



このコンテンツは公開から3年以上経過しており内容が古い可能性があります
最新情報については[サービス別資料](#)もしくはサービスのドキュメントをご確認ください

[AWS Black Belt Online Seminar]

Amazon Chime

サービスカットシリーズ

Archived

Solutions Architect 松本 和久
2019/12/10

AWS 公式 Webinar
<https://amzn.to/JPWebinar>



過去資料
<https://amzn.to/JPArchive>



自己紹介

名前：

- 松本 和久

所属：

- アマゾンウェブサービスジャパン株式会社 技術統括本部
- ソリューション・アーキテクト
- エンタープライズ(主に流通業、サービス業)のお客様を担当

好きなAWSサービス

- Amazon Connect



AWS Black Belt Online Seminar とは

「サービス別」「ソリューション別」「業種別」のそれぞれのテーマに分かれて、アマゾンウェブ サービス ジャパン株式会社が主催するオンラインセミナーシリーズです。

質問を投げることができます！

- 書き込んだ質問は、主催者にしか見えません
- 今後のロードマップに関するご質問は
お答えできませんのでご了承下さい

- ① 吹き出しをクリック
- ② 質問を入力
- ③ Sendをクリック



Twitter ハッシュタグは以下をご利用ください
#awsblackbelt

内容についての注意点

- 本資料では2019年12月10日時点のサービス内容および価格についてご説明しています。最新の情報はAWS公式ウェブサイト(<http://aws.amazon.com>)にてご確認ください。
- 資料作成には十分注意しておりますが、資料内の価格とAWS公式ウェブサイト記載の価格に相違があった場合、AWS公式ウェブサイトの価格を優先とさせていただきます。
- 価格は税抜表記となっております。日本居住者のお客様が東京リージョンを使用する場合、別途消費税をご請求させていただきます。
- AWS does not offer binding price quotes. AWS pricing is publicly available and is subject to change in accordance with the AWS Customer Agreement available at <http://aws.amazon.com/agreement/>. Any pricing information included in this document is provided only as an estimate of usage charges for AWS services based on certain information that you have provided. Monthly charges will be based on your actual use of AWS services, and may vary from the estimates provided.

本日のアジェンダ

- Why Amazon Chime
- Amazon Chime 利用者向け機能
- Amazon Chime 管理者向け機能
- 新機能
- 料金
- まとめ

本日のアジェンダ

- Why Amazon Chime
- Amazon Chime 利用者向け機能
- Amazon Chime 管理者向け機能
- 新機能
- 料金
- まとめ

なぜAmazonはChimeを作ったのか？



仕事はもはや働く場所に依存していない

43% の従業員は何らかのリモートワークを行っている。

私たちは外出先でも社内でも、デバイスを選ばずに働くことができるようになっている



ミーティングはより重要に



従業員はあらゆるデバイスで、世界中からアクセスできる必要がある



会議は単にビデオと音声だけではない

今までのコラボレーションツールはビジネスとユーザーにフレンドリーではありませんでした



複雑な契約と
ライセンス



多くの未使用機能



遅く、よく止まる
プラットフォーム



柔軟性のないシステム
と課金メニュー

信頼できるインフラで、頼れるツールの必要性

コミュニケーションサービスの原則



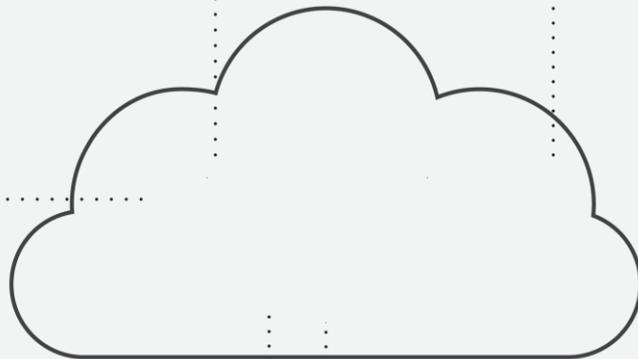
迅速な機能追加



信頼できる社内・社外の
コミュニケーション



シンプルなユーザ管理



ユーザが求める統合機能を提供(管理者がコントロール可能)

信頼できる
クラウドプラットフォーム
AWS cloud

Introducing Amazon Chime



Amazon Chime は、単一のアプリケーションを使用して、組織の内外で会議、チャット、および業務上の電話を行うことを可能にする通信サービスです。

Amazon Chime を使用すると、オンライン会議、ビデオ会議、業務上の電話に必要な機能を選ぶ柔軟性が与えられます。使用料金は従量課金制です。

本日のアジェンダ

- Why Amazon Chime
- Amazon Chime 利用者向け機能
- Amazon Chime 管理者向け機能
- 新機能
- 料金
- まとめ

Chimeで出来ること



オンライン
ミーティング



音声・ビデオ
会議



ビジネス
チャット



ユーザ管理

お使いのカレンダー上でミーティングを簡単に設定可能

The image shows two side-by-side screenshots. The left screenshot is an email invitation from Amazon Chime. The right screenshot is the Amazon Chime web interface for setting up a meeting.

Meeting Invitation (Left):

会議の開催者 テキストの書式設定

差出人: [redacted]@amazon.com

宛先: meet@chime.aws

件名:

場所:

期間: 30分 終日イベント

開始: 2019/12/10 12:00

終了: 2019/12/10 12:30

この出席依頼は送信されていません。

You have been invited to an online meeting, powered by Amazon Chime.

1. Click to join the meeting:

<https://chime.aws/chimeblackbelt20191210>

Meeting ID: chimeblackbelt20191210

2. You can use your computer's microphone and speakers; however, a headset is recommended. Or, call in using your phone:

Japan Toll-Free: +81 800-919-0416

Meeting PIN: 1234 56 7891

One-click Mobile Dial-in (Japan Toll-Free): +81 800-919-0416,,5123165831#

Amazon Chime Setup (Right):

Amazon Chime Sign Out

Select your meeting options.
Learn more about scheduling meetings with Amazon Chime

Select the meeting ID to use:

- Personal meeting ID: [redacted]
- Generate a new ID
- Generate a new ID and require moderator to start

Invitation additions:

- Provide in-room video system instructions
- Provide dial-in numbers to include in the invitation

