

AWS Summit Japan 2024

SaaS on AWS 支援内容

AWS による SaaS オフアリング

SaaS の構築・改善・成長を支援するプログラム

SaaS 化の検討

SaaS のローンチ

SaaS の改善・最適化

ビジネス

SaaS Journey Framework

SaaS 化に向けたフレームワーク、パターンや戦略のガイダンス

ビジネス課題の個別支援

SaaS 化の過程で発生する課題に対する支援
(ご要望次第で個別開催)

AWS Marketplace

AWS が運営するデジタルカタログに SaaS 事業者が自社のソフトウェアやサービスを AWS Marketplace 経由で販売できるオンラインソフトウェアストア

AWS 認定 SaaS 専門パートナーによる支援 (ProServe, SaaS Competency Partner)

中・長期にわたるビジネス・技術の両面に渡るサポートおよびパートナー支援
(主に 1~2 日かけて 2~4 の SaaS 課題を deep dive するカスタムのワークショップ) 【有償】

技術

アカウントチーム・スペシャリスト・パートナー担当による支援、およびその他の移行プログラム

アカウントチームまたはパートナー担当による継続的な支援、DB移行などのプログラム

キャンペーン

10Days SaaSification

AWS パートナーが提供するソリューションを活用して、10 営業日で SaaS 化を行う PoC プログラム 【有償】

AWS Marketplace List & Sell

AWS パートナーを活用した SaaS プロバイダー向けの出品と販売支援サービス 【有償】

コンテンツ

SaaS Portal、SaaS on AWS、各種イベント、SaaS Factory Insights Hub

SaaS 化に向けたこれまでの事例・AWS の経験・情報のまとめ
SaaS Bootcamp (オンライン・オフラインイベント)、ベストプラクティス、各種ツール: SaaS Lens、SaaS Builder Toolkit など

