



SUMMIT
ONLINE
JAPAN

2020.09.08~ AWS Summit Online

AWSを活用して テレワークを実現した3つの事例

株式会社サーバーワークス
代表取締役社長 大石 良



株式会社サーバーワークス 代表取締役社長

おおいし りょう
大石 良

- ▶ 1973年 新潟市生まれ
- ▶ コンピューターの購入は11歳 / SHARP X1
- ▶ 中2の時に初めてプログラムが書籍に掲載
- ▶ 高校入学記念にX68000を購入
- ▶ 大学生の時にパソコン通信開始。本格的にシェアウェアを販売
- ▶ 総合商社でインターネットサービスプロバイダー事業に携わる
- ▶ 2000年にECのASPを立ち上げるべく起業



Serverworks

大学向け合否案内サービス

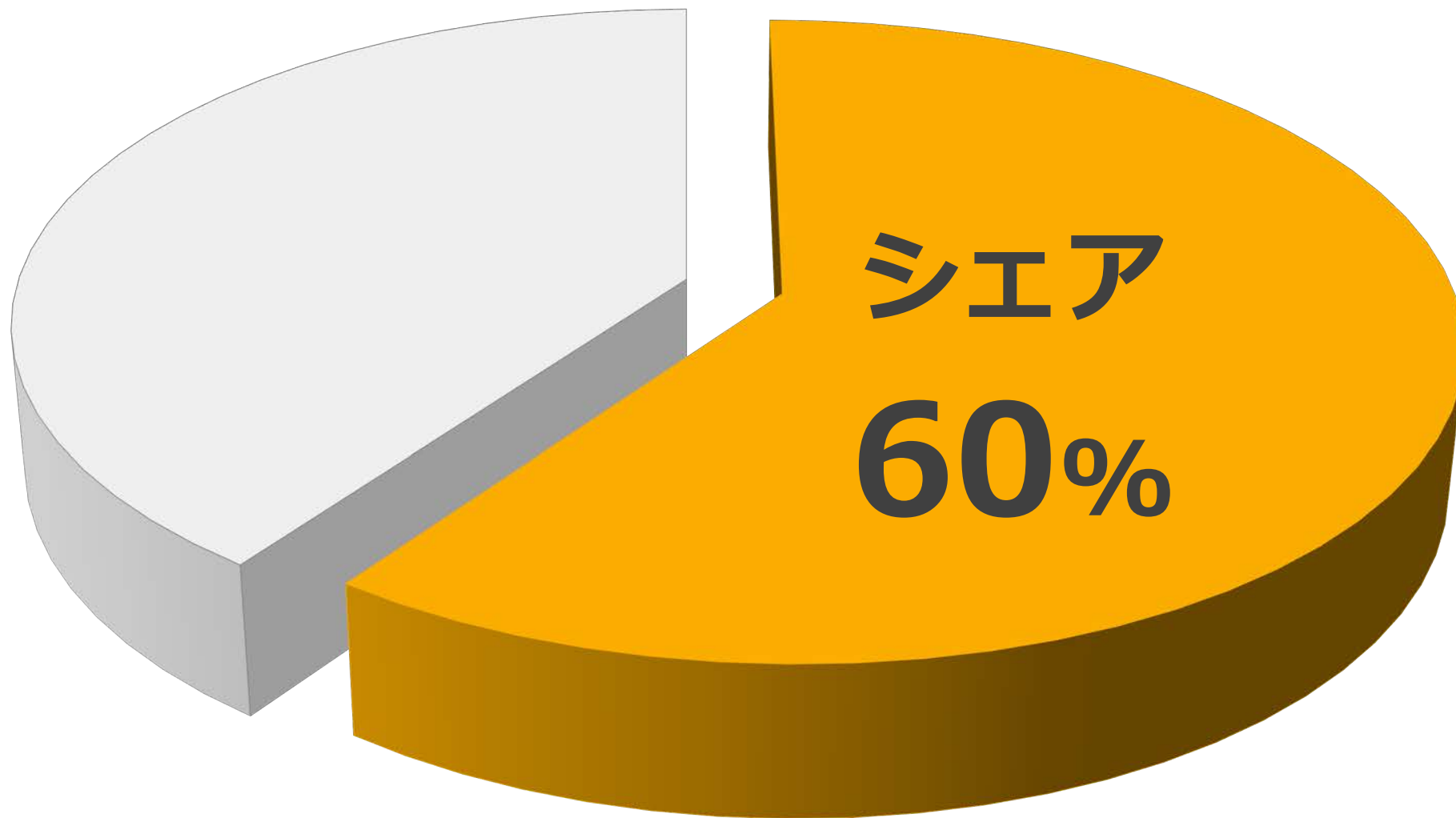


昔の合格発表



今

の合格発表



ところが . . .

課題

そこで...

サーバ数

必要なムダト

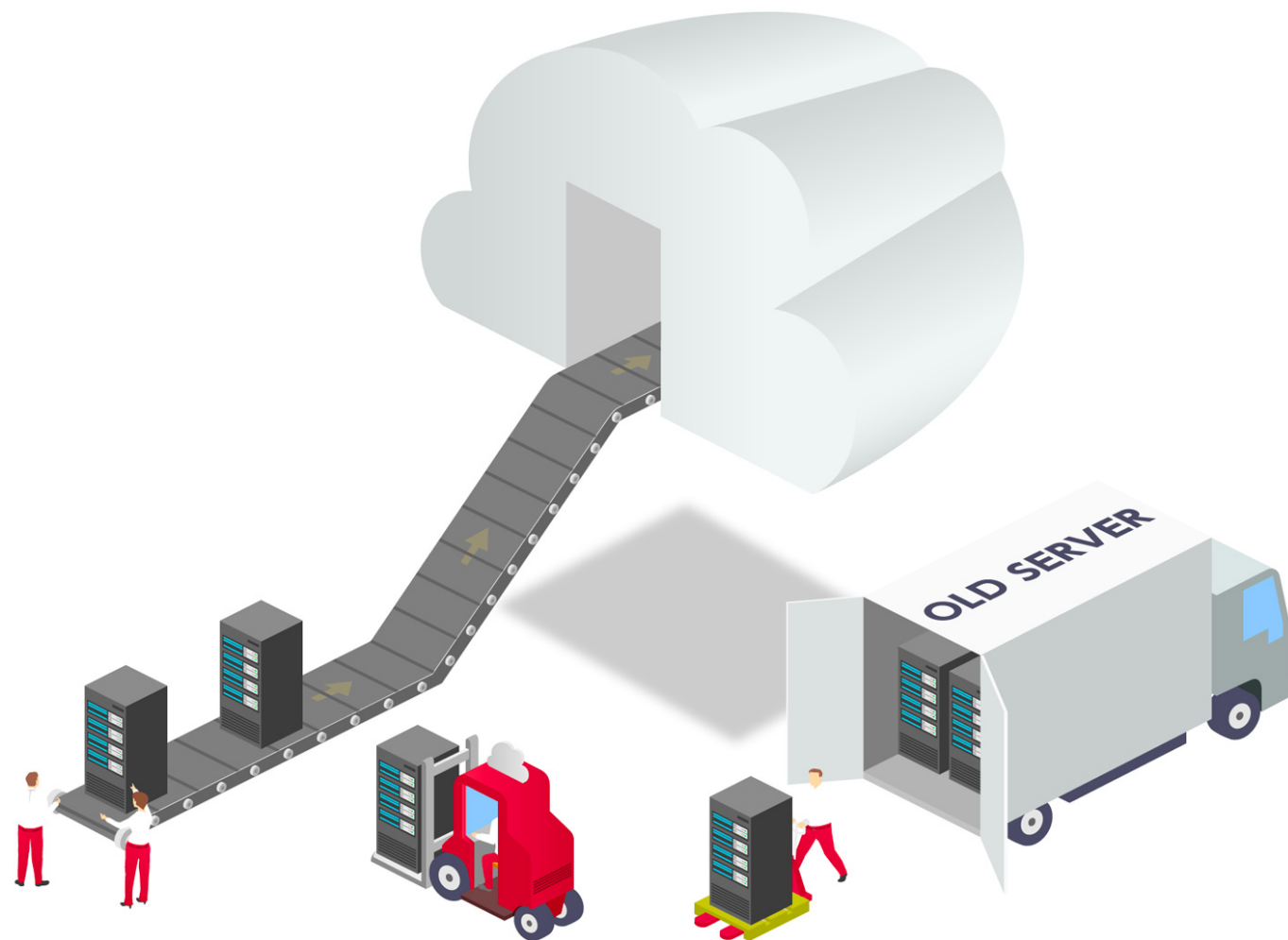
2月

8月



2007年

AWSのテスト
利用を開始



2008年

社内サーバー
購入禁止令



2009年

AWS専業
インテグレーター
に転換

新規案件は
AWSのみ

事例



日本赤十字社

Japanese Red Cross Society

東日本大震災当時の様子



日本赤十字にアクセス中。なぜだか、繋がらない。混んでる??

3月14日 TweetCasterから ☆お気に入り リツイート 返信



「日本赤十字社」にアクセスできない状態になっております

3月12日 webから ☆お気に入り リツイート 返信



日本赤十字社、接続できないわ...。まあ焦らずあとでトライ。お金は腐るもんじゃないし、いつだって必要なんだしね。

3月14日 YouFukurouから ☆お気に入り リツイート 返信



日本赤十字社のページにアクセスできないよー

3月12日 HootSuiteから ☆お気に入り リツイート 返信



日本赤十字社のHPずっとアクセスできないから、いつも利用してるネットバンキングで募金しました。今できる東北地



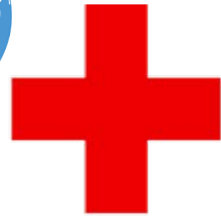
日本赤十字社のサイトが現在つながらない状況です 募金は、@nifty web募金