2 numbers selected

Japan Toll-Free: +81 800-919-0416
Japan: +81 3-4540-5951

Add to invite

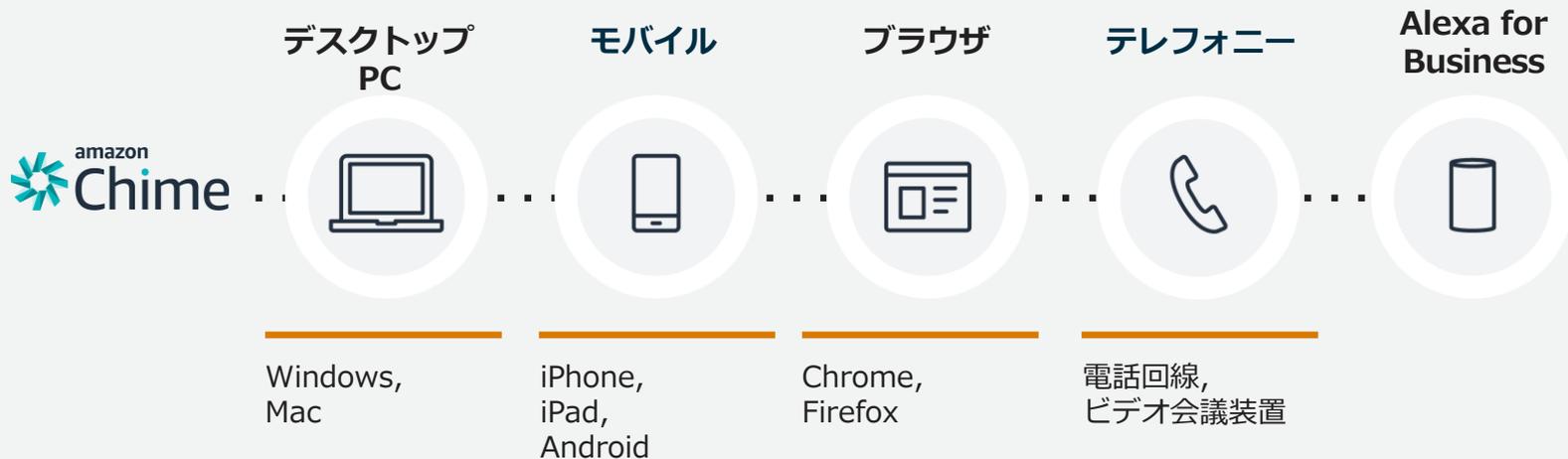
Scheduling tips

会議の招待に meet@chime.aws を加えるだけで自動的に会議が開始

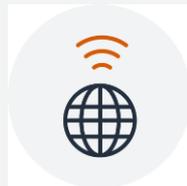


「Running late」で遅れて参加を通知可能

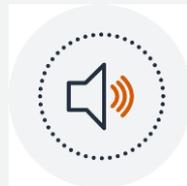
デバイス間のシームレスな連携



様々な環境下でクリアな音質を提供



- VoIP
- 電話回線 (DID, Toll-free)