AWS ホワイトペーパー

SaaS Tenant Isolation Strategies

Isolating Resources in a Multi-Tenant Environment

August 2020



SaaS Storage Strategies

Isolating Resources in a Multi-Tenant Environment

August 2021, May 6



Security Practices for MultiTenant SaaS Applications using Amazon EKS

Technical Guide

June 4, 2021



SaaS ジャーニーフレームワーク

AWS での新規 SaaS ソリューションの構築

2020 年 10 月



SaaS Lens

AWS Well-Architected フレームワーク

December 3, 2020



SaaS アーキテクチャの基礎

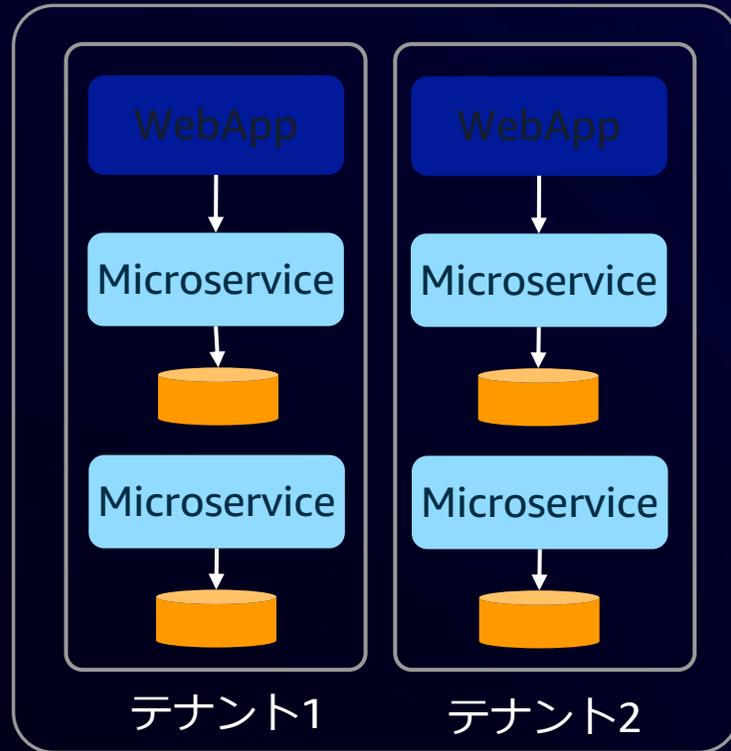
August 3, 2022



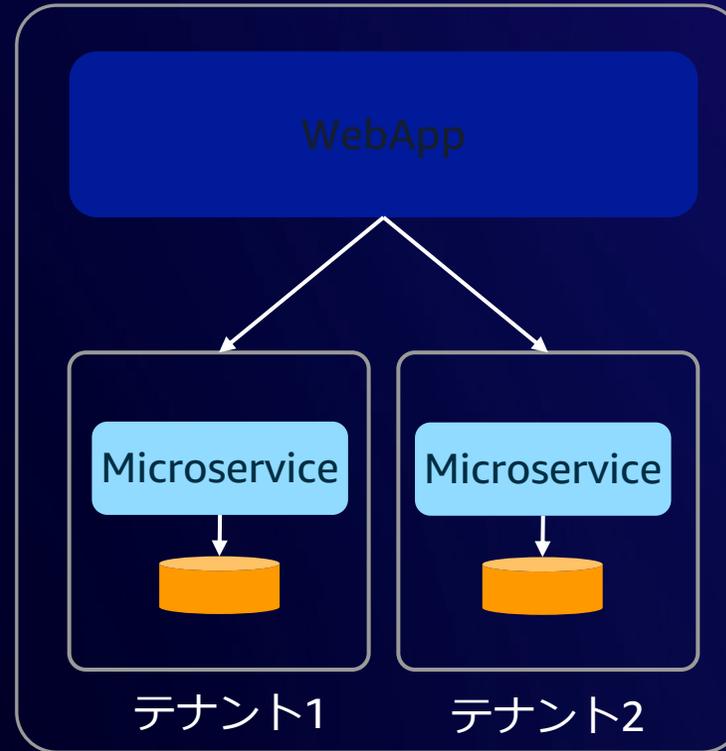
SaaS Tenant Isolation Strategies

Isolating Resources in a Multi-Tenant Environment

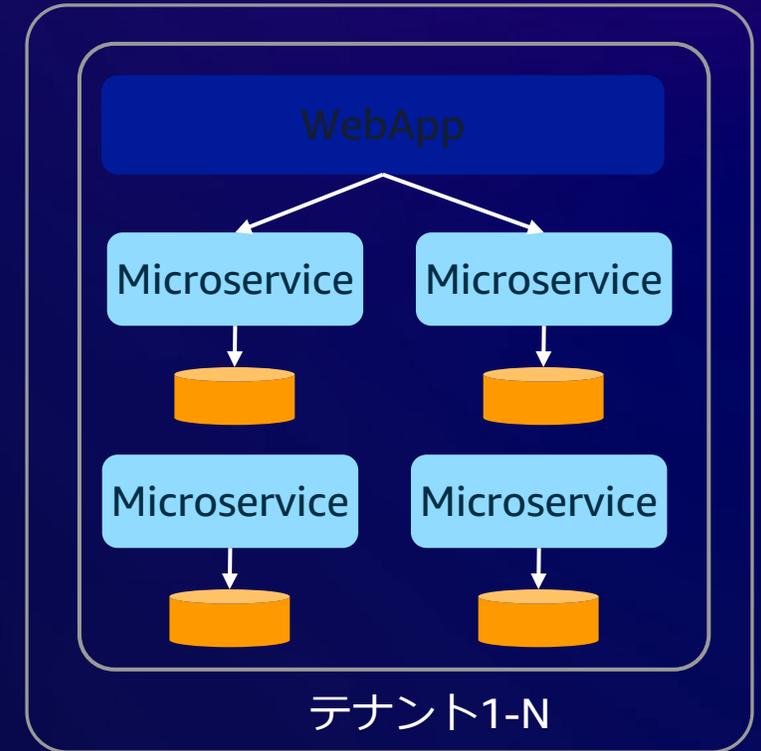
専用(サイロ)モデル



部分共有(ブリッジ)モデル



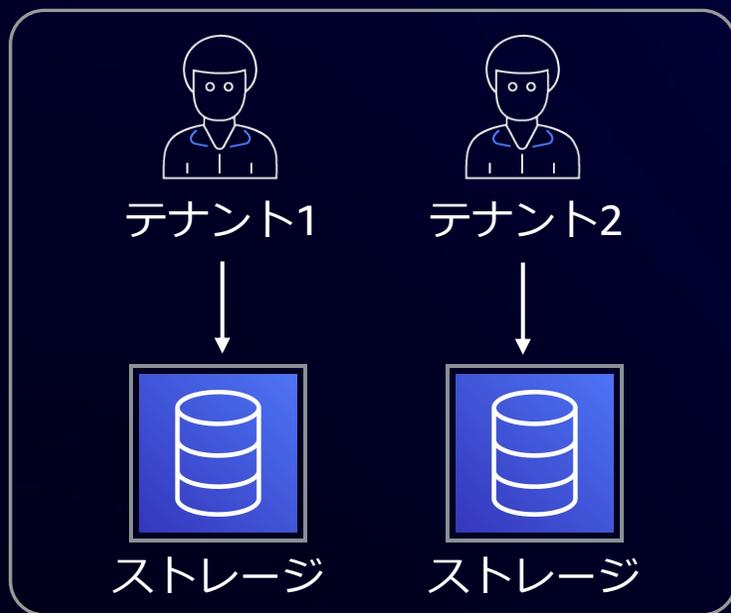
共有(プール)モデル



SaaS Storage Strategies

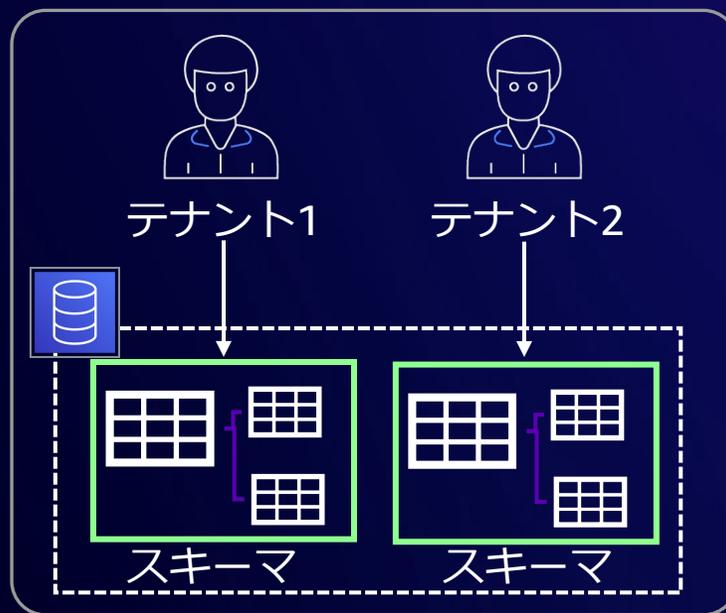
Building a Multitenant Storage Model on AWS