日本赤十字が全然つながらない

3月13日 webから ☆お気に入り リツイート 返信

サイトダウンの理由



日本赤十字社

Japanese Red Cross Society

被災者

救急医療など、支援が
受けられる場所を探して

非被災者

義援金の支払いや
ボランティア活動など
支援できる方法を探して

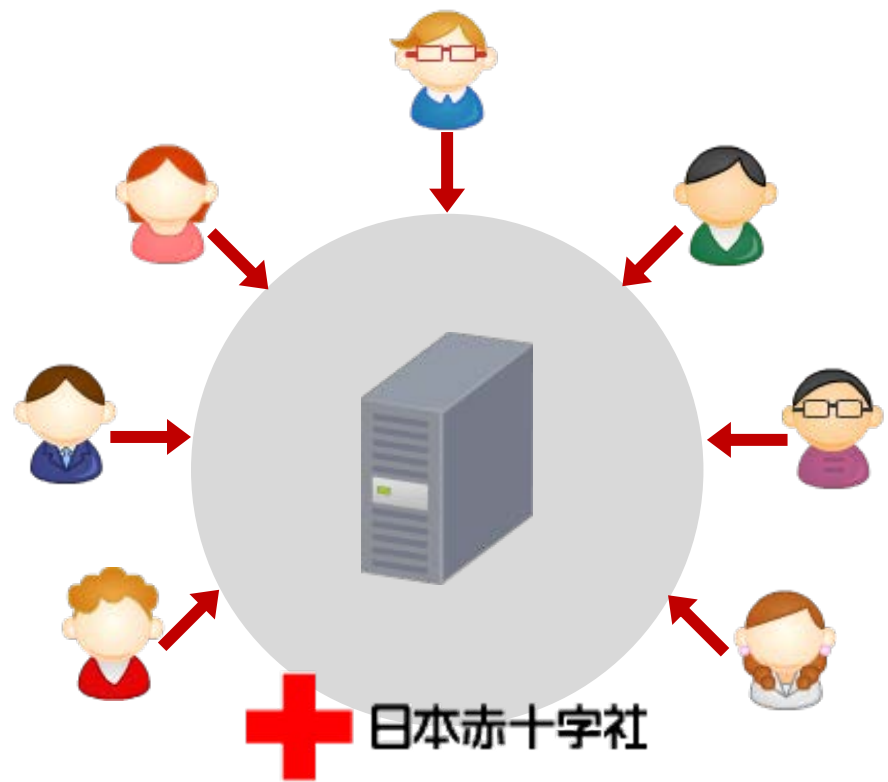


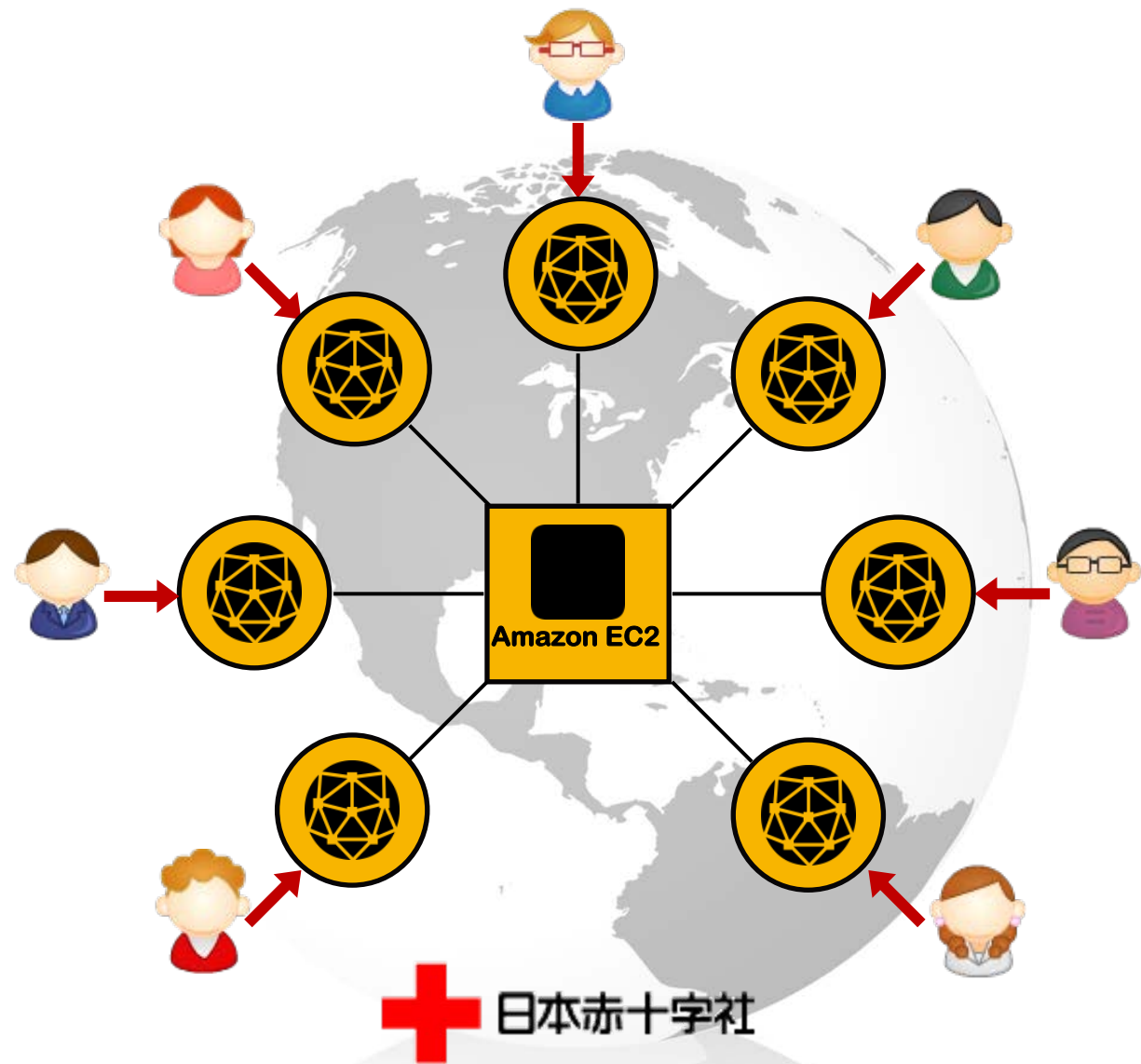
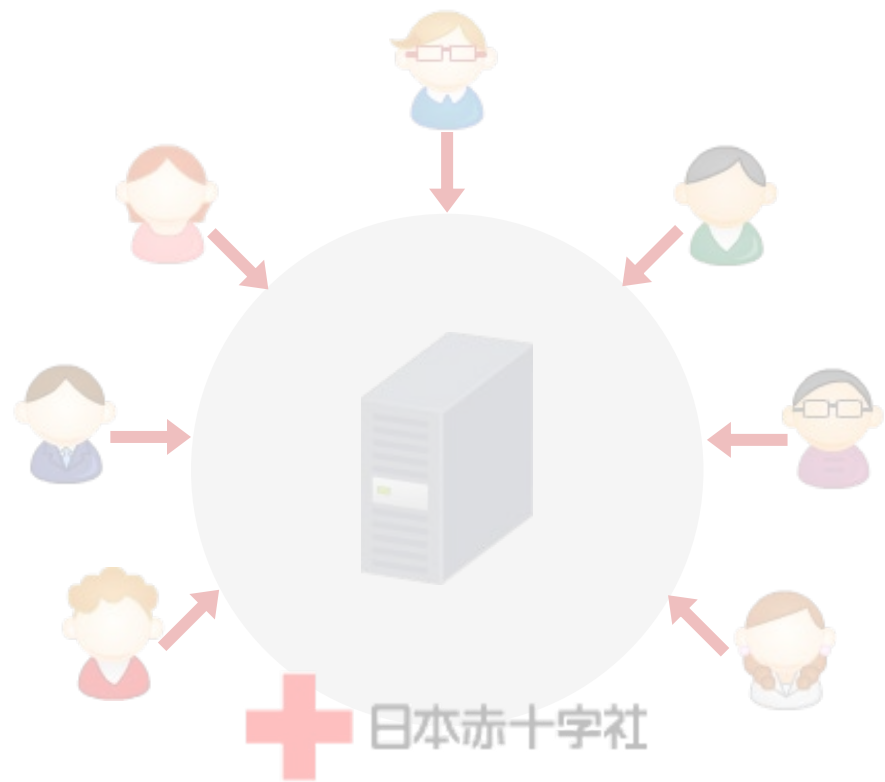
日本赤十字社