高音質:
サウンドロスによる
いい直しの必要を
最小化



ネットワーク切
断時に自動的に
再接続

Chime 会議がホストされる場所の拡大



東京を含む14リージョン、32アベイラビリティゾーンで Chime 会議をホスト可能

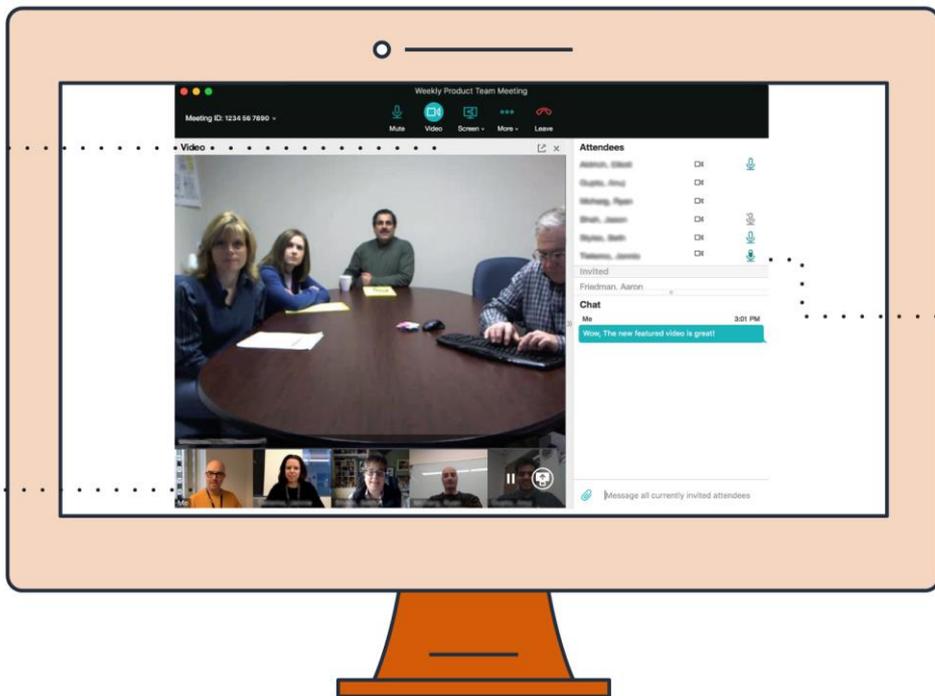


デジタル会議室とビデオ会議が可能



ビデオ オプション

16人のVideo表示
をサポート



ビデオ会議システムとの
互換性

SIP と H.323

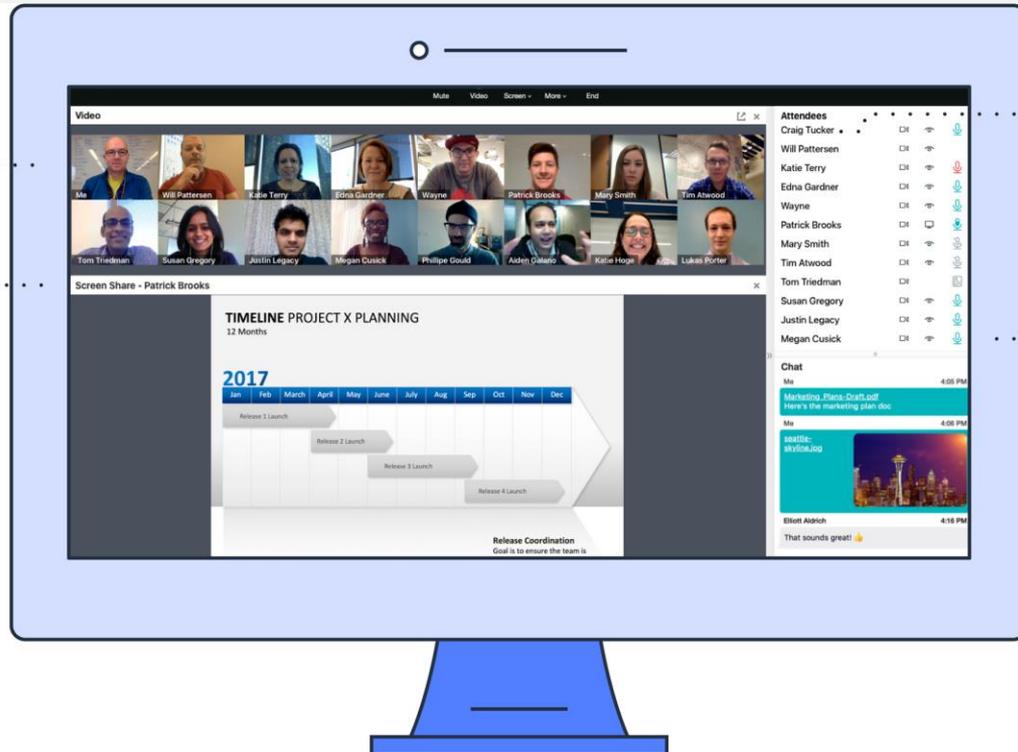
マルチviews

- サイドバーのポップアウト
- ピクチャーinピクチャー
- プレビュー画面の無効

ミーティング中のコントロール機能

Visual roster

スクリーン
ウィンドウ、
video 共有

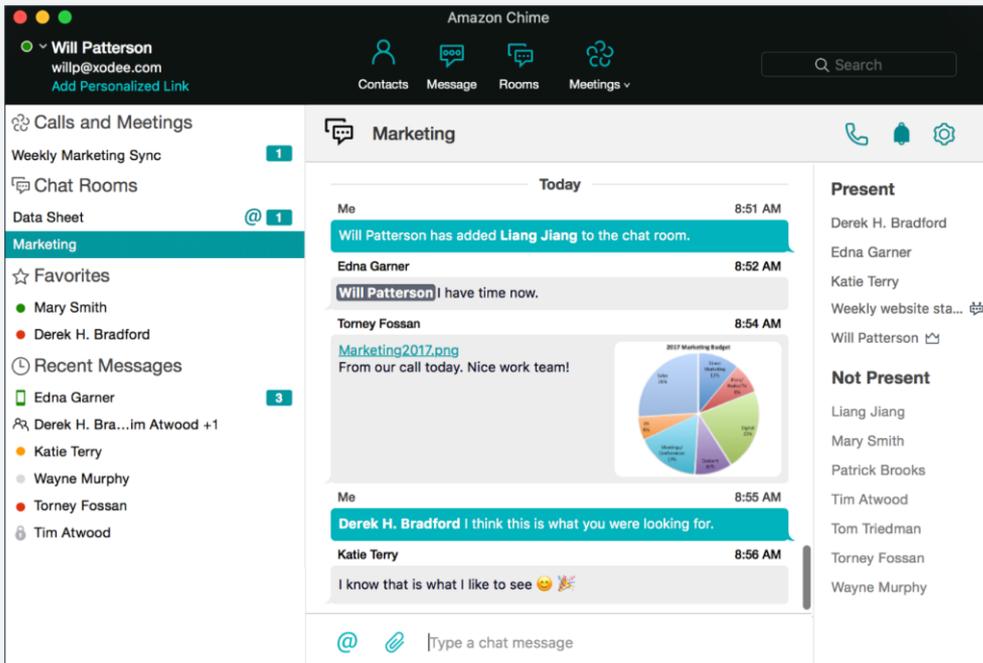


ミーティングホストの
管理パネル

- ロック
- 録画/録音
- イベントモード

Volume インジケータ、
ミュートコントロール

様々なチームコラボレーション機能



- 常設room
- 1対1 会議
- グループチャット



Webhook対応



@メンション



送信や既読のステータス

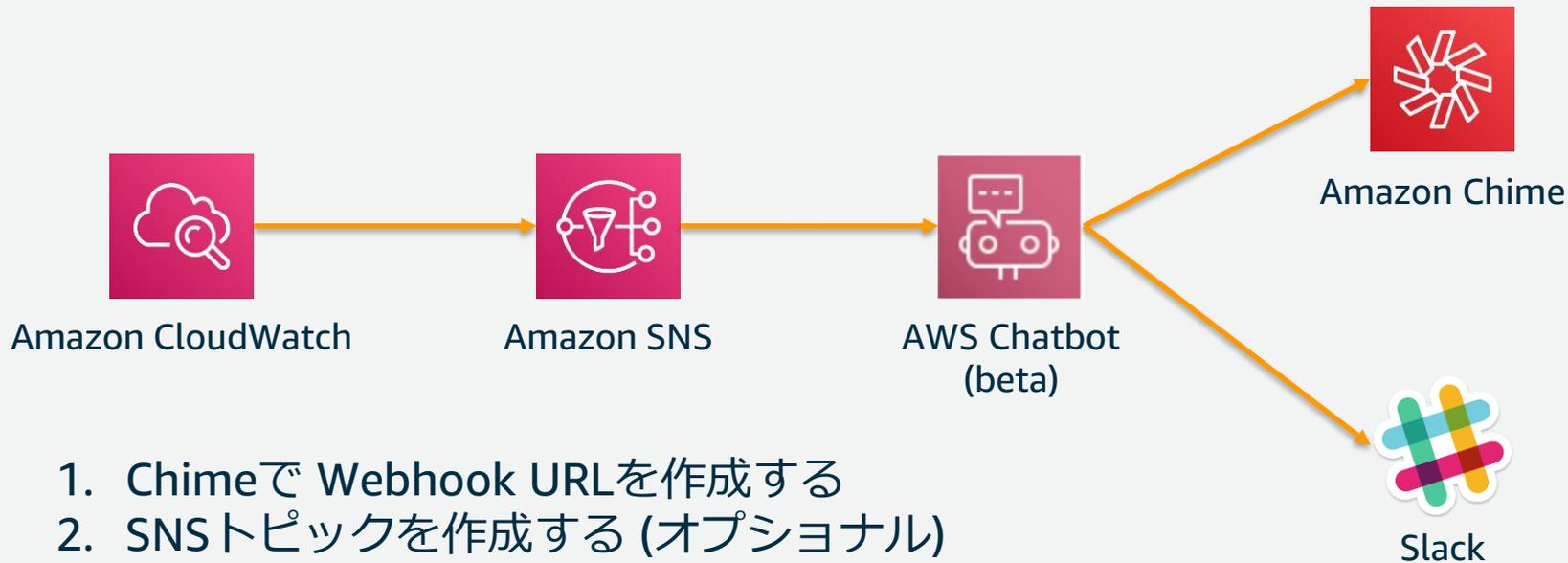


添付ファイルと絵文字



社内/社内のプレゼンス情報

Webhook連携例



1. Chimeで Webhook URLを作成する
2. SNSトピックを作成する (オプション)
3. CloudWatchのアラームを作成する
4. Chatbotで Webhook URLを登録する

チャットルームへの Webhookの追加

https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/chime/latest/ug/webhooks.html

Set up AWS Chatbot

https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/chatbot/latest/adminguide/setting-up.html#Setup_intro

本日のアジェンダ

- Why Amazon Chime
- Amazon Chime 利用者向け機能
- Amazon Chime 管理者向け機能
- 新機能
- 料金
- まとめ

Chime の始め方



1.Chime アカウント
の作成



2.Chime アカウント
の構成



3.Chime ユーザー
の追加

https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/chime/latest/ag/getting-started.html

Chime アカウントの種別

チーム

- ユーザーを組織に招待してアクセス許可を付与する最も簡単な方法
- E メールドメインを要求する必要はない
- 他ドメインのユーザーも登録可能 (要求済みドメイン以外)

エンタープライズ

- 独自の ID プロバイダー (Microsoft Active Directory) または Okta SSO に接続して認証
- 最低 1 つの E メールドメインを要求する必要がある
- ドメイン内のユーザーを完全に管理可能

https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/chime/latest/ag/manage-chime-account.html

Chime と IdP の連携



1.ドメインの要求



2.IdPのセットアップ



3.ディレクトリの構成

https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/chime/latest/ag/claim-domain.html

https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/chime/latest/ag/active_directory.html

https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/chime/latest/ag/okta_sso.html

Chime 管理コンソール