専用(サイロ)モデル



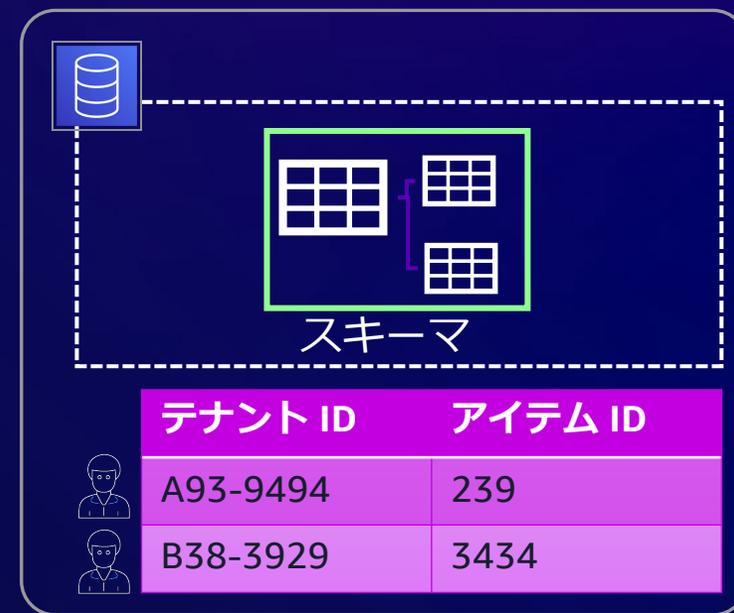
テナントごとに分かれたDB

部分共有(ブリッジ)モデル



1つのDB, テナントごとのスキーマ

共有(プール)モデル



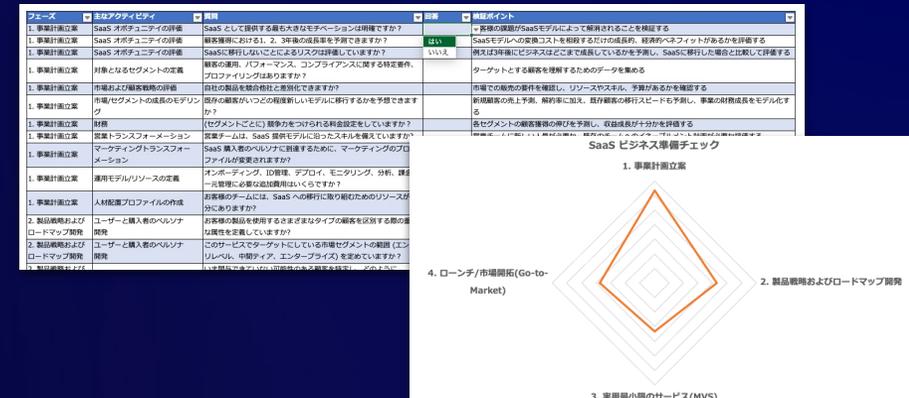
1つのDB, 1つのスキーマ

SaaS Journey Framework ホワイトペーパー

- 新しい SaaS 製品の構築、従来のソフトウェア提供モデルの SaaS ビジネスモデルへの移行を支援するガイダンスとベストプラクティスを提供するホワイトペーパー

SaaS の導入過程を4つのフェーズに分解し、それぞれで考慮すべき重要なポイントを質問形式でガイド

1. 事業計画立案
2. 製品戦略およびロードマップ開発
3. 実用最小限のサービス (MVS)
4. ローンチ / 市場開拓 (Go-to-Market)



(例) オポチュニティの評価

- 目標：SaaS 提供モデルが顧客のニーズや市場動態に合ったものかどうか判断する

□ ガイドとなる質問

- ✓ 顧客獲得における2年間の成長率はどれくらいと予測しますか？
- ✓ どのくらい早く利益を上げることができますか？
- ✓ SaaS サービスを採用する場合に予想される既存の顧客は何人ですか？
- ✓ SaaS の競合他社が市場に浸透してきていますか？
- ✓ SaaS サービスの対象となる市場の新しいセグメントはありますか？
- ✓ 会社が SaaS モデルへの移行を完了するには、どのくらい時間がかかりますか？
- ✓ SaaS イニシアチブを追求しないことによるリスクは何ですか？

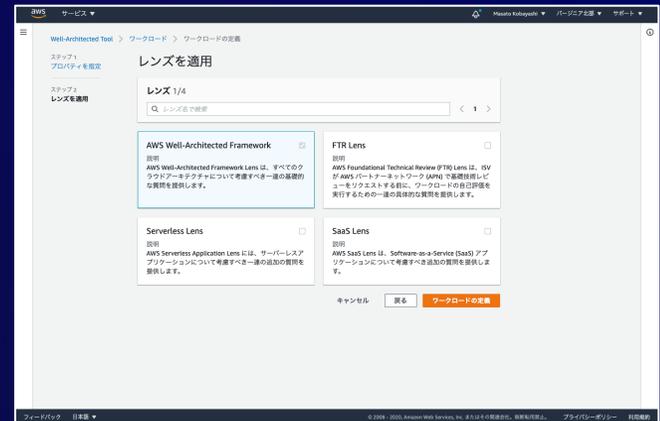
AWS Well-Architected Tool

- **AWS SaaS Lens** によるレビュー

- Lens とは特定の領域にフォーカスしたチェックを行うもの
- SaaS Lens では SaaS 型のワークロードにフォーカスした追加質問が設けられており、安全でパフォーマンスが高く効率的なアプリケーションを開発するためのベストプラクティス集
- チェック結果を利用して現状認識と改善のための次のステップを定義する指針とすることができる