Japanese Red Cross Society

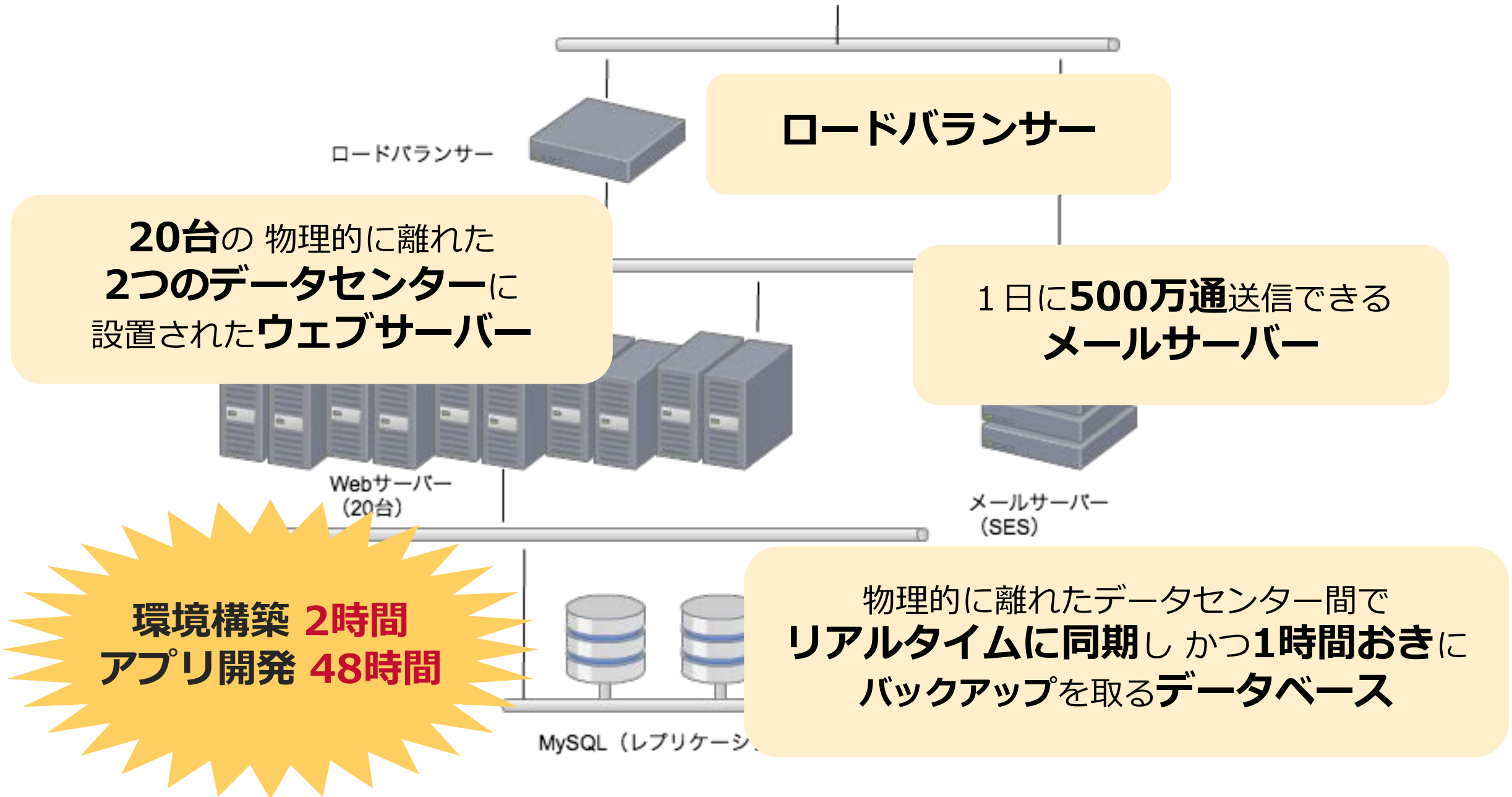


AWS





義援金管理システム



義援金 受付開始まで

3月 **14**日 **日本赤十字社** 様との打ち合わせ

3月 **15**日 **サイト復旧**

3月 **17**日 **義援金 受付開始**

事実

震災後の迅速な義援金の募集に一役買ったのは、



Serverworks



エンジニアの被災地復興支援

日赤のWebサイトをダウンから救う 被災地に必要な物資は見える化

日本赤十字社のサイトへのアクセス過多に対処、義援金の事前登録も可能に——。これらは、ネットを介したITエンジニアの無償協力で実現したことだ。ITエンジニアの力は復興支援に大いに役立つ。今回の震災での事例を紹介する。

日本赤十字社（日赤）のWebサイトは震災発生後、アクセスが集中して閲覧できない状況に陥った。1日当たり8000件程度だった閲覧数が震災後は約50万件となり、Webサーバーの処理が追いつかなくなったためだ。

ITサービスを提供するサーバーワークスの羽柴孝氏（営業部 部長）は日本赤十字社が困っていることを3月14日朝に知り、すぐさま行動した。アマゾン データサービス ジャパンやAmazonユーザー会の協力を得て、コンテンツ配信サービス[Amazon CloudFront]を用いた高速なホスティング環境の無償提供を申し出た。日本赤十字社の担当者は14日昼ごろに申し出を受け、16日未明にはWebサ

イトが復元された。急場をしのいだ日本赤十字社の杉山達哉氏（企画広報室 広報担当）は、「困っている状況でITエンジニアが手助けしてくれて、本当に助かった」と話す。

徹夜をいとわず実作業で構築

この件をきっかけに別の話も進んだ。日本赤十字社は義援金の受け付け業務を基本的に手作業で行っていたが、大量に寄せられる義援金の申し出に作業が追いつかない状況だった。そこで日本赤十字社の担当者は、羽柴氏に「ネット上で義援金を事前登録できるようなシステムを作れないだろうか」と相談した。羽柴氏はその場で経営層の承諾を得て、「で

きる限り早く、無償で構築する」と返答。ここからサーバーワークスのITエンジニアによる急ピッチのシステム構築が行われる。

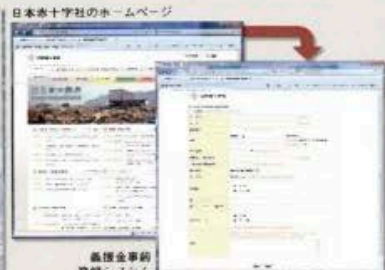
羽柴氏は14日午後には要件をヒアリングし、大まかな仕様を決めた。開発は、自宅作業可の指示が出ていることにも気付かず出社していた川口樹氏（開発・運用部 エンジニア）が引き受けた。14日夜から徹夜で作業を続け、夜が明けると、複数サーバーで入力を受け付けてデータを保持する部分が完成した。「復興支援につながる緊急作業なのだから、できる限りのことをやろうと思った」と川口氏は語る。

15日朝、開発作業に新坂孝氏（開発・運用部 システムエンジニア）と



日本赤十字社の義援金事前登録システムを突貫構築

人物写真左上からサーバーワークスの中嶋麻衣子氏、羽柴孝氏、川口樹氏、新坂孝氏。右上は、高速なコンテンツ配信サービスの利用により、アクセス集中時でも表示可能な日本赤十字社のホームページ。右下は義援金事前登録システムの入力フォーム

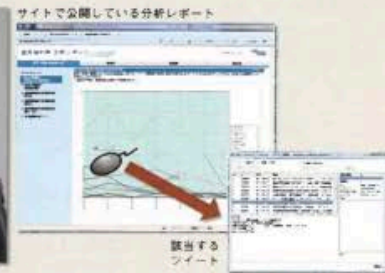


日本赤十字社のホームページ
高速な事前登録システム



どこでどんな物資が求められているかを見る化

人物写真は左から野村総合研究所の福島健吾氏、塩堂真氏。右上はTwitterで発信されたツイートをもとに分析したマップ画面。右下はブラウザ上のポイントをクリックすると表示される該当ツイート



中嶋麻衣子氏（営業部）の2人が加わる。新坂氏はマイクロブログに「自分も何かやりたい」とつぶやいて、それを見た羽柴氏が支援を要請し開発に加わった。川口氏と調整の上、新坂氏は主に管理系の画面や機能を作成した。交通機関の乱れが予測されていたため早めに出社していた中嶋氏は、出社後に川口氏らの状況を知って手伝いを申し出た。中嶋氏は、システムテストなどを行った。

徹夜明けの川口氏が15日夜に抜け、羽柴氏を含む3人のチームによる開発作業が15日も夜通し続いた。義援金事前登録システムが稼働したのは16日午前11時。直前まで修正作業に追われた新坂氏は、「チームが丸となって頑張った結果、よい朝を迎えられた」と感じた。また、稼働の前テストを終えた中嶋氏は「入社2年目の自分でも役に立てたことがうれしい」と思った（図A）。

Twitterの分析システムを開発

こうした、ITエンジニアによる復興支援の例は他にも多数ある。

今回の震災ではTwitterをはじめとするソーシャルメディアが現地からの情報発信や被災者の安否確認などに幅広く使われた。貴重な情報源として活躍したが、逆に情報があふれると、どこで何が求められているかが分からなくなる。

そのことに気付いた野村総合研究所（NRI）の塩堂真氏（ビジネスインテリジェンス事業部 上級システムコンサルタント）と福島健吾氏（同事業部 副主任データアナリスト）は、業務で身に付けたテキストマイニング技術が役立つと考えた。

実際に、Twitterで発信された莫大なツイートから支援要請などの情報を拾い出し、どこでどんな物資が求められているかを見る化するシステムを開発した（図B）。システムは3月下旬に出来上がったが、同社のサイトで公開するとなるとセキュリティなどの社内審査手順を踏む必要がある。塩氏は早期に審査が完了するよう関係者に働きかけた。「夜9時から臨時の審査会を開発してもらった。相当な無理を聞き入れてもらった」

（塩氏）。また、審査に通るまでの間は文書としてダウンロード可能にした。両氏には、各種団体から設立されているとの声が寄せられているという。「Twitter上での反響も大きい。残業時間がちよっと増えたけれども取り組んでよかった」（福島氏）。

このほかにもNRIの真下竜実氏（IT基盤インテグレーション事業本部 主任）が、支援物資の受け手が発するメッセージを支援者である送り手に届けるシステムを構築した。真下氏は、「支援したものが誰に届いたのか、それが役立ったのか、といった被災地からのフィードバックがあれば、支援活動が長続きする」と考えたのだという。また、システムインテグレーターであるユー・エス・イーの平岡由美子氏（クラウドサービス事業部 クラウドサービス推進室）らのチームは、被災地からの避難者を受け入れる自治体のコミュニティを支援するために、セ・ルスフォース・ドットコムとの協力を得て、ボランティア活動計画の管理システムを構築して無償提供した。

特集1 ITの現場 復興の道しるべ

特集1 ITの現場 復興の道しるべ

800社を超えるAWS導入実績

(2020年6月末現在)

AGC

BELSYSTEM24

CLAVIS
Company

DISCO
はたらくを、もっと豊かに。

あしたがつてきに!
東邦ガス

DARTSLIVE

Funai Soken Holdings
人・企業・社会の未来を創る

DENSO

intage
THE INTELLIGENCE PROVIDER

IDOM Inc.

jutec

Eat Well, Live Well.
Aji
AJINOMOTO.

