

GIFTPAD

経験したことのない、
大規模サービスに挑戦し
ちゃった件。



田原 啓介

@tahara_keisuke

2005年よりシステム会社にて基幹系ソフトウェア、医療系・電鉄系の組込みソフトウェアの開発に従事。

その後、WEBサイト・システムへの開発に携わり、2015年にGiftpadへ参画。eギフトのシステム開発から地域通貨アプリ『region PAY』の開発など、Giftpadの主要なシステム・ソリューションの開発・運用を統括。



Giftpadで大事にしていること

Mission

三方よしの仕組みをつくり
「ありがとう」で満ち溢れた社会へ

Vision

気持ちの繋がりを、テクノロジーで紡ぐ

Value

本質的な課題を発見し、最適な仕組みをプロデュース

こんなことをしています

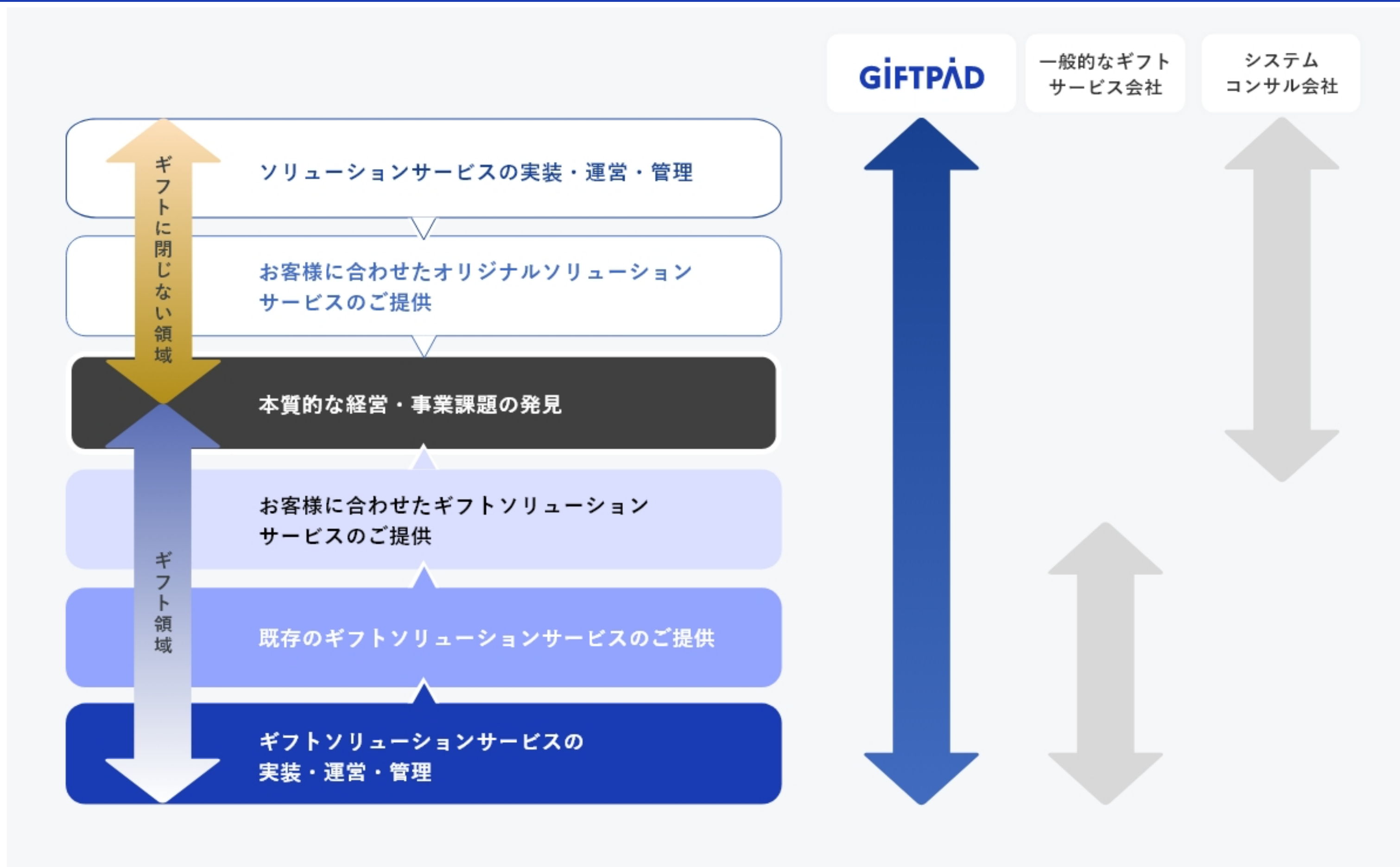
Giftpad ticketについて

ソーシャルギフト × カタログギフト 高品質なギフトをメールやカードで贈れる

Giftpad ticketは、紙タイプのギフトカタログの代わりにカードやメール、SNSでギフトが贈れるサービスです。

セールスプロモーションやマーケティング、株主優待、福利厚生まで、法人様のさまざまな活動にご利用いただけます。