(例)

- マルチテナント環境におけるノイジーネイバー問題をどう回避しますか？
- ティアごとに一貫したパフォーマンスを提供するためにはどうすればよいですか？



SaaS アーキテクチャの基礎

DevOps, プロビジョニング

管理とモニタリング

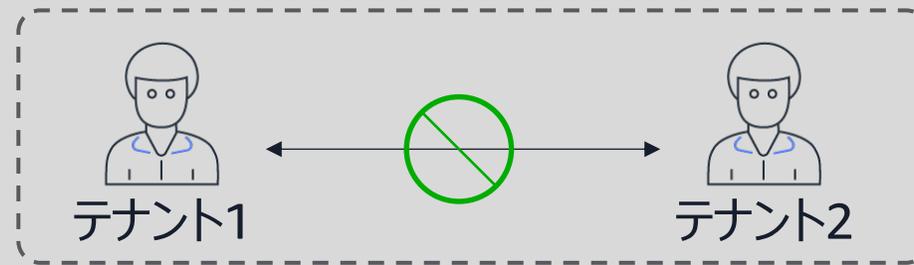
オンボーディング

アイデンティティ

管理用アプリ



SaaS アプリケーションのアーキテクチャ
(多様なテナンシー/テナント形態)



テナントの分離

指標(メトリクス)と分析

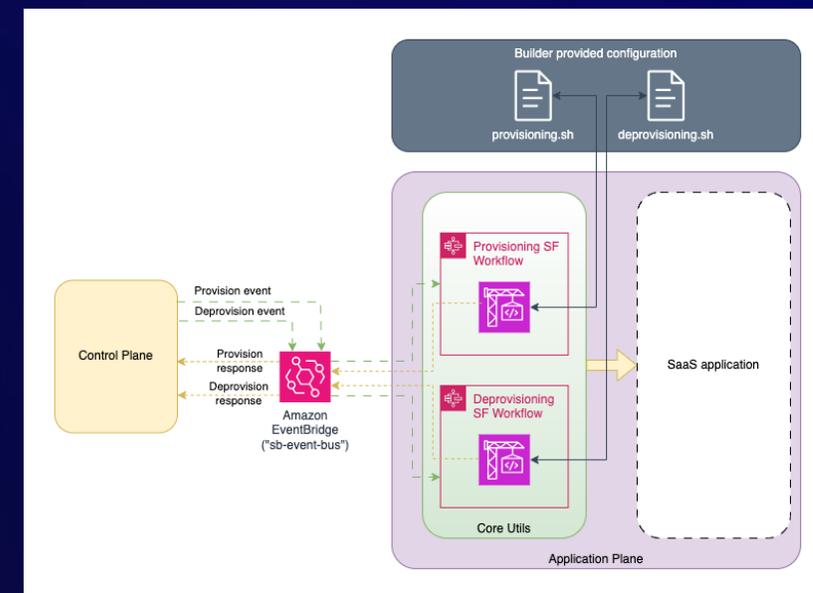
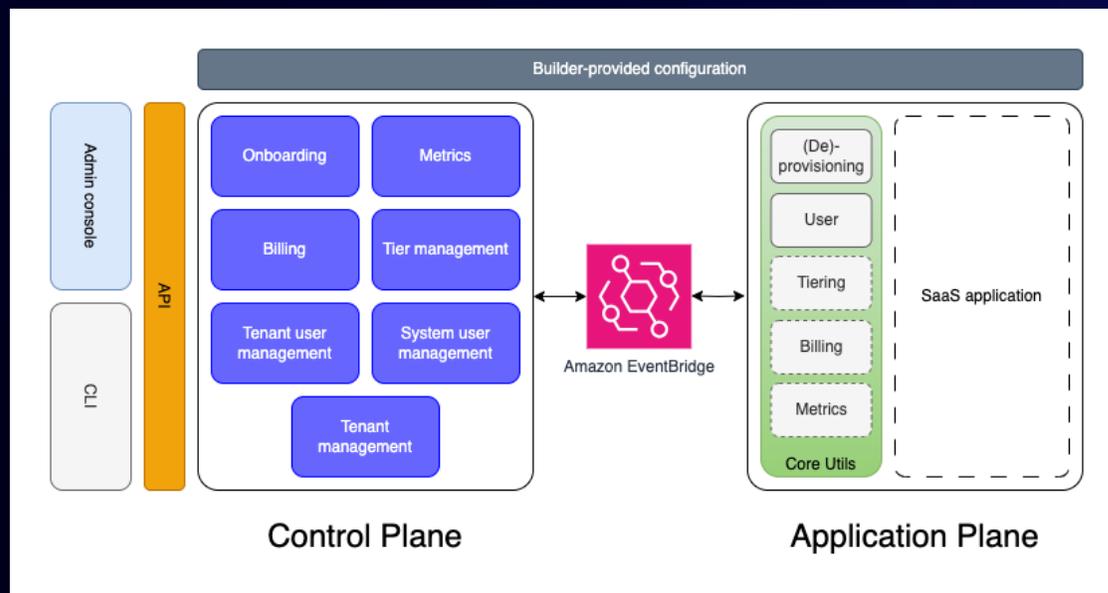
課金と計測(メータリング)

https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/whitepapers/latest/saas-architecture-fundamentals/saas-architecture-fundamentals.html