The screenshot displays the Amazon Chime management console interface. At the top, it shows the 'amazon Chime' logo and navigation options like 'NewCo Administrator' and 'Support'. The main content area is titled 'Usage and feedback report' and includes tabs for 'Date range (UTC)', 'Registered users', 'Active users', 'Meetings held', 'Meetings media satisfaction', and 'Chat messages'. The selected report shows details for a conference with ID '6aa8d2d2-d71b-49ac-ba0f'. The meeting details section lists the organizer as 'Tom Tiedman', the start time as '04/10/2018 9:27 AM', and the duration as '00:08'. Below this is a 'Roster event list' table with the following data:

Source attendee	Time (UTC)	Event	Client
Tom Tiedman	04/10/2018 9:27 AM	Conference Created	--
Tom Tiedman	04/10/2018 9:27 AM	Voip Join	Amazon Chime/4.13.6123 (Mac OS X Version 10.12.6 (Build 16G1212))
Tom Tiedman	04/10/2018 9:27 AM	Screen Share Started	Amazon Chime/4.13.6123 (Mac OS X Version 10.12.6 (Build 16G1212))
Tom Tiedman	04/10/2018 9:31 AM	Video Connection Started	Amazon Chime/4.13.6123 (Mac OS X Version 10.12.6 (Build 16G1212))
Tom Tiedman	04/10/2018 9:31 AM	Video Connection Service Changed	Amazon Chime/4.13.6123 (Mac OS X Version 10.12.6 (Build 16G1212))
Tom Tiedman	04/10/2018 9:33 AM	Screen Share Ended	Amazon Chime/4.13.6123 (Mac OS X Version 10.12.6 (Build 16G1212))
Tom Tiedman	04/10/2018 9:33 AM	Voip Leave	Amazon Chime/4.13.6123 (Mac OS X Version 10.12.6 (Build 16G1212))
Tom Tiedman	04/10/2018 9:33 AM	Video Connection Ended	Amazon Chime/4.13.6123 (Mac OS X Version 10.12.6 (Build 16G1212))
Tom Tiedman	04/10/2018 9:33 AM	Feedback	--
Tom Tiedman	04/10/2018 9:35 AM	Voip Join	Amazon Chime/4.13.6123 (Mac OS X Version 10.12.6 (Build 16G1212))
Tom Tiedman	04/10/2018 9:35 AM	Conference Ended	--
Tom Tiedman	04/10/2018 9:35 AM	Voip Leave	Amazon Chime/4.13.6123 (Mac OS X Version 10.12.6 (Build 16G1212))
Joe	04/10/2018 9:30 AM	Screen View Started	--
Joe	04/10/2018 9:34 AM	Screen View Ended	--

管理者向けダッシュボード

- 登録またはアクティブユーザーの追跡
- 開催された会議
- ユーザーからのフィードバックやメッセージ

会議情報の詳細

- 会議のタイプ
- 会議の所要時間
- 参加者一覧

https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/chime/latest/ag/view-reports.html

セキュリティ管理機能



AES 256ビット
暗号化



使用状況レポート



呼詳細レコー
ドの保存



シングル
サインオン



ユーザー権限
の設定変更



AWS CloudTrail
(監査ログ)

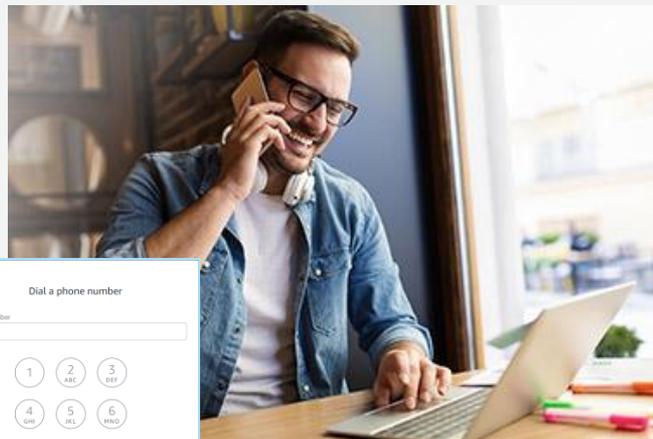
本日のアジェンダ

- Why Amazon Chime
- Amazon Chime 利用者向け機能
- Amazon Chime 管理者向け機能
- 新機能
- 料金
- まとめ

