

# 過去の資料を用いて業務の引き継ぎをサポートする

庁内で保存しているドキュメントを検索可能にし、チャットアプリに質問することで生成 AI が検索結果を基に回答を作成

## 課題

- 職員の異動に伴いナレッジ共有が困難に
- 今後職員数が低下することも考えられ、スムーズに庁内情報を調べるツールの必要性が増す

## Point

- 既存のグループウェアやファイルサーバから情報を読み取って検索可能にする
- チャットボットアプリを介することで庁内の情報を会話文で検索可能に
- 検索結果を基に AI が回答を作成し、参照元の資料と併せて回答

## Next Step へのヒント

- メール送信など、業務そのものの処理を行ってくれるようにする

## ユースケース

- 引き継ぎしきれなかった業務の補助を行う