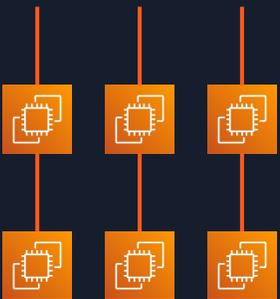
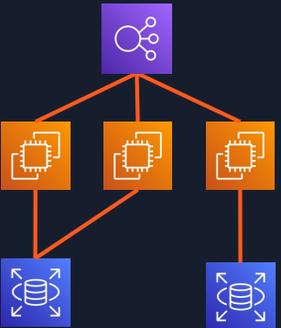
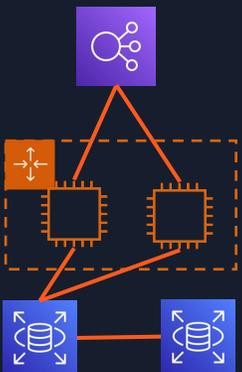


SaaS Builders Toolkit for AWS

- SaaS のベストプラクティスを実装し、開発速度を向上させるためのオープンソース開発者ツールキット
 - コントロールプレーンとして定義される、SaaS に存在する共通の技術要素がAWS クラウド開発キット (CDK) 上に構築されており、SaaS アプリケーションの構築に必要な時間を短縮するための再利用可能なコンポーネント
- オープンソースとして [Github](#) で公開中



参考: SaaS化に向けたフェーズの提案

	フェーズ1	フェーズ2	フェーズ3	フェーズ4
テーマ	クラウドヘリフト、 シングルテナント	一部マルチテナント	完全マルチテナント	クラウド最適化
効果	クラウド化によるコスト削減 だけでなくビジネスも変化	更なるコスト削減、スケール、新機能追加		サーバー管理からの解放と AWSのAI/MLなど新機能 の容易な開発
主なAWSサービス	EC2	EC2、RDS	EC2、RDS、サーバレス	サーバレス、AI/MLなど
				

支援サービスの概要

AWS ISV Accelerate Program

- AWSで利用可能なソフトウェアをもつAWSパートナーが利用できる共同販売プログラム
- ISVとAWSのお客様担当チームの連携を強化し、AWSパートナーのビジネスを支援することが目的
 - AWSパートナーとAWSチームの連携により案件をクローズする際にインセンティブを設定する
 - AWSチームにISVソリューションの認知度を高めるため、内部で利用するソリューションライブラリに製品を掲載する
 - AWS共同販売チームによる優先的なサポート
 - 魅力的な価格でMarketplaceに掲載することで販売サイクルを加速し、顧客の購入体験の改善につなげる

<https://aws.amazon.com/jp/partners/isv-accelerate/>

The screenshot shows the AWS ISV Accelerate Program landing page. At the top, there is a navigation bar with links for 'Contact Sales', 'Support', 'English', 'My Account', and 'Sign In to the Console'. Below the navigation bar, the main heading reads 'AWS ISV Accelerate' with the subtext 'Enabling you to co-sell with AWS'. The page content includes a section titled 'What is the AWS ISV Accelerate Program?' which explains that it is a co-sell program for AWS Partners who provide software solutions that run on or integrate with AWS. It also mentions that the program helps drive new business and accelerate sales cycles by connecting participating Independent Software Vendors (ISVs) with the AWS Sales organization. Below this, there is a section titled 'AWS ISV Accelerate Benefits' which lists four key benefits: 1. Incentives for AWS Sales teams, 2. Drive visibility with AWS Sales, 3. Focused co-sell support and resources, and 4. Reduced AWS Marketplace listing fees.

AWS SaaS Factory Insights Hub

- AWS パートナーが SaaS ビジネスを検討するにあたり、意思決定のために必要なビジネス・技術両面のホワイトペーパーや事例、ベストプラクティスを発見しやすくする
- コンテンツのカテゴリやナレッジレベル、コンテンツのタイプ、キーワードなどについて検索することが可能
- SaaS 製品の戦略や、市場への投入に関する知見、パッケージング方針や価格設定、テナントの分離などビジネス・技術面の両方をカバー

AWS SaaS Factory Insights Hub

Explore our collection of resources to empower and enable you at any stage of your SaaS on AWS journey. You can filter by topic most relevant to your business, content types, and your specific business or technical role to gain insights and make informed decisions.

Clear all filters

- ▶ New & Featured
- ▶ Your Role
- ▶ Category
- ▶ Content Type
- ▶ Learning Level

Search

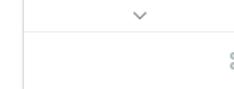
1-6 (81)

Sort by: Date (Newest) ▼

TENANT ISOLATION, IDENTITY AND... NEW

Introducing AWS SaaS Boost and...

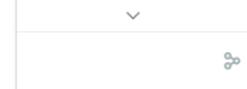
Software as a Service (SaaS) is more than a movement, it's a lifestyle. Hear from Adrian De Luca, Head of Partner Solutions Architecture at AWS as he discusses the organizational cultural shift.



PRODUCT STRATEGY, PROFILING AND... NEW

AWS Well-Architected SaaS...

The AWS Well-Architected Lens, for the Software-as-a-Service (SaaS) architectural domain documents a set of foundational questions that enable you to understand how a specific architecture aligns



SAAS 101, PRODUCT STRATEGY, GO TO... NEW

Explore the SaaS Journey...

Explore the core concepts covered in the SaaS Journey Framework whitepaper, which provides a prescriptive framework to guide you through a SaaS journey on AWS.