ギフトを通して顧客や株主、従業員、さらに社会との新しい関係を生み出すきっかけをサポートします。



経験したことのない、大規模サービスに挑戦しちゃった件。

1. regionPAYとは？その経緯
2. 開始当初の状況
3. 今はどうか
4. 障害を乗り越えてきた
5. 未来

自治体様や企業様が利用域を限定して、ユーザーに付与などを行うことができる
地域通貨プラットフォームアプリです。



①利用域の制限



地域への確実な還元

②デジタル&アナログ対応

地域通貨がチャージされたQRコード掲載紙クーポンを店舗に提示するだけ。店舗側が決済金額を入力して決済完了です。



スマホ非保持者が利用できる紙クーポンタイプ

③アプリ提供

アプリから加盟店舗に設置されたQRコードをスキャン。利用金額を入力し、店舗が入力金額を確認して決済完了です。



WEBより優れた操作性、ユーザーコミュニケーション

■ 導入エリア
(2023年11月末時点)

55 エリア
26都府県

■ 累計ダウンロード数
(2023年11月末時点)

1,070万

■ 累計決済額
(2023年11月末時点)

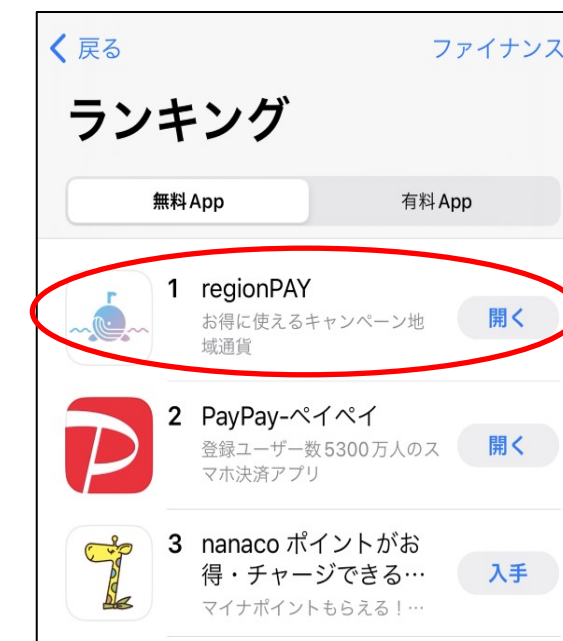
1,450億円

■ 加盟店舗数
(2023年11月末時点)

23.5万店

■ App Store ファイナンス部門
(2023年2月8日時点)