Lancers

Marubeni

JFR J.フロントリテイリング

NIKKO CHEMICALS

集英社

ひととき輝く
TOKYU SPORTS
OASIS

株式会社 ロキグループ

Hitz 日立造船株式会社
Hitachi Zosen

中京大学

NTT SMILE ENERGY

snow peak
outdoor lifestyle creator since 1958

YOKOGAWA

YAMAHA

アデランス

漢検

日光ケミカルズ株式会社

ベルーナ

ワールドホールディングス

MSV マネックス・セゾン・バンガード投資顧問

NEVER SAY NEVER
ロート製薬

琉球銀行

東宝株式会社

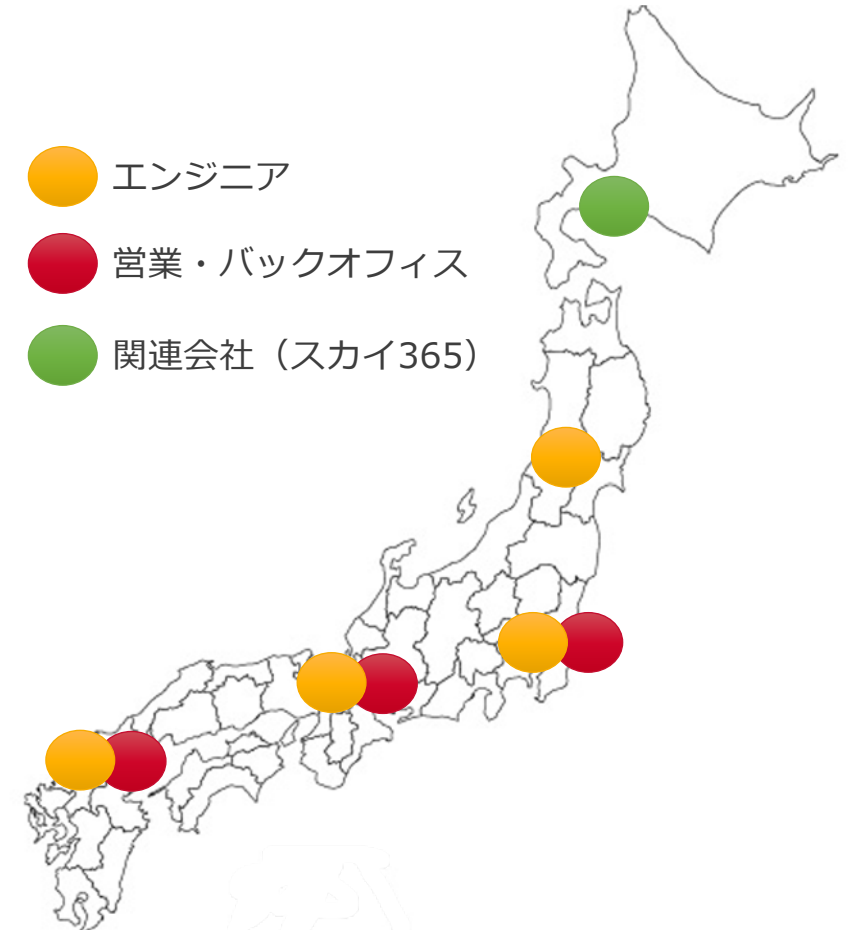
unicharm

会社概要

本社所在地	〒162-0824 東京都新宿区揚場町1-21
代表者	大石 良
設立	2000年2月
資本金	609,597,675円
株主	弊社役員、株式会社テラスカイ（東証一部上場） エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
従業員数	149名（2020年6月末現在/派遣社員を含まない）
事業内容	AWS専門のクラウドインテグレーター
営業所	名古屋・大阪・仙台・福岡
資格等	APN Premier Consulting Partner APN MSP Program APN Migration Competency(Delivery) APN End User Computing Competency ISO27001（本社取得）
関連会社	株式会社スカイ365（北海道札幌市）

▶ AWS認定技術者

Solution Architect Professional 38	DevOps Engineer Professional 24	
Solution Architect Associate 85	Developer Associate 39	SysOps Associate 48
Security Specialty 22	Big Data Specialty 15	Networking Specialty 15

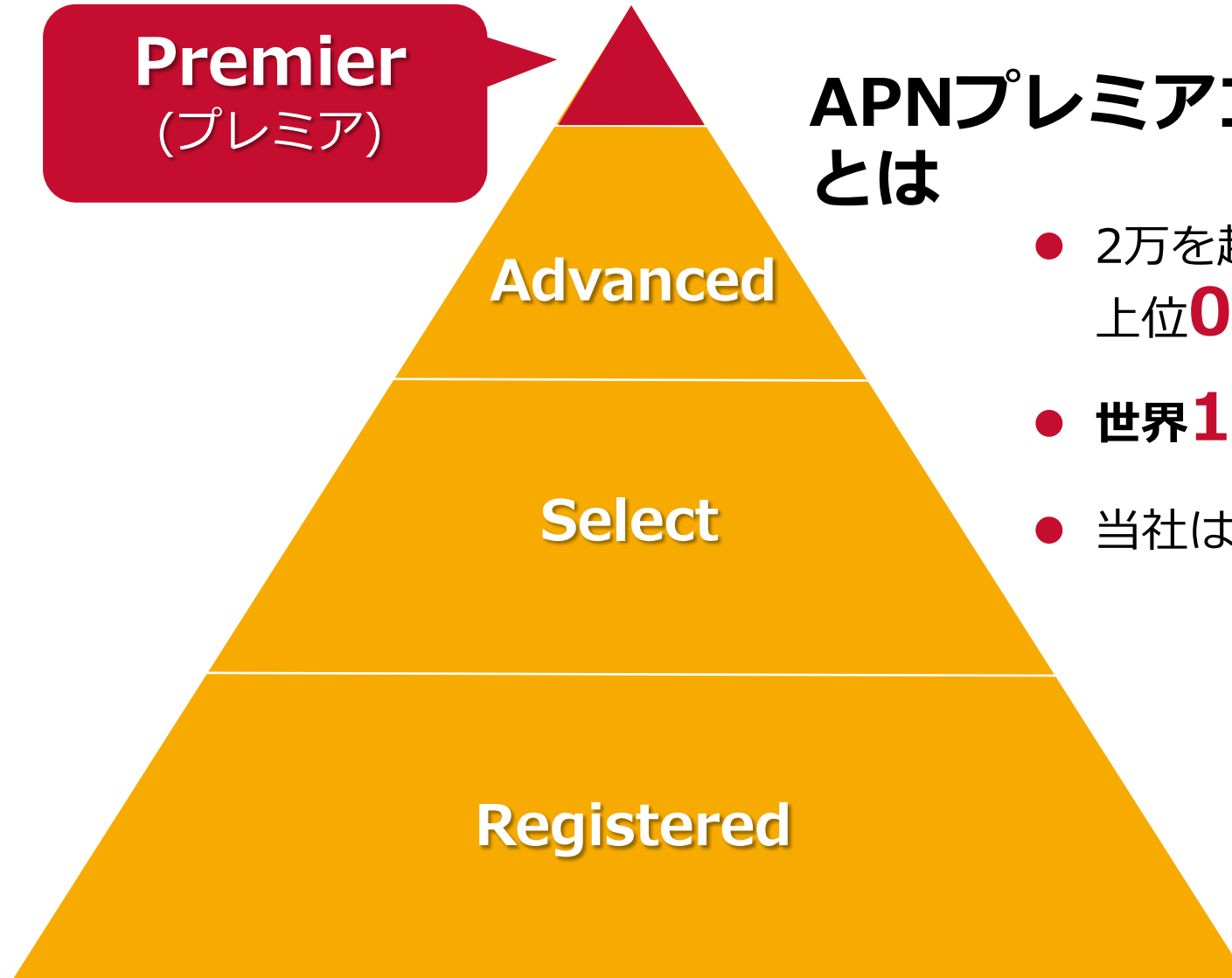


Authorizations and Awards

- ▶ AWS Solution Provider (**2011**)
- ▶ APN Advanced Consulting Partner (**2012**)
- ▶ パートナーアワード (**2013**)
- ▶ APN MSPプログラム (**2014**)
- ▶ パートナーアワード 事例部門 (**2014**)
- ▶ AWS認定 移行コンピテンシー (**2016**)
- ▶ APN Customer Success of the Year 2017 – Japan (**2017**)
- ▶ AWS MSP プログラム4.0 (2019)
- ▶ AWS EUC コンピテンシー (2019)
- ▶ **APNプレミアコンサルティングパートナー
(2014 / 2015 / 2016 / 2017 / 2018 / 2019)**



AWSのパートナー



Premier
(プレミア)

Advanced

Select

Registered

APNプレミアコンサルティングパートナー とは

- 2万を超えるAWSのパートナーから
上位**0.3%**が認定される**最上位パートナー**
- 世界**126社**、日本で**10社**のみ選出 (2020/6時点)
- 当社は**2014年から継続して**認定



日本取引所グループ

祝上場

株式会社サーバーワークス

2019年3月13日



Serverworks




IPO初値上昇ランキング

ホーム > 投資・資産運用 > 証券会社 > IPO(新規公開株) > IPO初値上昇ランキング

IPO初値上昇ランキング

IPO投資の魅力は、公募価格を上回った初値で売却することで得られる利益です。ここでは初値で売却(初値売り)した場合の利益額の大きい順に、過去のIPO結果をランキング形式でまとめています。

最近12ヶ月のランキング

 集計期間を変更する 最近12ヶ月 ▼

順位	銘柄名	上場	価格	初値	騰落率 	初値売り利益 
1位	サーバーワークス	2019年3月13日	4,780円	18,000円	276.6%	1,322,000円
2位	Welby	2019年3月29日	5,200円	18,030円	246.8%	1,283,000円
3位	AI inside	2019年12月25日	3,600円	12,600円	250.0%	900,000円
4位	スポーツフィールド	2019年12月26日	2,730円	8,500円	211.4%	577,000円