PRODUCT STRATEGY, GO TO MARKET, PACKAGING... NEW

Cohesity Collaborates with AWS SaaS...



BILLING AND METERING,... FEATURED

SaaS Pricing Models

Learn the value of pricing as a



ORGANIZATIONAL TRANSFORMATION, GO... NEW

BMC Launches BMC Helix Control-M on...



https://aws.amazon.com/partners/saas-factory/#AWS_SaaS_Factory_Insights_Hub

Builders.flash ✨ SaaS on AWS

SaaS on AWS を成功に導くためのポイントとは？ 第1回

2020-04-02

ビジネス x クラウド

矢ヶ崎 哲宏

第2回: SaaS ビジネスの成否を分けるテナント分離戦略

第3回: 動的なポリシー生成を使ったテナント分離

第4回: SaaS on AWSにおける認証認可の実装パターンとは？

第5回: SaaS におけるオンボーディングとは？

第6回: SaaSにおけるデータパーティショニング設計の勘所

第7回: SaaS におけるメトリクスの取得と可視化

第8回: マルチテナントアーキテクチャのコスト分析

第9回: SaaS における料金プランとメータリング、ビルディング

最終回: AWS と始める SaaS 化への道



AWS SaaS Factoryプログラム概要

AWS SaaS Factory プログラムは、Software-as-a-Service (SaaS) 化のすべての段階にいる AWS パートナーを支援します。新製品の構築、既存のアプリケーションの移行、あるいは AWS 上の SaaS ソリューションの最適化のいずれを目指している場合でも、AWS SaaS Factory プログラムは役に立ちます。



SaaS に関する知識を高める

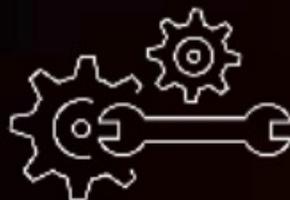
150以上のベストプラクティス・コンテンツ、トレーニング、ケーススタディなどにアクセスし、お客様のサクセスを支援します。

リソース:

[AWS SaaS Factory Insights Hub](#)

[AWS SaaS Insights email](#)

[AWS SaaS Lab](#)



すぐに使えるリソースを活用

構築や最適化を容易にするためのツール、リファレンス環境、専門家によるサポート

レファレンスソリューション:

[AWS SaaS Boost](#)

[Well-architected SaaS Lens](#)

[Serverless SaaS](#)

[Amazon EKS SaaS](#)



SaaS 専門家と連携する

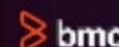
300件以上のエンゲージメントと100件以上の新製品立ち上げの経験を生かします。

ハンズオンサポート:

ProServe

[AWS SaaS Competency Partners](#)

AWS SaaS Factory 過去事例



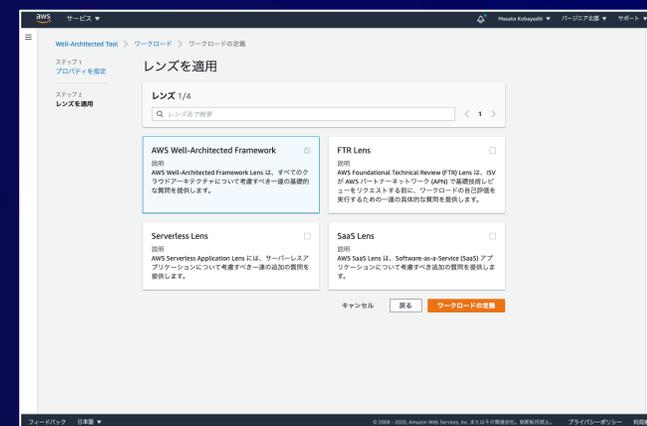
AWS Well-Architected Tool

- **AWS SaaS Lens** が利用可能に

- Lens とは特定の領域にフォーカスしたチェックを行うもの
- SaaS Lens では SaaS 型のワークロードにフォーカスした追加質問が設けられており、安全でパフォーマンスが高く効率的なアプリケーションを開発するためのベストプラクティス集
- チェック結果を利用して現状認識と改善のための次のステップを定義する指針とすることができる

(例)

