



AWSサポートへのお問い合わせ方法

日本語でのサポートをご希望のお客様向けに、AWSサポートへのお問い合わせ方法をご紹介します。

サポートケース（お問い合わせ）の起票

1. [サポートセンター](#)へ、AWSアカウントにログインのうえアクセス
2. 左下部の言語設定が日本語になっていることを確認
3. 中央メニューから「ケースの作成」をクリック
4. 「アカウントおよび請求サポート」・「サービス制限の緩和」・「技術サポート」のうち、ご希望のカテゴリをクリック
- 「技術サポート」のご利用は、有償サポートへのご加入が必要です
5. 「ケースの詳細」を入力
6. 「コンタクトオプション」で、ご希望のお問い合わせ方法を選択
7. 「送信」をクリック

AWSサポートについてよくある質問

- ✓ 日本語でサポートしてもらうにはどのようにすればいいですか
 - ✓ サポートケース起票時に、コンタクトオプションの「連絡時のご希望の言語」で、「日本語」をお選びください。
- ✓ 電話でお問い合わせすることは可能ですか
 - ✓ はい。コンタクトオプションで「電話」を選択いただくことで、お電話でのお問い合わせが可能です。
 - ✓ ただし、カテゴリ「技術サポート」（有償サポートへのご加入が必要）へのお問い合わせについては、「デベロッパー（開発者）」レベルでは、メールでのお問い合わせのみ可能です。
- ✓ 日本語サポートセンターの営業時間を教えてください
 - ✓ カテゴリ「アカウントおよび請求サポート」および「サービス制限の緩和」のサポート時間は平日9時～18時となります。
 - ✓ カテゴリ「技術サポート」（有償サポートへのご加入が必要）の営業時間については、「デベロッパー（開発者）」レベルでは平日9時～18時、「ビジネス」および「エンタープライズ」レベルでは24時間（年中無休）となります。技術サポートの応答時間については、公式サイト [AWSサポートのプラン比較](#) もご確認ください。
- ✓ ベーシックサポートと有償のAWSサポートの違いは何ですか
 - ✓ AWSベーシックサポートは、AWSのすべてのお客様を対象にしています。サポートセンター「アカウントおよび請求サポート」（日本語対応：日本時間平日 9:00-18:00）、AWSドキュメント、ホワイトペーパー、およびサポートフォーラムを無償でご利用いただけます。
 - ✓ AWS有償サポートでは、ベーシックサポートの内容に加え、AWSサービスについて技術的な質問がある際にサポートエンジニアのチームにお問い合わせが可能です。技術的なサポートを必要とする場合は、有償のAWSサポートへのご加入が必要です。
 - ✓ 技術サポートをご利用の際は、[ガイドライン](#)を有効にご活用ください。