2019年 IPO

初値上昇 ランキング

私たちの社会に
起きていること



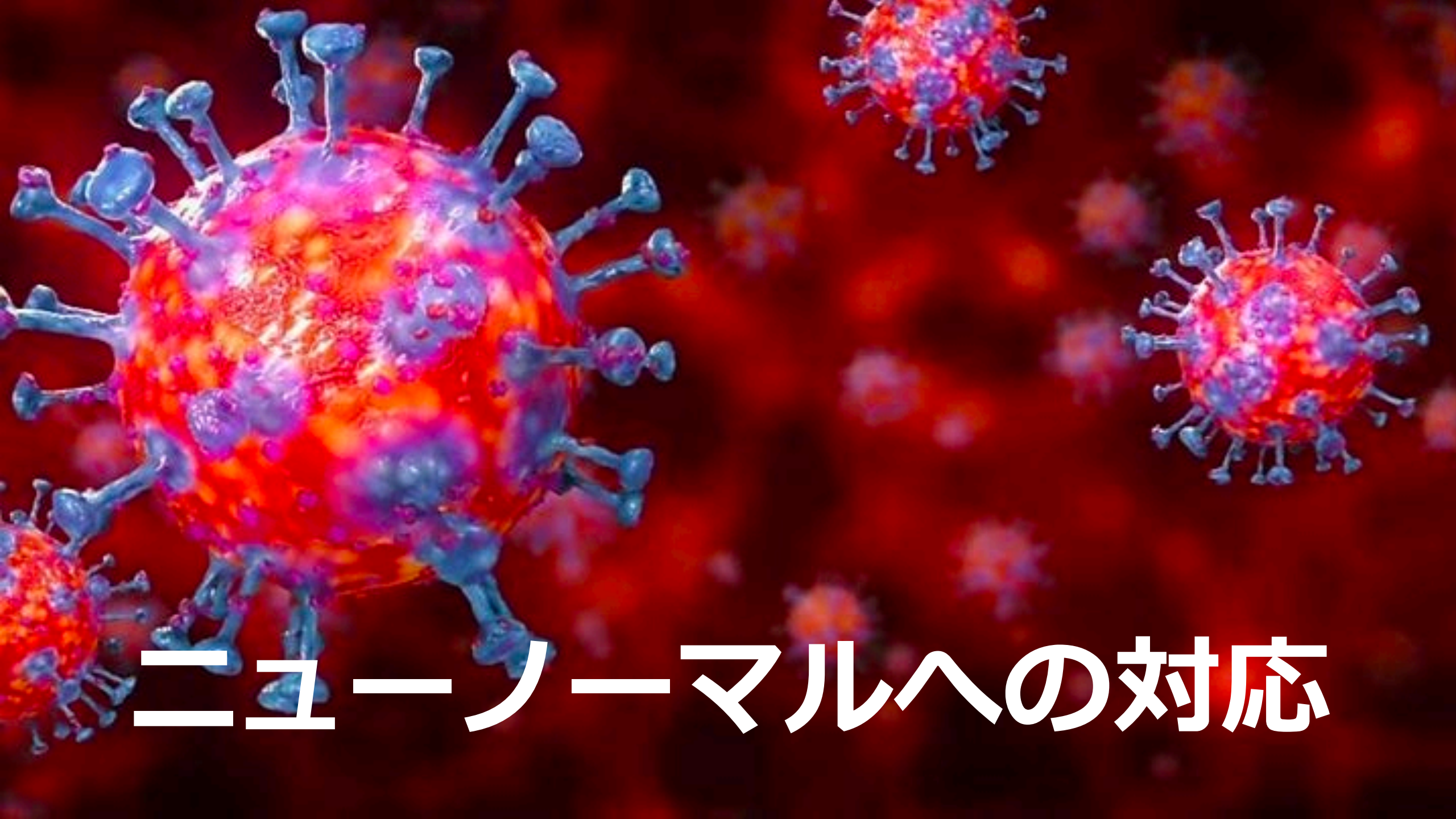


デジタル・ディスラプション

私たちに襲いかかる デジタル・ディスラプション

- Uber → タクシー、レンタカーを壊滅
- Airbnb → ホテルが壊滅
- Netflix → レンタルビデオが消滅
- Apple → ゲーム業界が一変

ITを活用する未知の挑戦者によって
新規参入が、素早い変化を促す要因に



ニューノーマルへの対応

いったいどうすれば . . . ?

日本の企業に求められるアクション

- 競争力の源泉になるものにリソースを集中する
- クラウドで、どこでも仕事ができる環境を整える
- **「若くて優秀な人が興味をもって取り組める」**
DX基盤を準備する



こうした文脈でAWSの利用が進んでいる

サーバーワークスのビジョン

1. はたらきやすい会社にする
2. はたらきやすい社会を創る
3. これらをIT（クラウド）で実現する

サーバーワークスの取り組み

はたらきやすいファシリティ



リフレッシュルーム



コラボレーションエリア



ここで勉強会も
実施！

畳 (小上がり)

これでも
オフィスです！



コミュニケーションエリア



電話や
Web会議は
こちらで

カフェ席



コンセントレーション(集中)エリア



イヤホンOK
話しかけ禁止

BYOD制度 (Bring Your Own Device)

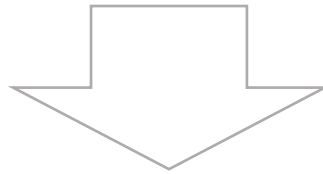


自分の好きなPCの方が
仕事がしやすいはず！

＼利用者には手当を支給／

「時間や場所にとらわれない」はたらき方

徹底的な
クラウド化 × BYOD制度



「時間や場所にとらわれない」はたらき方

徹底的な
クラウド化 × BYOD制度

クラウドワークスタイル

利用実績90%超

テレワークの課題①

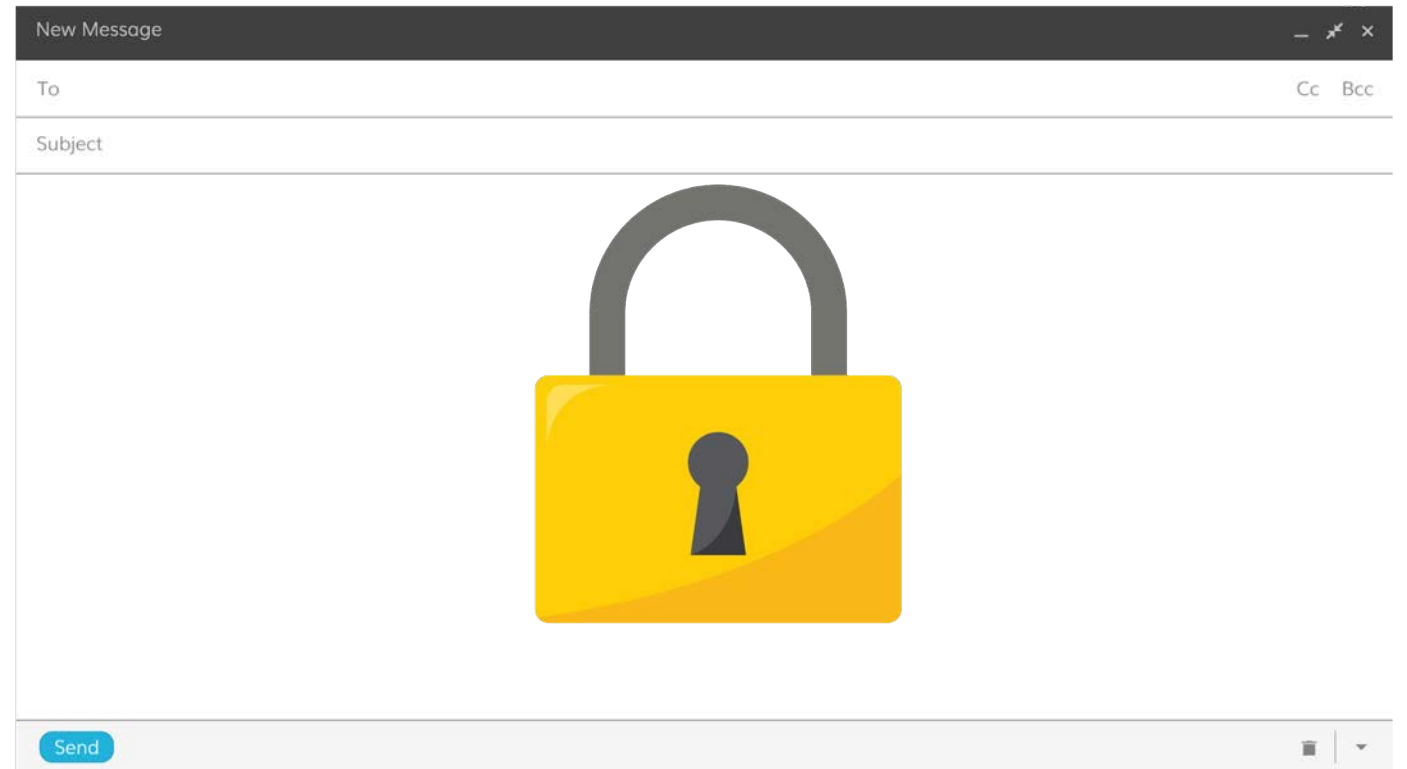
「誰がどこにいるかわからない」

**「スピーディーなコミュニケーションが
取りづらい」**



いままでのコミュニケーションは・・・

- ▶ メールやビジネスチャットなど
 - ▶ TO、CCに入っているメンバー以外には情報が行き渡らない
 - ▶ **本質的にクローズド**



原則オープン

▶ Slack

- ▶ 誰でも自由にチャンネルを閲覧できる
- ▶ 自分で必要な情報を取りに行くことができる
- ▶ 後からジョインしたメンバーでも、過去のやりとりが分かる
- ▶ 原則がオープン
- ▶ サーバーワークスでは**社内メール0**



心理的な距離

Sunday, January 21st



Sadayoshi Tada 🦊 20:48

明日は、東京は帰宅時の雪がやばいかもです(明後日の朝も

http://www.tenki.jp/forecaster/diary/aihara_eriko/2018/01/21/91791.html (edited)



Kosuke Matsumoto 横て 14:48

uploaded and commented on this image: [春日部以北](#) ▾



“ 現在の様子です :雪だるま:



Anna Namai 🙄 15:38

uploaded this image: [生井家からの実況写真です](#) ▾



Akihiro qryuu Ito 🏠 16:37

uploaded and commented on this image: [IMG_20180122_](#)



“ 凍る前に雪かきしないと

メールでこうはならない

新規メッセージ

宛先 (all)全社員

件名 明日の積雪予想について

各位

お疲れさまです。技術二課の多田です。

明日は帰宅時の積雪がヤバいかもです。

よろしくお願ひ致します。

送信

保存しました

新規メッセージ

宛先 多田さん

件名 re:明日の積雪予想について

多田さん

事業開発の松本です。

春日部の状況を添付しますのでご査収下さい。



送信

保存しました

Slackによるオープンでカジュアルなコミュニケーション

▶ 独自の絵文字（スタンプ）

5,000+

あざます それな ほほう +1 済
了角解 マジすか WWわかる おねしゃす

▶ 活用例



チャットによる自動化

▶ 電話メモ /tel

- ▶ 電話メモを残す（送った相手の対応状況も確認可能）

▶ 議事録 /boxnote

- ▶ 議事録テンプレートを自動作成

▶ ボットの自作

- ▶ AWSの料金を自動で返答



Hiroki Kamata  19:36

t2.nanoっていくら



buri APP 19:36

ちょっと待ってな...