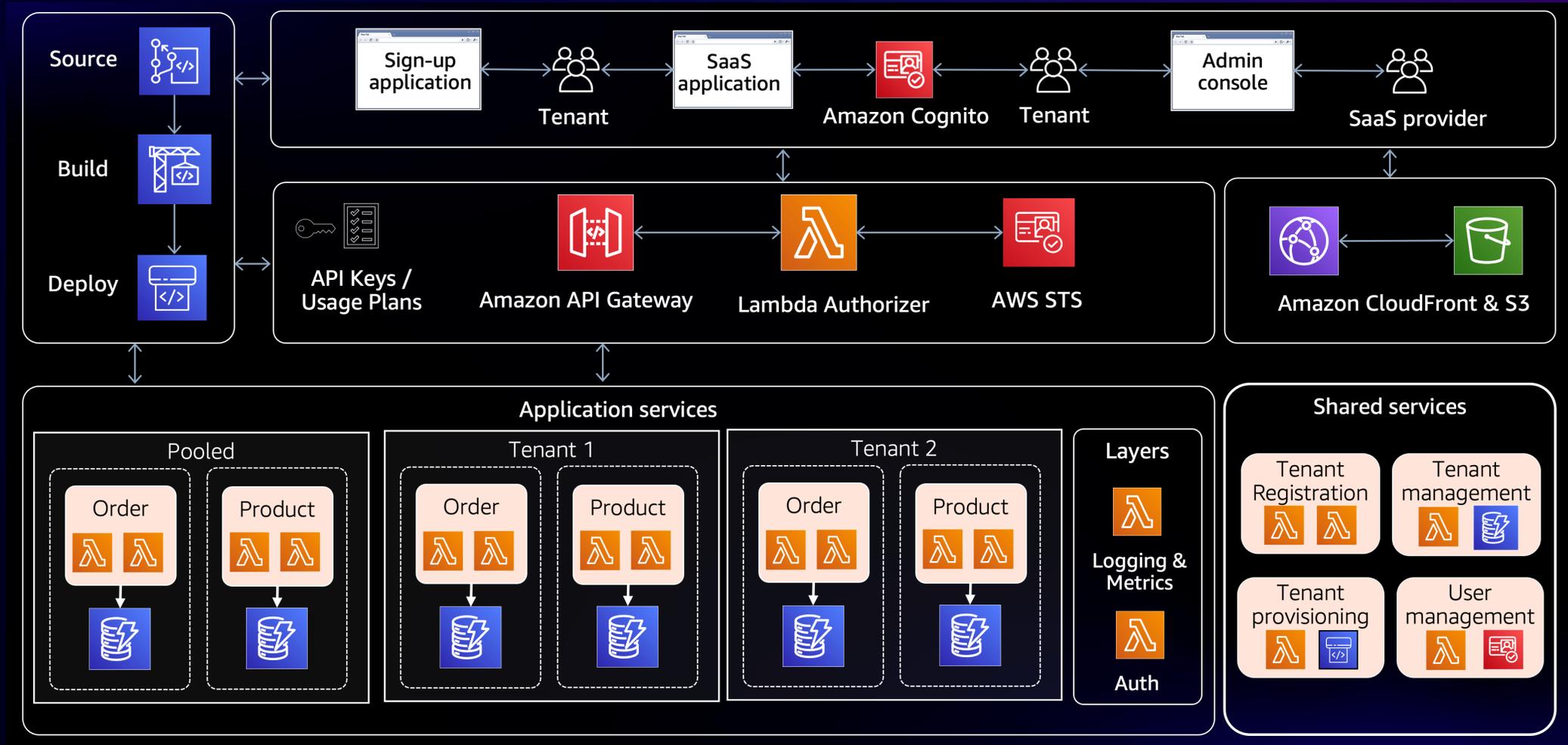
- マルチテナント環境におけるノイジーネイバー問題をどう回避しますか？
- ティアごとに一貫したパフォーマンスを提供するためにはどうすればよいですか？