Amazon Chime Business Calling



Amazon Chime アプリケーションから、テキストメッセージの送信と受信、電話の発信と受信が可能



※ 2019/12/10現在、利用できる電話番号は米国番号のみ

電話の受信:

デスクトップ、モバイル、ウェブのすべてのデバイス上の Chime アプリケーションで受信できます (※)

電話の発信:

キーボードを使用するか、Chime アプリに保存されている連絡先から、世界中の 100 か国以上に電話をかけることができます

テキストメッセージング(SMS):

テキストメッセージや画像付きメッセージを送受信できます。メッセージは Chime チャットと同じように表示されます

通話を会議に切り替える:

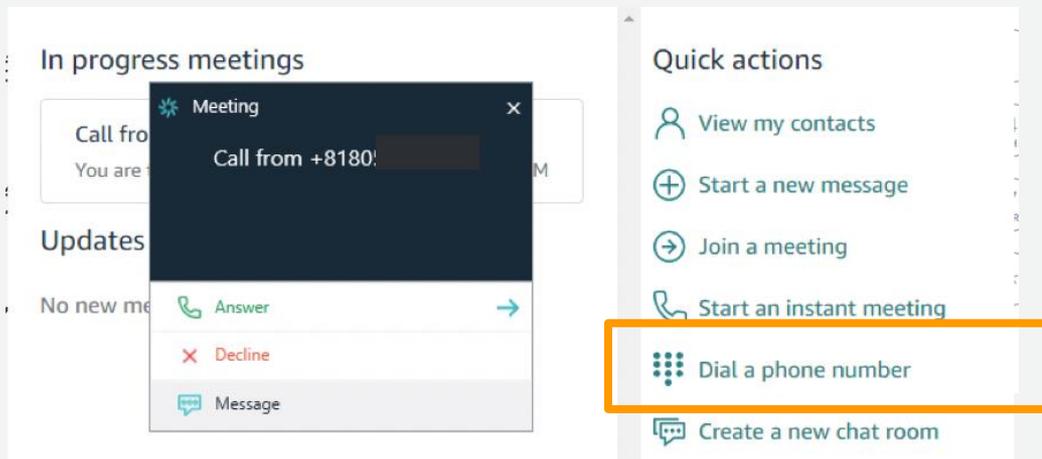
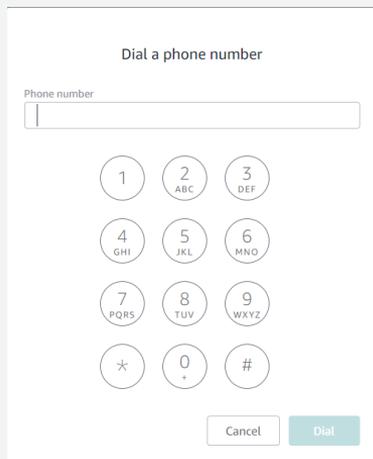
1 対 1 の通話に参加者を追加することによって、通話を Chime 会議に切り替えることができます

ボイスメール:

電話に出られないときには、Chime ボイスメールが代わりに応答します

電話番号のプロビジョニング方法

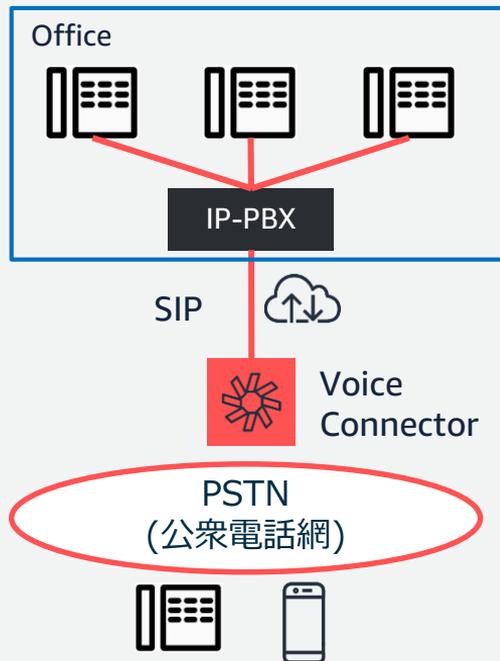
1. 電話番号をオーダー
2. ユーザーに割り当て
3. 通話、SMS許可設定
4. Chimeに再サインイン



Amazon Chime Voice Connector



オンプレミスの電話システムから100カ国以上の国に通話が可能



標準規格に対応(SIP):

オンプレミス電話システムを公衆交換電話網 (PSTN) に接続するための標準規格の Session Initiation Protocol (SIP) をサポートします

アクセスオプション:

インターネット接続または AWS Direct Connect を使用して音声トラフィックを伝送します

インバウンドコール:

直接ダイヤルイン (DID) およびToll-Free電話番号を介してオンプレミス電話システムの内線番号に直接アクセスできます (※)

アウトバウンドコール:

100 以上の国との国際通話、および国内通話ができます

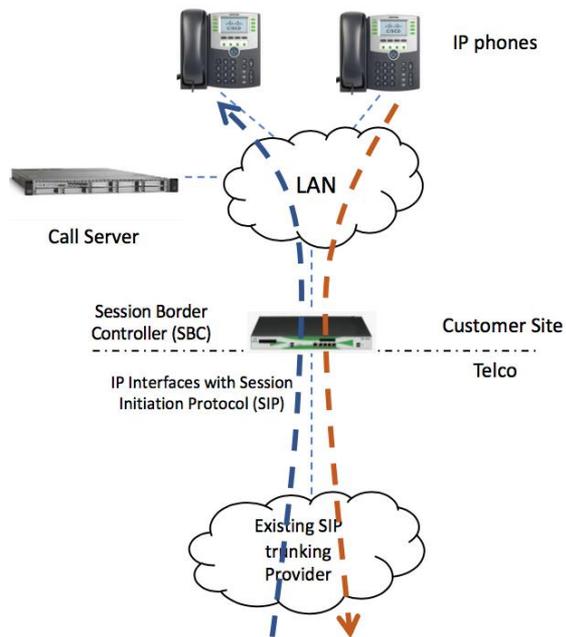
セキュリティ:

IP ホワイトリスト認証、SIP認証のセキュリティメカニズムがサポートされています。通信はTLS、SRTPによって暗号化されます

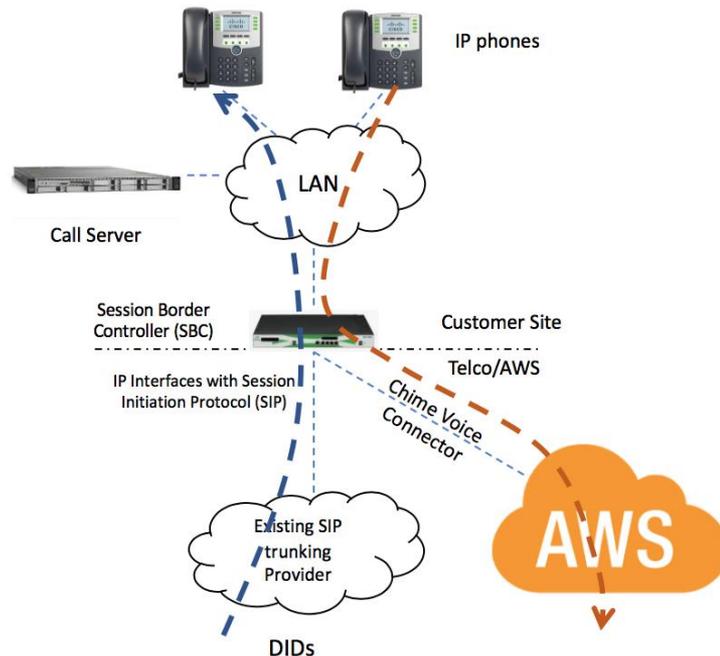
※ 2019/12/10現在、利用できる電話番号は米国番号のみ

Voice Connector で何が変わるのか

Existing



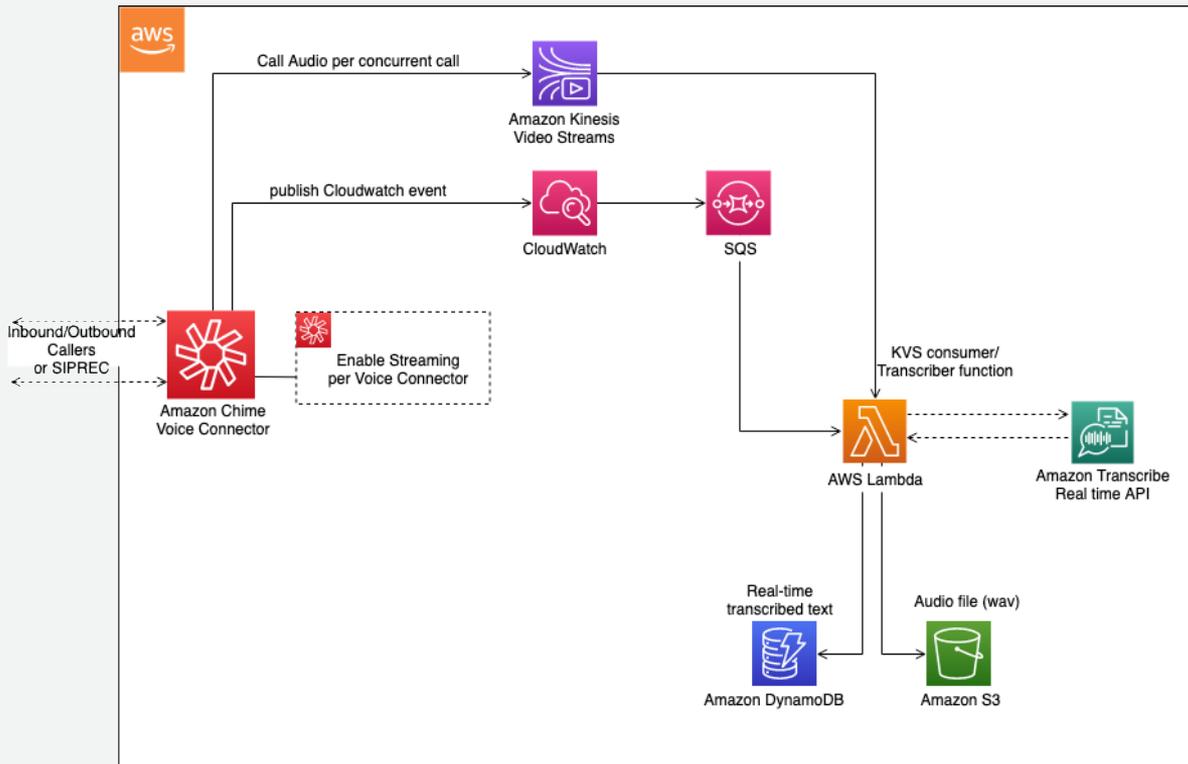
Voice Connector: Outbound Only



Voice Connector での通話録音

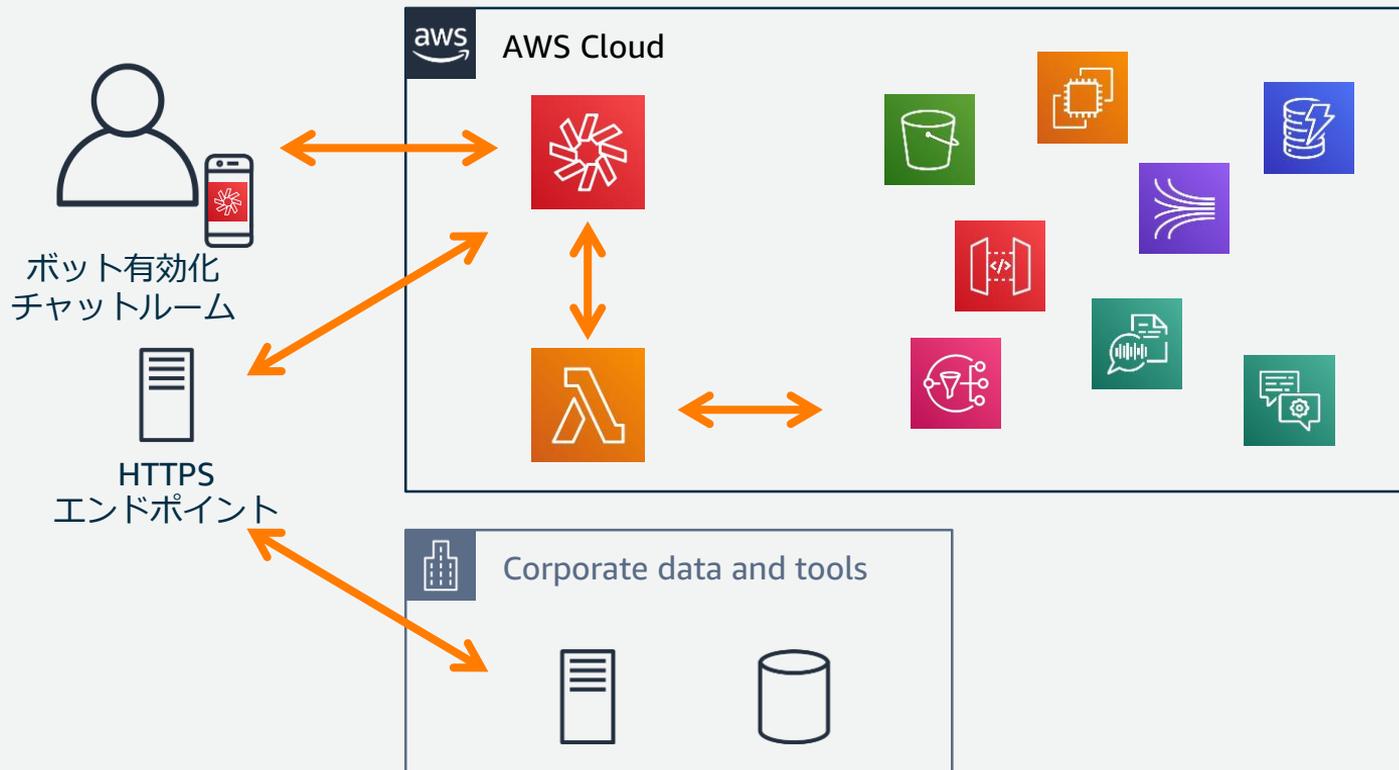


SIPREC ストリーミングを Kinesis Video Stream に連携し、通話録音



https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/chime/latest/ag/start-kinesis-vc.html

カスタムチャットボットの組み込み



https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/chime/latest/dg/chat-bots.html

Amazon Chime SDK for JavaScript



- Amazon Chime SDK を用いて Web アプリケーションに Chime ミーティングの埋め込みが可能に
- Chime meeting へ接続、デバイス制御、meeting管理機能などを利用可能

Join a meeting

Anyone with access to the meeting link can join.

サンプルアプリケーション

<https://github.com/aws/amazon-chime-sdk-js>

© 2019, Amazon Web Services, Inc. or its Affiliates. All rights reserved.

Select devices

Microphone

既定 - Internal Microphone (Built-in)

Camera