EC2(東京リージョン)のt2.nanoの値段やで～
料金

win: \$0.0103

win_sql_web: 提供されてないで

win_sql_std: 提供されてないで

rhel: 提供されてないで

linux: \$0.008

sles: \$0.018

テレワークの課題②

「社外からの電話はどうするの？」

Amazon Connect

Amazon Connectとは

- ▶ クラウドベースコンタクトセンター
- ▶ セルフサービスで構築可能

簡単な設計・管理

- ・ドラッグ&ドロップでコーディング不要
- ・問い合わせデータはAmazonのストレージ (Amazon S3)に保存

柔軟な規模変更

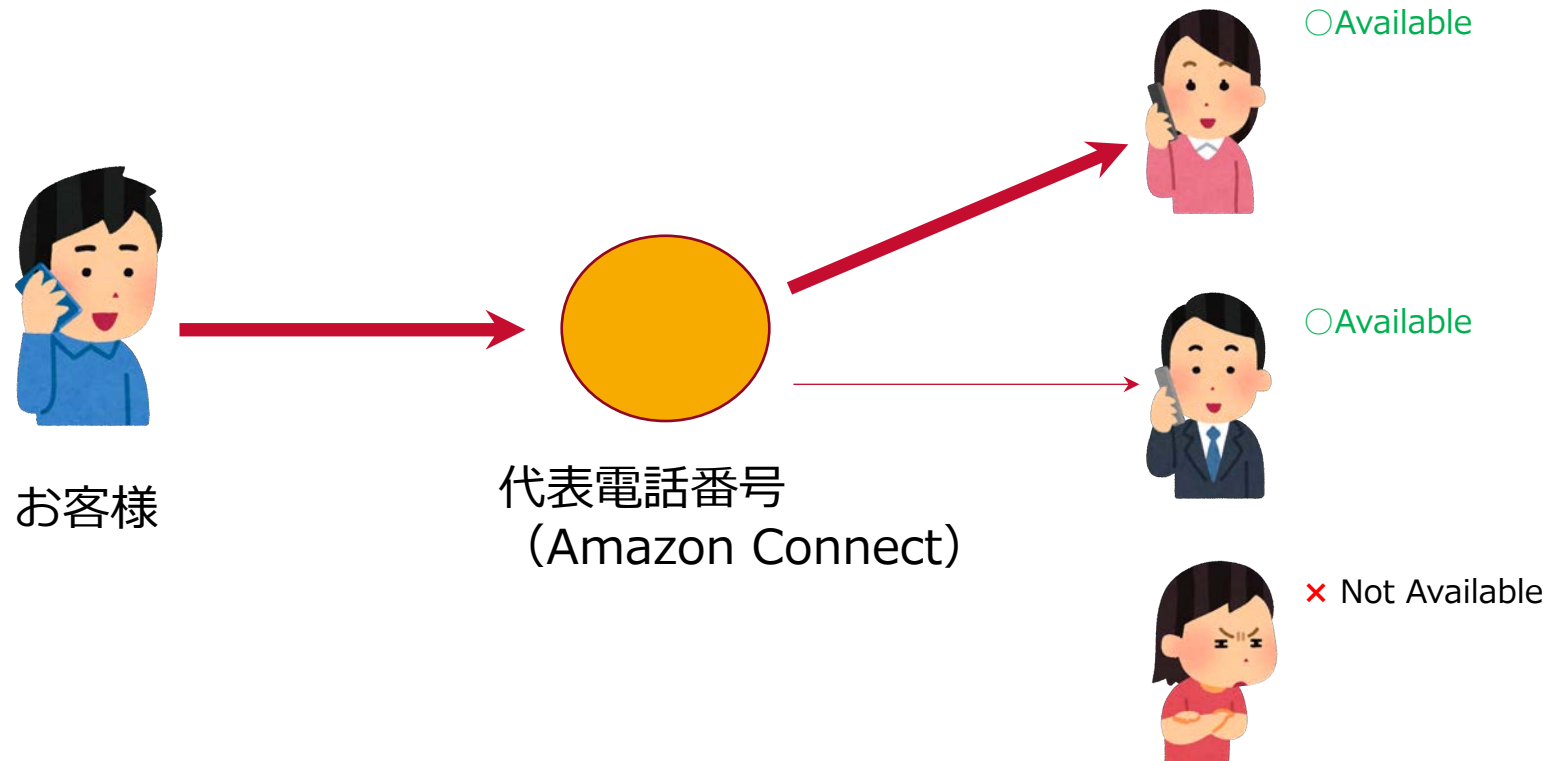
- ・インフラの配備や管理不要
- ・いつでも手軽に拡大・縮小可能

自由な拡張性

- ・オープンプラットフォームのため自由な拡張が可能

在宅でも会社の電話を受けられる仕組み

- ▶ 自分で「電話を受けられます」という状態になったらボタンを押す (Available)
- ▶ 「受けられる状態」の人の中で、自動的に分散される (一斉に鳴るのではなく、Available中の一人の電話が鳴る)
- ▶ PCとヘッドセットさえあれば、家でも会社の電話に対応することが可能



pal*system

パルシシステム様の特筆すべき取り組み

- ▶ 外出自粛要請に伴う注文電話対応の負荷軽減のため
Amazon Connectを採用
 - ▶ 2020年4月の電話注文のうち約2割を自動電話注文ダイヤルが対応
 - ▶ オペレーターの電話注文受付対応時間を約3分の2(前年比)まで減少
 - ▶ 問い合わせ対応に時間を割くことが可能に

Amazon Connect

+

Slack で...

電話の「見える化」

▶ 会社の代表電話をAmazon Connectに移行

#notice-tel
★ | 👤 39 | 🗑️ 4 | 要望 | 今日

↑ ジャンプ (Cmd + J) 1月21日の21:19以降、40件の新しい+メッセージがあり... 既読にする ×

📞 5件の返信 最終返信: 今日 14:28

📞 PhoneSystem アプリ 14:07
発信元:070-31... 取引先 株式会社... 様 ▶ キュー/総合受付 📄

📞 5件の返信 最終返信: 今日 14:16

📞 PhoneSystem アプリ 14:43
発信元:03-6... ▶ キュー/総合受付 📄

📞 5件の返信 最終返信: 今日 14:49

📞 PhoneSystem アプリ 14:57
発信元:03-... ▶ キュー/総合受付 📄

📞 2件の返信 最終返信: 今日 14:59

Salesforceと連携し、
誰からいつ電話がかかってきたのか、リアルタイムに
Slackへ通知

電話の「見える化」

誰がいつ対応したのか

Amazon Transcribeで
音声情報を文字起こし
(≒Slackから検索可能に)

外部クラウドと連携して
感情の情報も見える化
(怒っているお客さんを
早めにケア)

スレッド

#notice-tel



お電話

PhoneSystem アプリ 8分前

👤@serverworks.co.jp さんが対応開始しました 📞

お電話

PhoneSystem アプリ 7分前

👤@serverworks.co.jp さん、対応終了しました 🍲

お電話

PhoneSystem アプリ 4分前

CTR出力されました 📄
電話対応しました 😊
音声情報あります 🎧

お電話

PhoneSystem アプリ 2分前

音声テキスト ▼

- 1 🗣️ : うんああはいサーバーワークスでございますうん
- 2 👤 : お世話になっております東███ █████
ビジネスサポートの熊本ですああはなっておりますええ客さんもいらっしゃいましたかはいお願い致します
- 3 🗣️ : はいじゃあうんああはい間違いございませんうんうんうんうんうんああ
- 4 👤 : 保留中です
- 5 👤 : うんトイストーリーーんだよ!

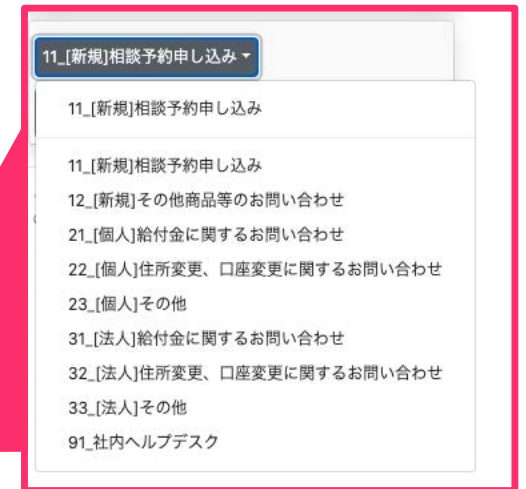
お電話

PhoneSystem アプリ 2分前

🔍 👤 😞 NEUTRAL75% 🙇 😞
NEGATIVE88%

Custom CCP

- ▶ サーバーワークスのリセールサービス pieCeの契約者向けにカスタムCCP（ソフトフォン）をご提供
 - ▶ 発信元電話番号使い分け
 - ▶ 問い合わせフロー情報の表示
 - ▶ 受電/転送の視覚化
 - ▶ ステータス変更支援
 - ▶ 表示サイズ指定
 - ▶ ヘッドセット利用支援



ルーティングプロファイルに
設定されているキューが一覧表示

テレワークの課題③

業務はどうすれば？

AWSが提供する仮想デスクトップ



Amazon WorkSpaces とは？

- ▶ AWSが提供するDaaS（Desktop-as-a-Service）
- ▶ 画面転送型のシンクライアント・仮想デスクトップを実現
- ▶ シンクライアントは端末にデータが残らないため、
極めて**セキュリティレベルが高い**



Amazon WorkSpaces (シンクライアント) のメリット



セキュリティ

- サーバー側はセキュリティに定評のあるAWSのインフラ
- 端末にデータが残らない



モバイル

- Win, Mac, Android, iPadで利用可能
- インターネットに接続できればどこでも利用可能



運用

- Microsoft Officeがプリインストールされた環境を利用可能
- 自動バックアップ

今までのシンククライアントのデメリットを解消

スモールスタート



事実上不可能
コストメリットのためには最低100台～



1台から利用可能

モバイルアクセス

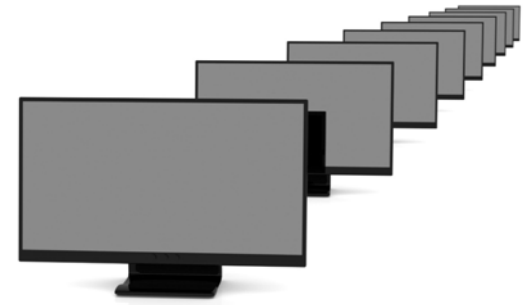


自分でSSL-VPNゲート
ウェイなどを設置する必
要有り



最初からビルトインされ
たモバイルアクセス
通信経路は暗号化

キャパシティプランニング



慎重な計画・事前の
テストが不可欠
場合によってはリソース追加



テストの必要なし
仮想デスクトップ毎に
スペックを選択可能

導入企業



J.フロント リテイリング

J.フロントリテイリング様の特筆すべき取り組み

- ▶ Chromebook + Amazon WorkSpacesを全面採用
 - ▶ オフィススイートを乗り換え
 - ▶ 端末（4,000台）のメンテナンスにかかる手間が激減
 - ▶ Amazon WorkSpacesを使い、レガシーなWindowsアプリケーションもサポート