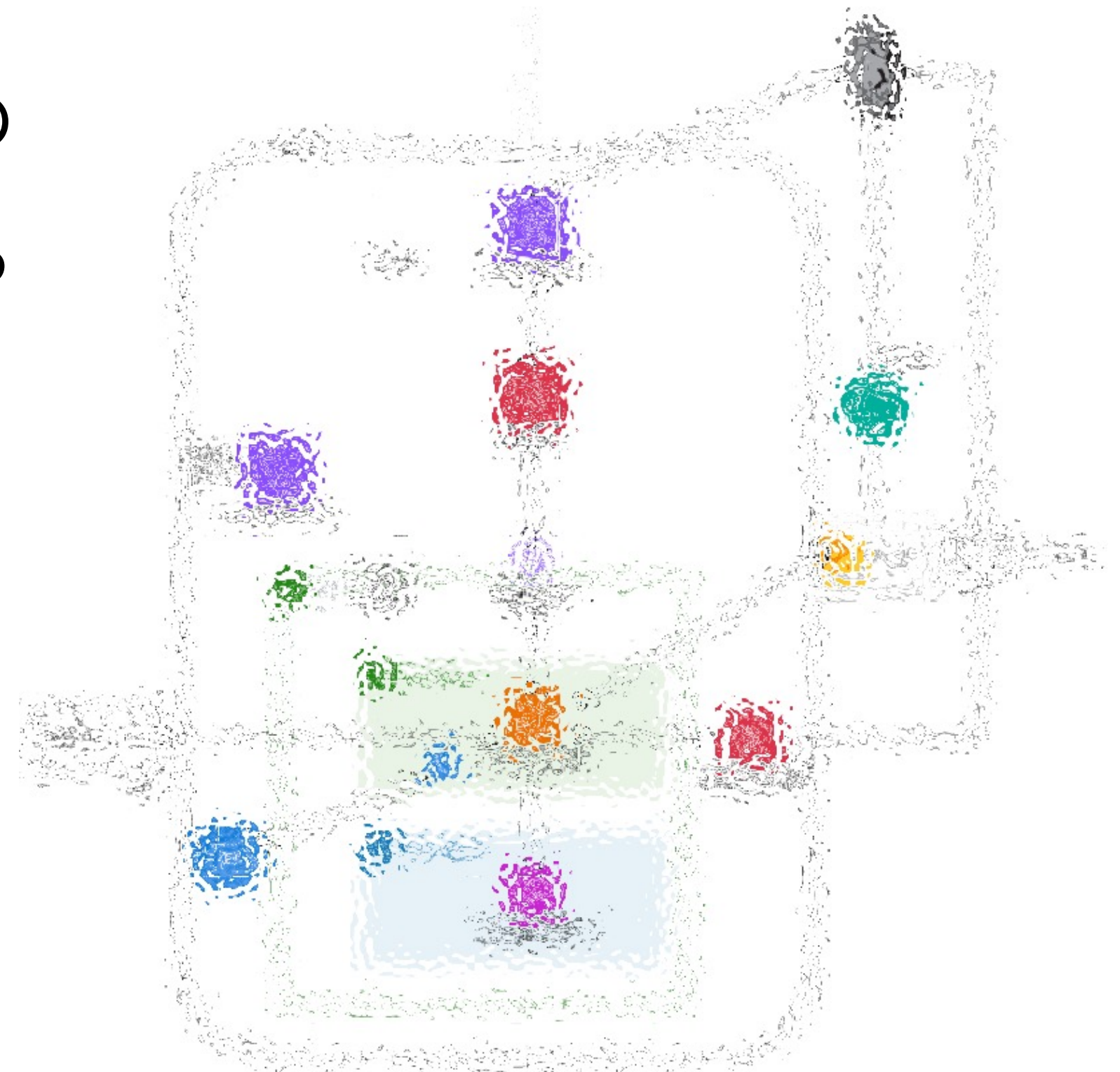
1位



- 想定数はクリアできる構成であったものの
- 負荷分散、冗長化できていない部分がある
(単一障害点多し)
- 負荷測定がabコマンド止まり。
- 正直構成図をお見せできない。