FaceTime HD Camera

540p (qHD) @ 15 fps (1.4 Mbps max)

Speaker

既定 - Internal Speakers (Built-in)

Preview



Test

Join



Amazon Chime SDK for JavaScript



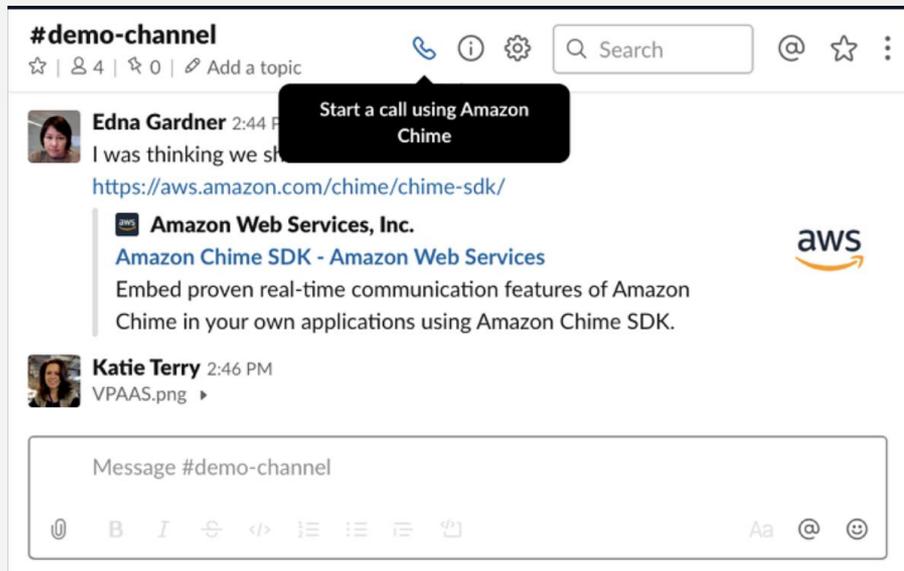
A screenshot of an Amazon Chime meeting interface. The browser tabs show "Meeting Demo" and "Amazon Chime ドキュメント". The meeting ID is "1930199691 (us-east-1)". A participant "Kazuhisa Matsumoto (9)" is shown as "SPEAKING". The main content is a slide presentation titled "[AWS Black Belt Online Seminar] Amazon Chime サービスカットシリーズ". The slide includes the AWS logo, the presenter's name "Solutions Architect 松本 和久", the date "2019/12/10", and two QR codes with links: "AWS 公式 Webinar https://amzn.to/JPWebinar" and "過去資料 https://amzn.to/JPWebinar". The slide footer contains "© 2019, Amazon Web Services, Inc. or its Affiliates. All rights reserved." At the bottom of the meeting window, it displays "Available Uplink Bandwidth: 62 Kbps" on the left and "Available Downlink Bandwidth: 0 Kbps" on the right.