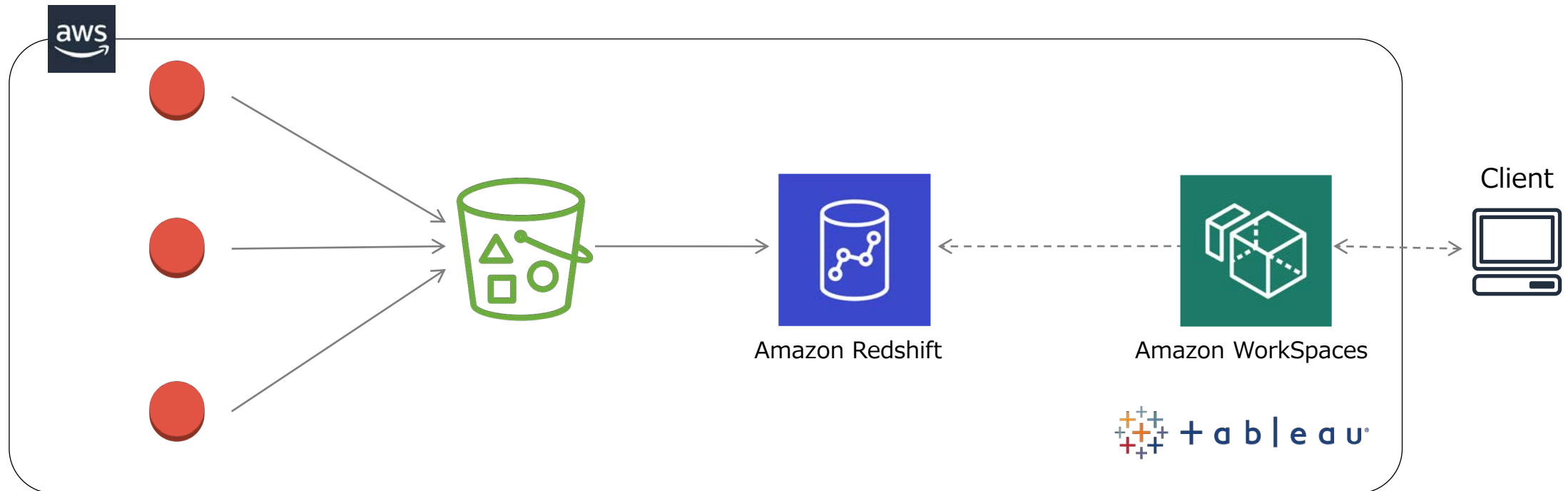


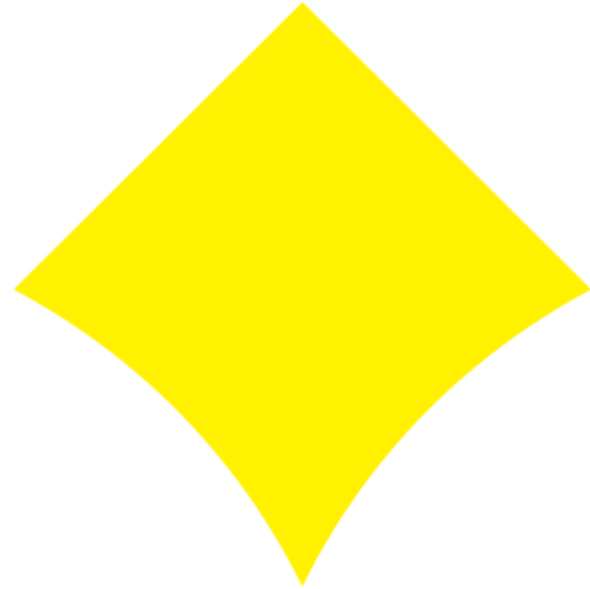
ネットワークの問題が解決！

- ▶ Amazon WorkSpacesまでの回線は500kbpsで十分！
- ▶ サーバーもクライアントもAWSに置けば、遅延が発生しない！

ネットワークの問題が解決！

- ▶ Amazon WorkSpacesまでの回線は500kbpsで十分！
- ▶ サーバーもクライアントもAWSに置けば、遅延が発生しない！
- ▶ **テレビ東京様**もビッグデータの解析基盤をAmazon WorkSpacesで展開

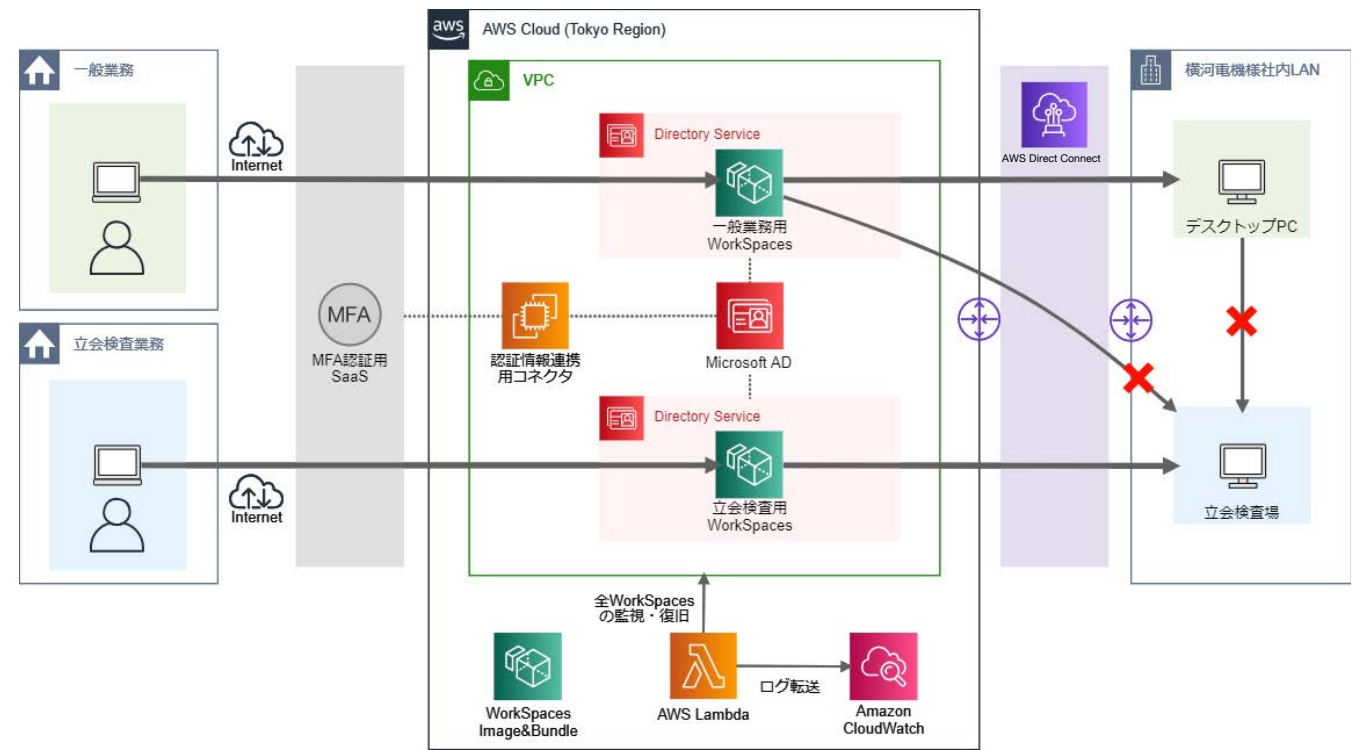




YOKOGAWA

横河電機様の特筆すべき取り組み

- ▶ 新型コロナウイルスの感染拡大防止のためAmazon WorkSpacesを採用
 - ▶ わずか1ヶ月弱で1,000台を超えるAmazon WorkSpaces環境の導入
 - ▶ 5月中旬まで増加、合計1,400台導入
 - ▶ 最短工期・最少リスクが最優先事項、運用後のトラブルもほぼなし



更なるセキュリティ強化のために

テレワーク特有のセキュリティリスクにどう対処する？

- ▶ Amazon WorkSpacesは端末にデータが残らないため、
単体でも十分**セキュリティレベルが高い**が
実際に在宅勤務に利用するには、**更なるセキュリティレベルの強化**が必要



リモートワーク証跡管理サービス

▶ Amazon WorkSpaces内の操作ログを保存 = 在宅勤務でも監査対応が可能

	無償版	有償版
ログ保存	当社経由でAWSをご利用の方は、無償で1週間分の操作ログを保存	◎ 動画（画面キャプチャ）にて顧客環境に保存
レポート出力機能	×	◎ 定期的な状況把握を行うためのモニタリングレポートを生成
異常検知時のアラート・ロック	×	◎ 設定された監視項目の条件を満たした時に発生
ログ閲覧方法	ログファイル・閲覧環境の情報を当社から提供	記録データは専用ツールでユーザーが確認可能

**テレワークの検討
何から始めればよい？**

テレワーク実践ガイドブックをリリース

- ▶ テレワークの導入や準備が必要な状況になった企業経営者、幹部の皆さまに対して「**テレワークを効率よく実現するためのベストプラクティス**」をお伝えすることを目的としたガイドブック
- ▶ 当社が2012年から取り組んできた「**企業経営にテレワークを取り込む**」ためのエッセンスが集約

本書の目的と対象読者

AWS事業のクラウドインテグレーション
株式会社サーバーワークス
[WHITE PAPER]

ウィズコロナ・アフターコロナ時代の
テレワーク実践ガイドブック
(Amazon WorkSpaces 編)