ワークシヨツプ レファレンスアーキテクチャー

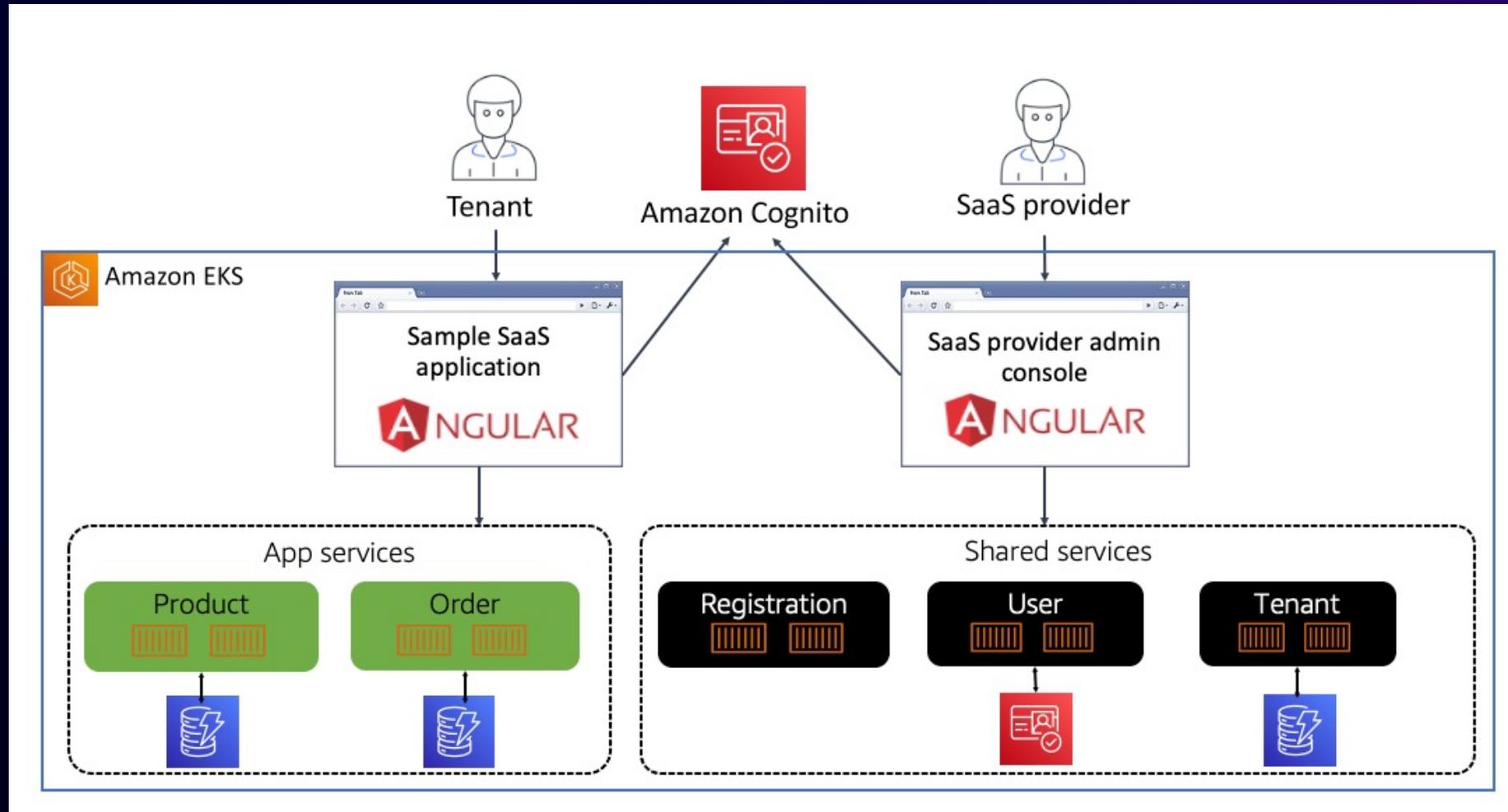


AWS サーバーレス SaaS ワークショップ



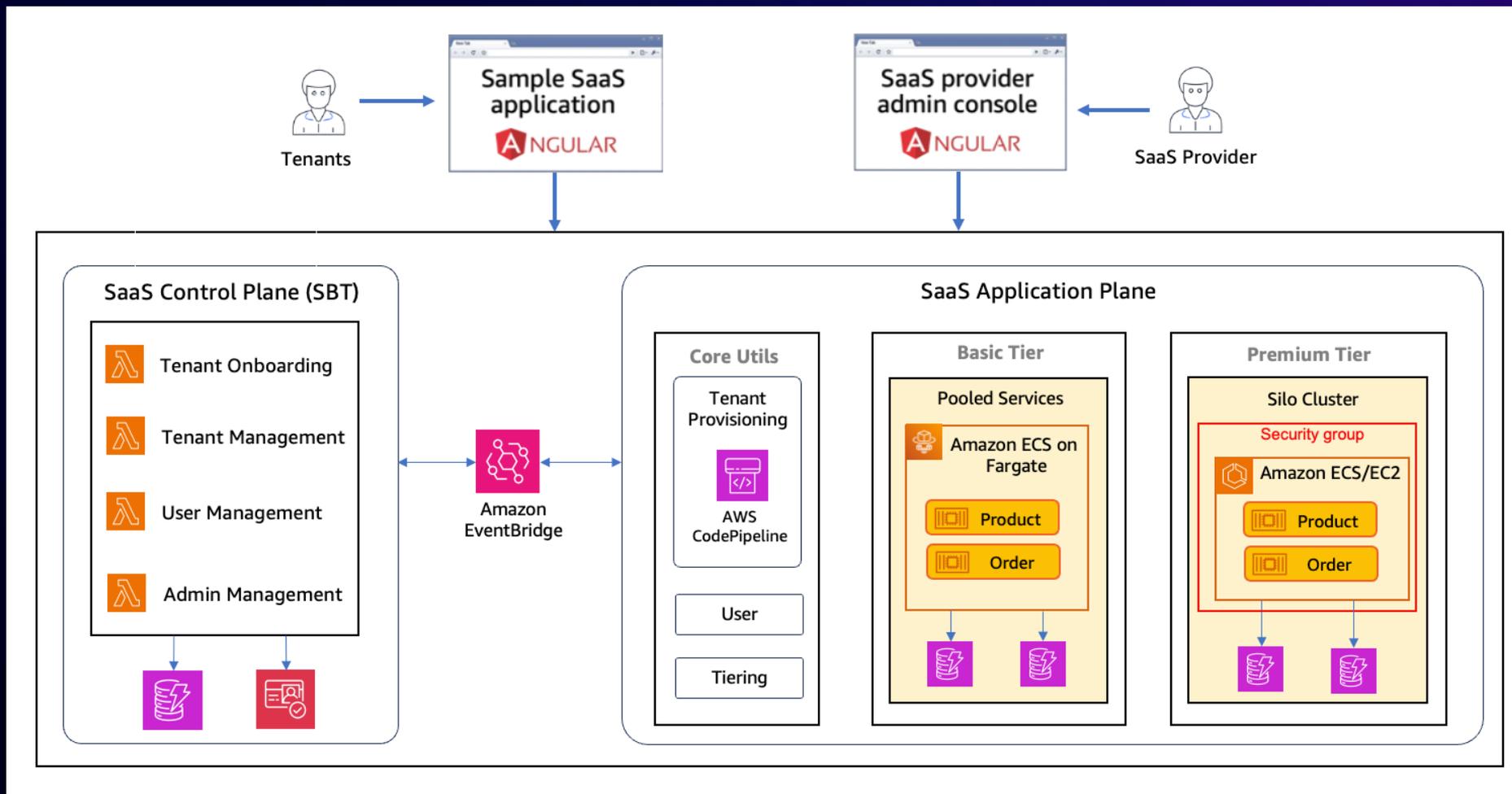
<https://catalog.us-east-1.prod.workshops.aws/workshops/b0c6ad36-0a4b-45d8-856b-8a64f0ac76bb/ja-JP/introduction/13-final-architecture>

SaaS Factory EKS SaaS Workshop (英語のみ)



<https://catalog.us-east-1.prod.workshops.aws/workshops/e04c0885-830a-479b-844b-4c7af79697f8/en-US>

saas-reference-architecture-ecs



<https://github.com/aws-samples/saas-reference-architecture-ecs>