**負荷の影響や不具合により
サービスダウンが発生**

こんなにたくさんの地域でやることになるなんて、
プレッシャーで死にそう・・・

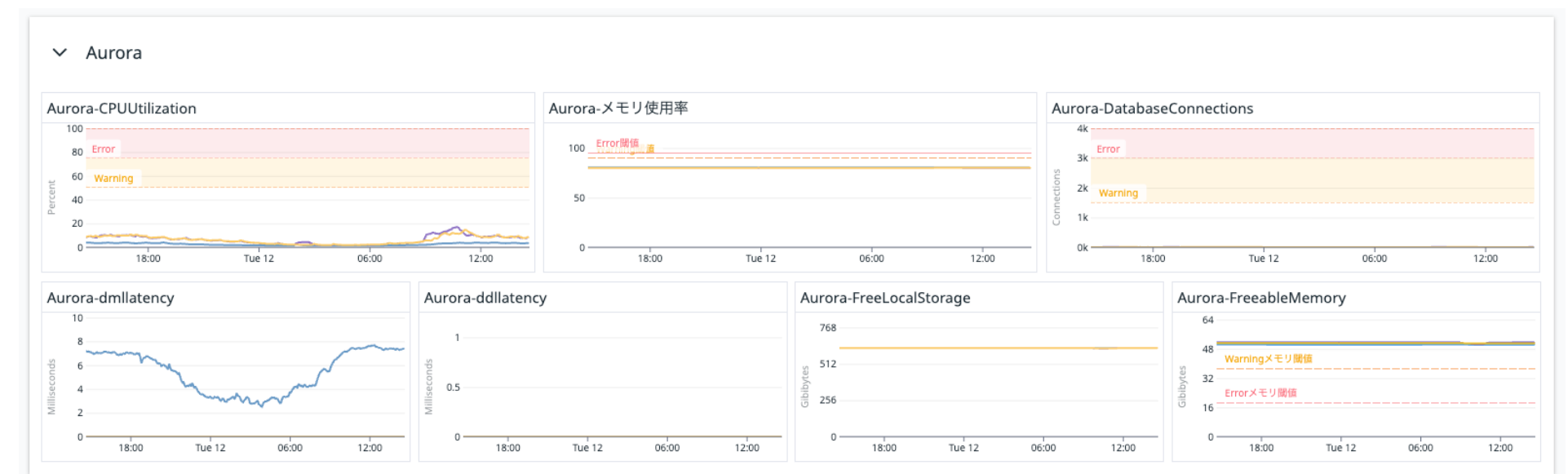
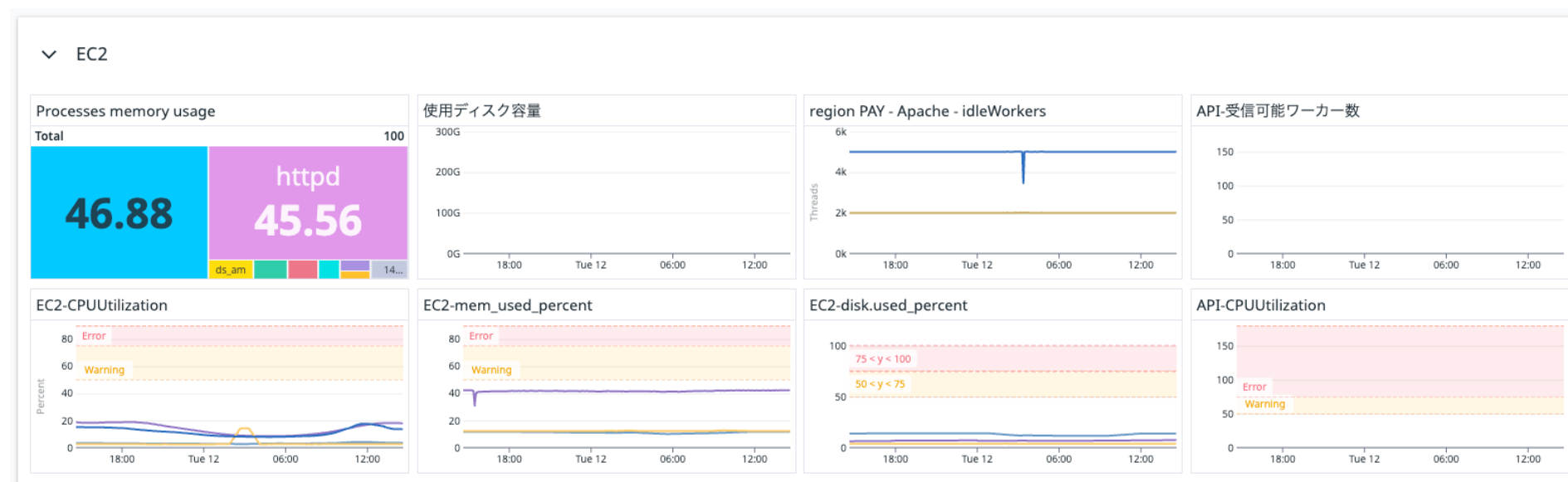


