers
- SAP

Architecture de la plateforme, réseaux,…

De nombreuses agences en Europe avec des moyens techniques locaux réduits

Architecture de la plateforme, réseaux,…



Leçons apprises

Passer dans le cloud All In n’est pas une simple migration

L’ensemble des procédures, du développement aux opérations, est impacté pour tirer le meilleur parti de la plateforme

Aspects :

Technologie

Organisation

Finances

Leçons apprises

Technologie

Disponibilité et Flexibilité confirmées.

Toutes les applications ne sont pas Cloud Ready (pas nécessairement spécifiques à AWS), ex :

- Limitation des I/O : nécessité de retoucher les applications
- Services avec restrictions : certaines applications pas compatibles RDS

Prendre en compte à l'avenir ces caractéristiques dans le développement et le support des applications

Leçons apprises

Organisation

- Montée en compétence nécessaire pour bien comprendre l’univers AWS
- Changement sensible de paradigme et donc analyse plus difficile quand on passe brutalement d’un environnement classique, interne à AWS
- C’est AWS qui définit le rythme technologique. Montées de version, mise à disposition de services spécifiques,…

Nécessité de prendre en compte ce point et de se faire conseiller.
Vrai pour IaaS, sera valable également pour le PaaS

Leçons apprises

Finances

La flexibilité de la plateforme nécessitent une pilotage fin et permanent :

- Attention au dérapage sur les coûts : mettre en place des workflow d’approbation, simulation et gestion des engagements financiers
- Optimisation des services indispensables (shutdown quand non utilisation, planification pour réservations,...)

Nécessité de bien maîtriser les différents coûts/services.
Exercice potentiellement complexe avec la multiplication des services et l’augmentation des volumes

Nouvelles perspectives :

Approche qui ouvre désormais la porte à des nouveaux sujets tel que le PaaS, en particulier pour répondre aux enjeux de la digitalisation de tous les flux de transport mais priorité pour l’instant à :

- Finir la migration de l’existant avec maintenant SAP
- Consolider nos compétences sur AWS et achever l’optimisation du nouveau mode de fonctionnement

Premier Bilan

Sérénité sur :

- Haute disponibilité des services IT
- Choix d'une solution All IN sur Cloud public
- Le potentiel

AWS
Un choix pour l'Avenir

- AWS adapté pour des solutions front office
- On peut encore progresser pour de la production classique et prédictible (réservations,…)
- La puissance et la simplicité du provisionning ont comme contrepartie une vigilance accrue sur les coûts et l'architecture

Premier Bilan

- Rôle essentiel de l’accompagnement à toutes les étapes : Build, Run et Vision Infra et Devops
- Accepter l’idée de suivre désormais les MAJ de versions au rythme du cloud public
- Impact sur le développement de futures applications ou l’achat de logiciels

AWS SUMMIT

Votre avis nous intéresse, n’hésitez pas à remplir notre questionnaire de satisfaction.

Merci !

amazon web services