Amazon Chime Meetings App for Slack



- Slack から Chime で1対1の音声/ビデオ通話や 会議参加が可能 (Basic 機能)
- 上記に加え、Chime 会議をホストすることも可能 (Pro 機能)
- アプリを利用すると自動的にユーザーが登録される



#demo-channel

☆ | 👤 4 | 🗑️ 0 | ➕ Add a topic

📞 ⓘ ⚙️ 🔍 Search @ ☆ ⋮

Edna Gardner 2:44 PM
I was thinking we should
<https://aws.amazon.com/chime/chime-sdk/>

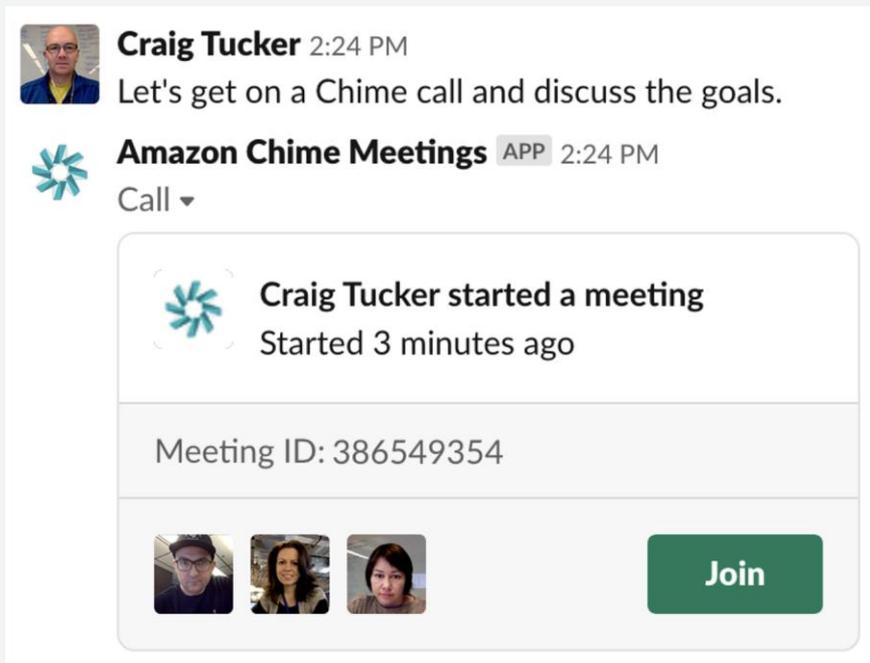
Amazon Web Services, Inc.
Amazon Chime SDK - Amazon Web Services
Embed proven real-time communication features of Amazon Chime in your own applications using Amazon Chime SDK.

Katie Terry 2:46 PM
VPAAS.png ▶

Message #demo-channel

🔗 B I 🔒 <> ☰ ☷ ☹️ 🗑️ Aa @ 😊

Start a call using Amazon Chime



Craig Tucker 2:24 PM
Let's get on a Chime call and discuss the goals.

Amazon Chime Meetings APP 2:24 PM
Call ▾

Craig Tucker started a meeting
Started 3 minutes ago

Meeting ID: 386549354

 **Join**



本日のアジェンダ

- Why Amazon Chime
- Amazon Chime 機能説明
- Demo
- 新機能
- 料金
- まとめ

Chime 会議の料金

Amazon Chime Basic

無料

チャットとビデオ/音声会議への参加(無制限)

Amazon Chime Pro

\$3/day から 最大 **\$15/month**

Pro機能を利用した日に対してのみ課金

Amazon Chime Basicの機能

会議のスケジュールとホスト(100人まで)

会議の録音/録画,ダイヤルイン電話番号を提供

会議室ビデオシステムの使用

その他機能を含めた詳細はこちらをご覧ください <https://aws.amazon.com/jp/chime/pricing/>

Chime トライアル

新規ユーザーは Chime アカウントを作成して 30日間のトライアルが可能

- 限定した数のダイヤルイン電話番号を含む、Chime Proの機能を利用可能
- 以下のいずれかの状態になるとトライアルが終了
 - ユーザーが Chime チームアカウントへの参加の招待を受け入れた
 - ユーザーが Chime エンタープライズアカウントの一員になった
 - トライアル利用から30 日間経過した

本日のアジェンダ

- Why Amazon Chime
- Amazon Chime 機能説明
- Demo
- 新機能
- 料金
- まとめ

まとめ

- Amazon Chime では、単一のアプリケーションを使用して組織の内外で会議、チャット、および業務上の電話ができます。
- Amazon Chime Voice Connector を用いて固定電話回線のコストを削減して費用が節約でき、音声ネットワークの簡素化ができます。
- Amazon Chime は使用する機能を使用した分だけ支払う従量課金制です。無料の Basic機能と有料の Pro機能を必要に応じて切り替えて利用できます。

参考資料

- 公式ページ

<https://aws.amazon.com/jp/chime/>

- ドキュメント

https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/chime/

- ヘルプセンター

<https://answers.chime.aws/>

- エンドユーザー用ハウツー動画

<https://aws.amazon.com/jp/chime/how-to-videos/>

Q&A

本日いただいたご質問については

AWS Japan Blog 「<https://aws.amazon.com/jp/blogs/news/>」にて

後日掲載します。

AWS の日本語資料の場所「AWS 資料」で検索



The screenshot shows the AWS Japanese website header with the logo, navigation links for '製品', 'ソリューション', '料金', 'ドキュメント', '学習', 'パートナー', 'AWS Marketplace', and 'その他', and a search icon. A 'コンソールにサインイン' button is visible in the top right. The main heading is 'AWS クラウドサービス活用資料集トップ'. Below it is a paragraph of text in Japanese. At the bottom, there are four buttons: 'AWS Webinar お申込', 'AWS 初心者向け', '業種・ソリューション別資料', and 'サービス別資料'.

aws

日本担当チームへお問い合わせ サポート 日本語 ▼ アカウント ▼ コンソールにサインイン

製品 ソリューション 料金 ドキュメント 学習 パートナー AWS Marketplace その他 🔍

AWS クラウドサービス活用資料集トップ

アマゾン ウェブ サービス (AWS) は安全なクラウドサービスプラットフォームで、ビジネスのスケールと成長をサポートする処理能力、データベースストレージ、およびその他多種多様な機能を提供します。お客様は必要なサービスを選択し、必要な分だけご利用いただけます。それらを活用するために役立つ日本語資料、動画コンテンツを多数ご提供しております。(本サイトは主に、AWS Webinar で使用した資料およびオンデマンドセミナー情報を掲載しています。)

[AWS Webinar お申込 »](#) [AWS 初心者向け »](#) [業種・ソリューション別資料 »](#) [サービス別資料 »](#)

<https://amzn.to/JPArchive>

AWS Well-Architected 個別技術相談会

毎週“W-A個別技術相談会”を実施中

- AWSのソリューションアーキテクト(SA)に
対策などを相談することも可能

• **申込みはイベント告知サイトから**

(<https://aws.amazon.com/jp/about-aws/events/>)

AWS イベント

で[検索]



ご視聴ありがとうございました

AWS 公式 Webinar

<https://amzn.to/JPWebinar>



過去資料

<https://amzn.to/JPArchive>

