



REIMAGINING CONSUMER EXPERIENCE

消費者体験の再考

自己紹介

アマゾン ウェブ サービス ジャパン 合同会社
通信ソリューション第一部 ソリューションアーキテクト

小林 新一 Shinichi Kobayashi

通信業界のお客様の AWS 利用をご支援

好きな AWS サービス: Amazon Timestream (時系列DB)



REIMAGINING CONSUMER EXPERIENCE

2つの展示

1. 生成AIでモバイルデバイスの顧客体験を強化する

- 生成AIを使ったネットワーク問題の迅速な調査とモバイルデバイス診断アプリによる優れた顧客体験

2. 未来のスマートホームを訪れよう

- TELUSとAWSによる最先端のソリューションがもたらす未来のスマートホームを体験する



生成AIでモバイルデバイスの顧客体験を強化する

ビデオゲームは5Gを利用するモバイルデバイスの顕著なユースケースの1つ



通信業界のチャレンジ

- ネットワークホップや広帯域ゲームに与えるレイテンシの改善
- 生成AIを使ったネットワークの問題の迅速な調査と修正
- 生成AIを組み込んだモバイルデバイスの診断アプリケーション
 - チャットボットによる問題（バッテリー、タッチスクリーン）診断のドロップ防止
 - 端末の下取りと新端末のプロモーション（アップセルへ転換）



未来のスマートホームを訪れよう

TELUSとAWSはスマートホームの新しい体験を定義する

スマートホーム領域のチャレンジ

- サイロ化された製品プラットフォームを統合し、異なるデバイス間の連携を可能にする
 - デバイス・プロトコルの多様化に伴うデバイス追加の複雑さの排除
 - 異なる音声アシスタント間の音声コントロールの連携
- 生成AIチャットボットによるユーザー支援
 - 会話によるデバイス制御のルーチン作成
 - 音声操作でユーザー意図を反映した環境へシームレスに移行
- 高齢者ケア：転倒検知とAmazon Astroによる救急対応の連携



まとめ

1. 生成AIでモバイルデバイスの顧客体験を強化する

- 生成AIを使ったネットワーク問題の迅速な調査と
モバイルデバイス診断アプリによる優れた顧客体験

2. 未来のスマートホームを訪れよう

- TELUSとAWSによる最先端のソリューションがもたらす未来のスマートホームを体験する

Thank you!