毎日アラートが鳴る中…

- 不要なサービスを削除、リファクタリング
- ボトルネックになっているRDS・EC2周りの冗長化
(CloudFront、Auto Scale、RDS -> Aurora化)
- 役割の分離
(リソースはS3、キャッシュはCloudFront、ElastiCache)
- 負荷計測 (Distributed Load Testing)
- CloudWatch and Datadog!!! ウォォォ

**部分的に500msかかっていたのは、
ほぼほぼで50ms以下となった。**

障害を乗り越えてきた



体制の見直し

夜間リリース & 定時化

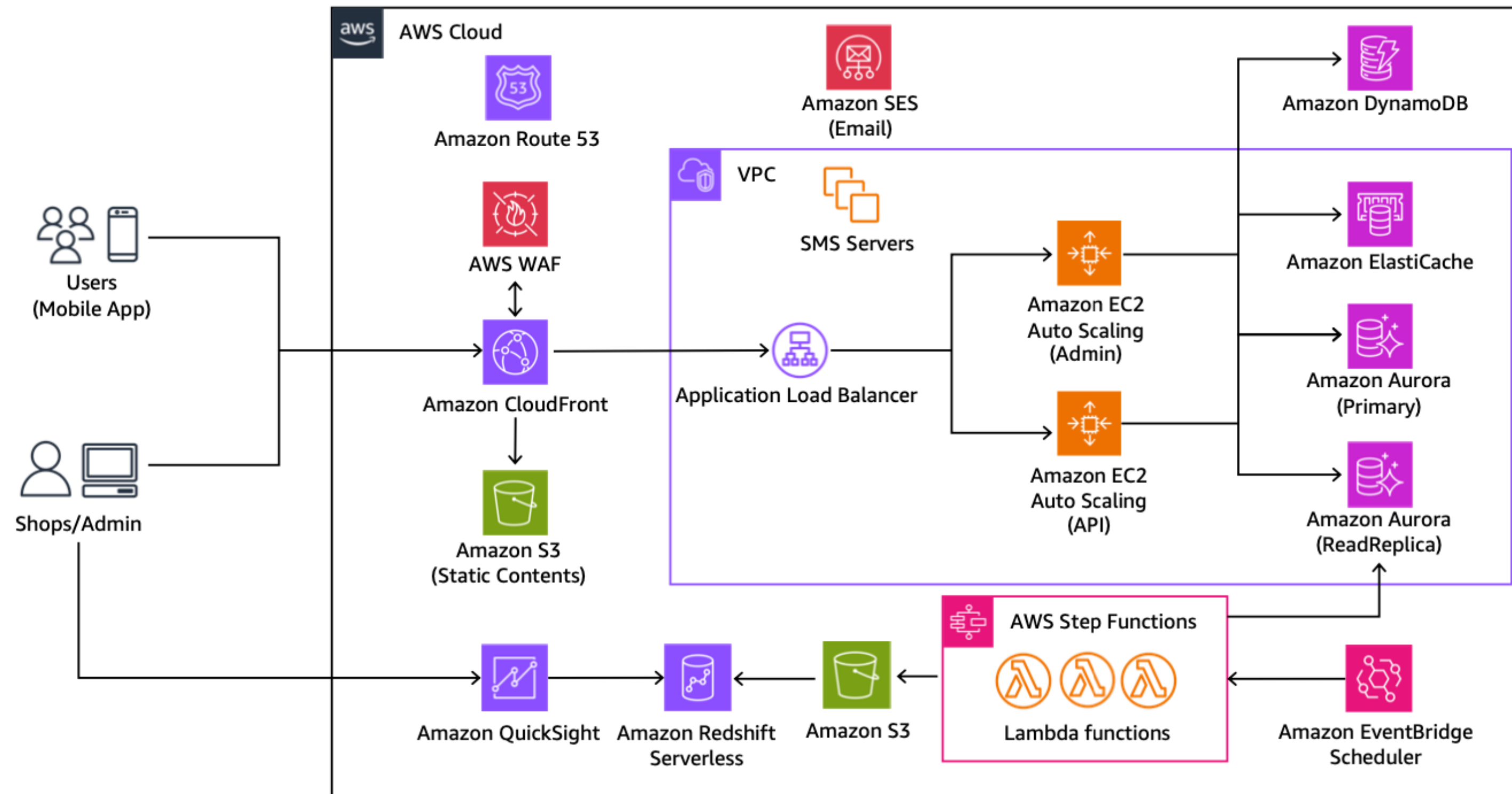
アプリのカナリアリリース

各種チーム

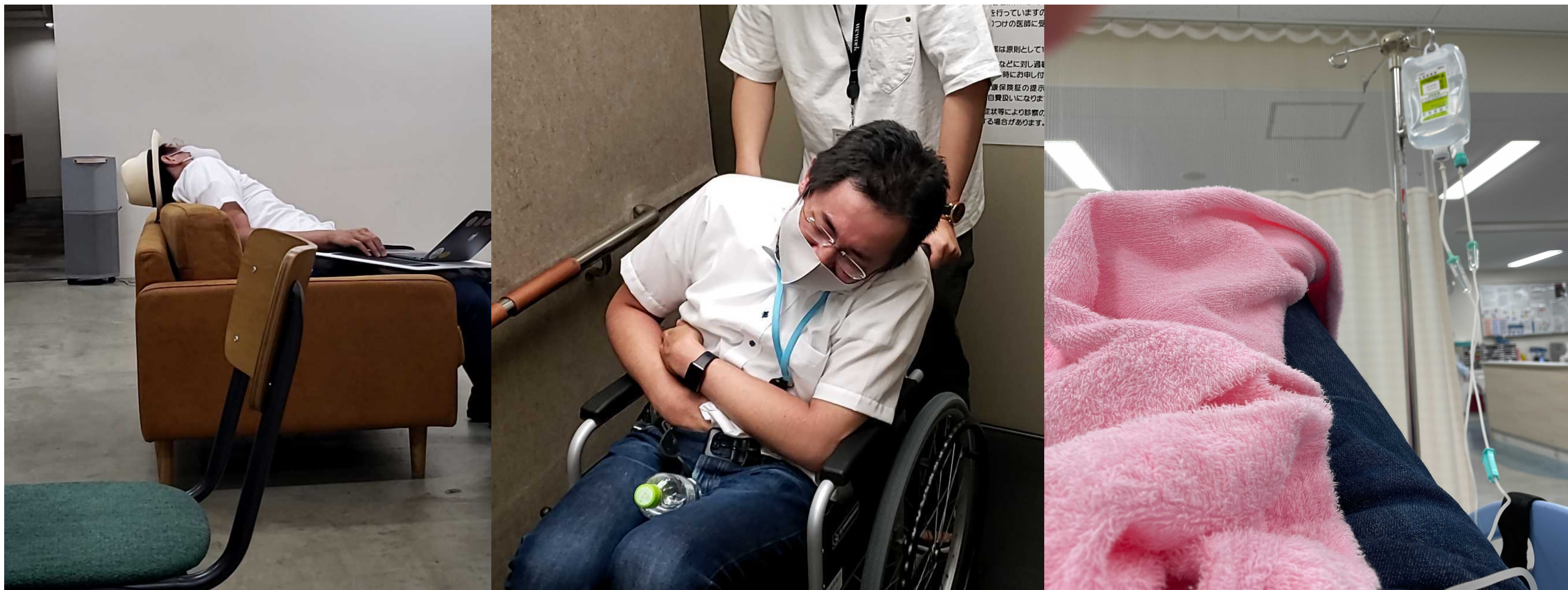
営業、ディレクション、コールセンター、
バックエンド、フロントエンド、インフラ

ほんまに、みんなよく頑張ってくれた。。。。

何百万人規模の案件が数個動くぐらいではびくともせん。ぐらいにはなった



びくともしたのは胃。(胃が擦り切れた図。芸ではない)

