



あなたの通院をサポートするオンライン診療・服薬指導アプリ

## オンライン診療・服薬指導アプリ CLINICS(クリニックス)

インターネットを通じて、自宅や職場からいつもの医師との診察、薬剤師との服薬指導を受けることができるサービスです。オンラインで処方されたお薬はご自宅に直接届けられます。



### サービスのベネフィット

#### 【忙しくても治療を続けられる】

通院時間や待合室での待ち時間がなくなるので、忙しくても受診することができます。

#### 【お薬や処方箋がおうちに届く】

オンライン服薬指導を行えば、お薬も自宅へ配送されるので、受け取りに行く手間がなくなります。

#### 【通院による二次感染の防止】

自宅や職場から診察や服薬指導を受けられるので、感染症の流行期でも不安を軽減できます。

### サービスのターゲットと効果

#### 【患者様】

アプリを利用し、自宅や職場からいつもの医師との診察、薬剤師との服薬指導を受けることができます。

#### 【医療機関】

医療機関側の利用するクラウド診療支援システム「CLINICS」では、予約～オンライン診療～電子カルテ～レセコンという独立したシステムをすべて内包し、一貫性のある操作性が実現できます。

- オンライン診療 / 服薬指導機能：通院による移動時間・移動コストの削減。
- 処方箋事前送信機能：薬局での調剤待ち時間の削減。

### サービスの利用事例

生活習慣病や慢性疾患など症状が比較的安定し薬で症状を緩和する治療を受けており、薬を処方してもらうために定期的な通院を繰り返していたら、通院している診療所が CLINICS オンライン診療を導入し医師から症状も安定しているため「次回からはオンライン診療で良い」と指示をもらった。

CLINICS アプリで予約を入れ、オンライン診療を行い医師と体調の変化や症状についてをビデオ通話形式でやりとりして処方箋データをアップロードしてもらった。処方箋データで薬局へオンライン服薬指導を申込み薬剤師と薬について副作用などの説明を受けた後、お薬を自宅まで郵送してもらった。後日薬が自宅に届き、これまで定期的に通院が必要だったが自宅で完結できるようになった。

### AWS 選定のポイント

- 3省2ガイドラインの準拠など、多数のセキュリティ的な要件が発生したが、AWS のセキュリティ関連のサービスを組み合わせることで対応できた。
- AWSマネージドサービスの積極的な活用により運用コストが軽減され、顧客への価値提供としてアプリケーション開発に集中できる。