	ベスト
移行 シフト が か か ら な い	フルクラウド型のワークフローシステム
シフト の た り し た り	
シフト の た り し た り	

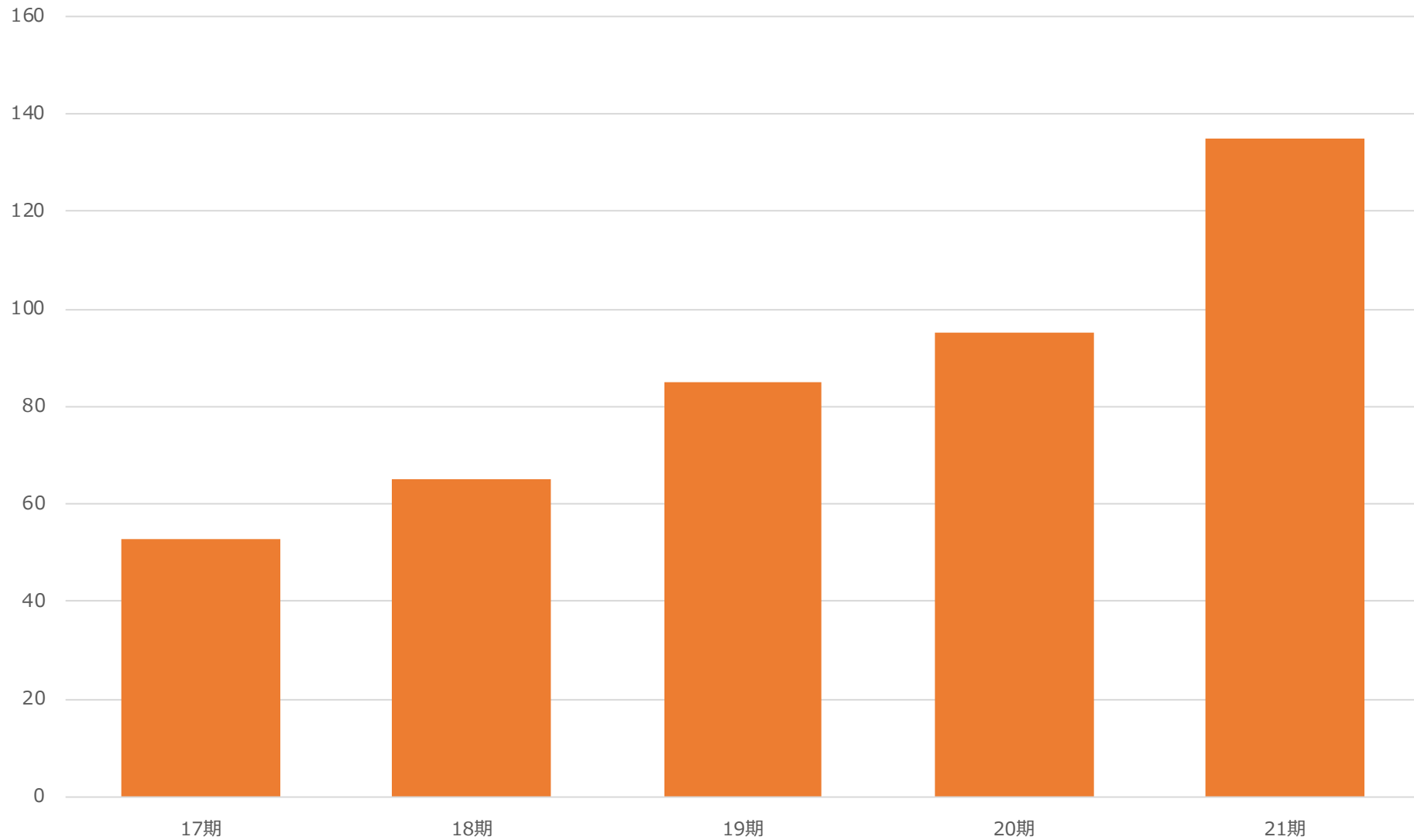
(L1)	ベスト (Shift)
	1. フルクラウド型のワーク フローシステム 2. AWS基盤上で新たに構築 されたワークフローシステム
	ベスト (Shift)
守 護 の 一 部	1を移行する場合、それ以降は AWSのコストがからなくなり コスト効果が高い 2の場合、旧システムのアプリ ケーションがAWS上で動作して いるため、システムのテストや不 具合発生時のロールバックなど が容易に実現可能であり、安全 に新しいシステムをリリースで きる

Serverworks

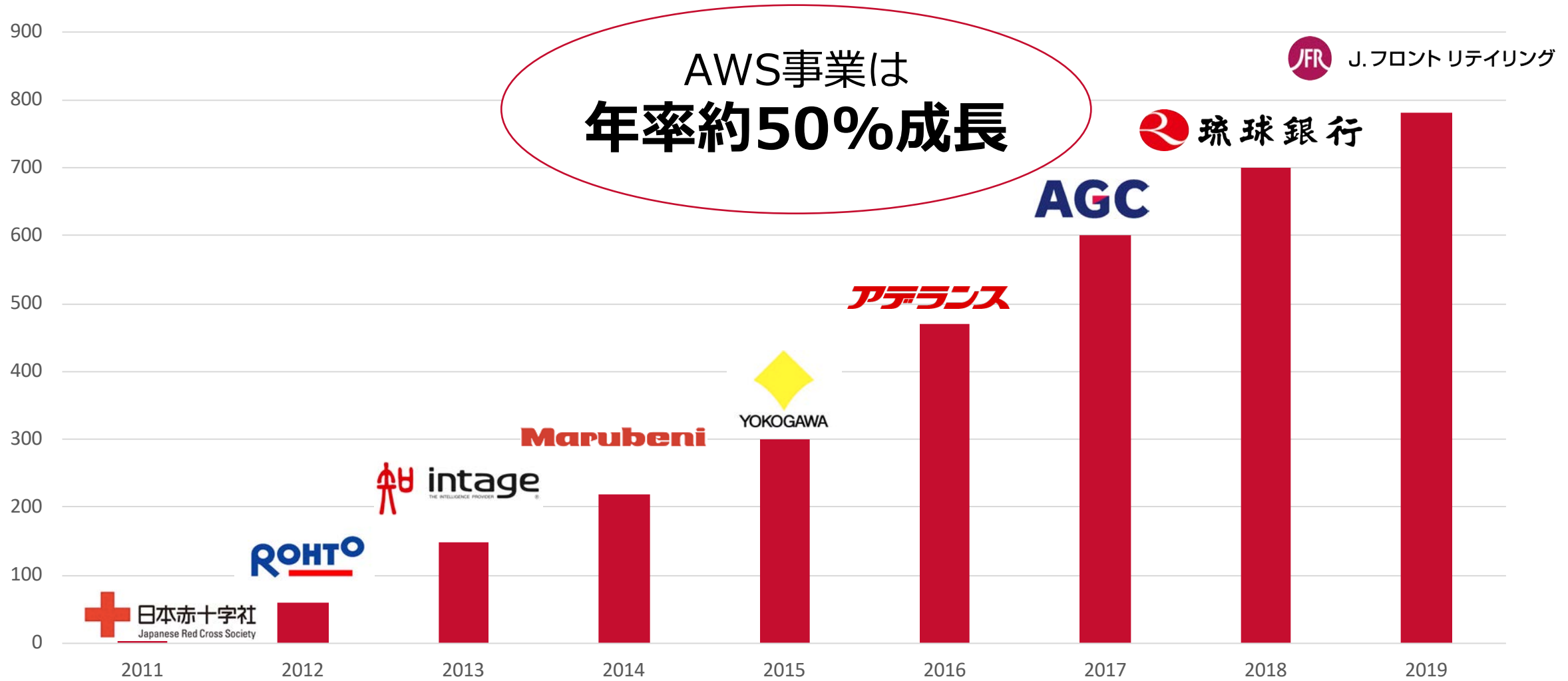
**ガイドブックのダウンロードは
サーバーワークス
バーチャルブースにて！**

当社の結果

社員数



事業も成長



Great Place to Work

小規模企業の部（2018/19）、中規模企業の部（2020）通算
3年連続でランクイン

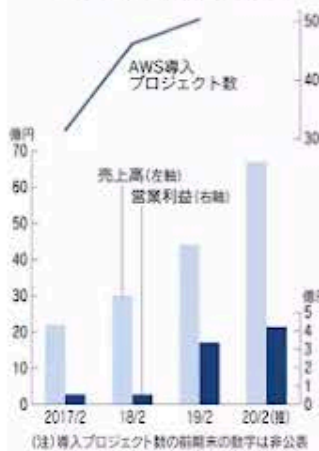


日経NEXT1000 コロナ禍で時価総額 が増えた企業1位

NEXT
1000

コロナ禍で時価総額が増えた企業 クラウド活用事業拡大

サーバーワークスの単独業績



1位 サーバーワークス

イルの共有やビデオ会議が手軽にできることから、社員の経験やノウハウの共有が容易になり、業務の効率化が進んだ。Jフロントの中山高史執行役員は「会議のあり方が大きく変わった」と手応えをみせる。

中山氏はサーバーワークスについて「AWSの構築実績が豊富で対応能力が高い」と評価する。システム障害の発生時の迅速な対応や大手システム会社では難しい小回りの利くサービスの提供が魅力だという。

サーバーワークスはJフロントなる累計780社を超える企業のクラウド構築を支援してきた。手掛けるプロジェクト数は年々拡大傾向にある。日本で数社しかないAWSの最上位認定のパートナーでもある。



AWSの導入実績が数多くあるサーバーワークス、ITを軸とする大石社長率いるサーバーワークス、IT

働き方改革などの後押しもあり、テレワークを導入する企業が増えている。業務内容によらず、企業のテレワークの導入率は18年に19・1%と前年より5・2倍上昇している。足元では新型コロナウイルスの感染拡大の影響でさらに需要が高まっている。サーバーワークスの大石社長は「1000社規模で導入を

検討する顧客もいるが引寄せが強く、今後さらに増えるだろう」と話す。会社の設立は09年。当初は本業向けにネット上で入試の発表を公表するシステムの開発や運用などを手掛けていた。ただ、合格発表は年間のうち特定の期間に限ることから、従来運用でシステムを利用できるAWSに早くから着目。少子高

齢化で大学数が増加し、各百システム需要が伸びたのを機に、2010年に及ぶ大学の顧客ネットワークも活用してAWSの導入支援に事業を転換した。AWSを運用する企業が増えたことで、サーバーワークスの業績も拡大。20年2月期の単独売上高は前年同期比で増え、7億5000万円を記録した。AWSの新顧客への導入支援だけでなく、すでに導入している企業でもAWSを利用している新たな大プロジェクトが発生し、業績の拡大に寄与している。

新型コロナウイルスの影響によるテレワーク需要の高まりから、株式市場では業績拡大が期待されている。日経平均株価が20年1月末から3月末までに約2割下落したが、サーバーワークスの株価はこの間に約1割上昇している。

今後はほとんどのデータ処理をパソコンではなく、サーバー上で扱う「クラウド型の構築に合わせ、クラウド型の電話システムの導入支援も手掛ける。代表取締役の大石社長は「英証実験を通じて検証し、サービスの利便性を高め、お客様に動いてほしい」と意気込みを述べている。

テレワーク導入を後押し

日本経済新聞社が売上高100億円以下の中堅上場企業「NEXT1000」を対象に、新型コロナウイルスの感染拡大後の時価総額の増加額をランキングしたところ、クラウドを活用した会計や経理などのオンラインサービスを手掛ける企業が上位に並んだ。特にクラウドサービスのシステム構築などを手掛けるサーバーワークスだった。

調査の概要 百社中前期の売上高が100億円以下の上場企業977社を対象に決算発表を除外し、1月末に比べて3月下旬の時価総額の増加額が大きい順にランキングした。データは3月24日時点。

まとめ

まとめ

- ・テレワーク環境の構築には「コミュニケーション」と「業務」の視点を。円滑なコミュニケーションのためには**Slack**や電話をクラウド化する**Amazon Connect**等が有効
- ・テレワークの様に様々な端末で、様々な場所から業務をするケースでは特に**Amazon WorkSpaces**が効果的
社員のPCでも安全に業務継続が可能に
- ・クラウドの組み合わせによって、「はたらきやすさ」と「セキュリティ」は両立可能。次世代のテレワーク環境構築には自社で9年以上の実績がある**サーバーワークス**にご相談を！

今日のお話を参考にしていただき、
ニューノーマルに対応したテレワーク環境を
作っていきましょう！

Thank you!