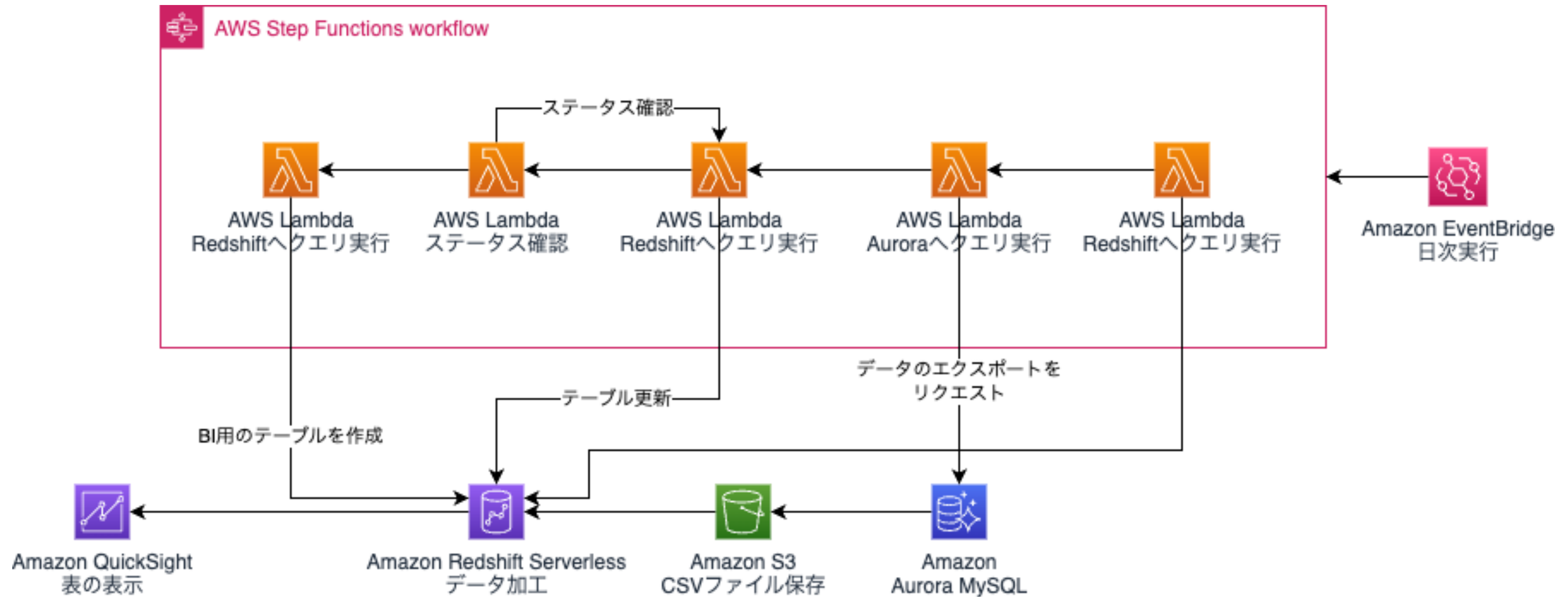


これから、事業としてやっていかねばならないことが多い。

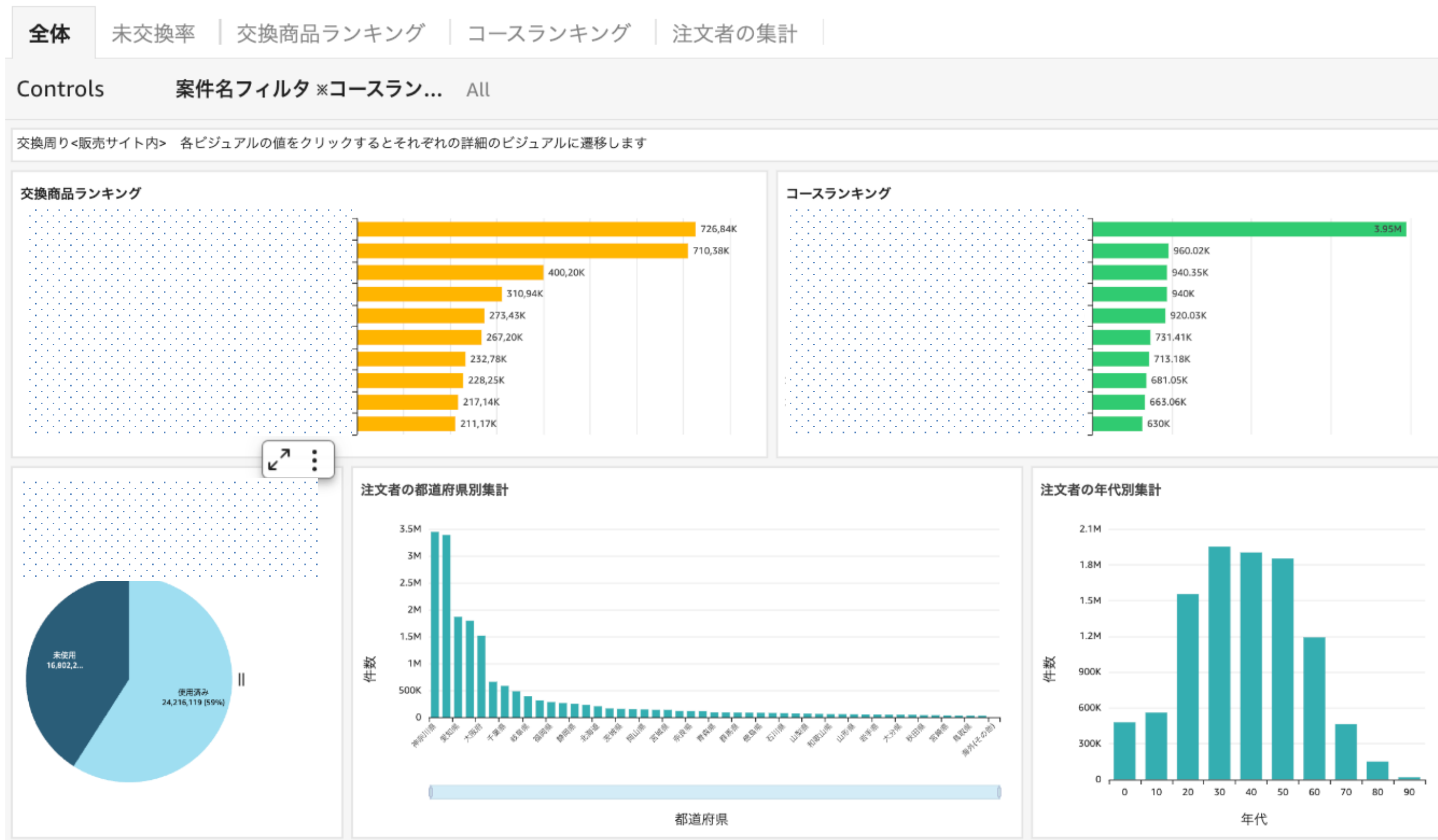
- データ分析からのレポートニング（一部やっています）
- インバウンドへの対応（多言語対応）
- さらに堅牢で、高トラフィックに耐えるゲートウェイへのリプレース

地域通貨プラットフォーム化を目指す

データ分析基盤にも着手。AWSさんにサポートいただいた。



Quick Sightのダッシュボード



正直なところGCPもAzureも、ほぼ同じサービスがある。
何ならクラウドフレアなんて無視できない。

AWSの優位性は、SAさんをはじめとしたサポートが手厚い点。

「**事業を推進するためにAWSサービスを活用させてくれる**」感
困っていることに対して具体案を出して並走してくれるまでがセット、
これが**アツイ**。

ベンダーさんなら提案はしてくれます。

インフラ屋なら環境提供はしてくれます。

AWSさんはその二つと、何なら並走までやってくれるんです。

サーバーレス全般

ElastiCacheのServerLess

サーバーレス化の波は止まらない。

Amazon Aurora Limitless Database (全俺待望！)

ノリでシャーディングできるぜ？困ってない？大規模な案件

撤退ポイントは決めておけ。

といわれるが、**原則あきらめない。**

困難に挑戦する。

仲間を信じる。感謝する。

ご清聴ありがとうございました。

そこそこ大きくはなってきたと思いますが、現場はまだまだカオスです。
未開拓な地が多くあります！
そんな環境で刺激を受けたい方はぜひお声がけください！
お話だけでも、知っていただくだけでも結構です。

全領域で募集中！

- ・バックエンド/フロントエンド
- ・スマホアプリエンジニア
- ・インフ、、、いや、全ポジションだな！

採用情報をぜひ一度ご覧ください！

<https://giftpad.co.jp/>